



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

REGLAMENTO INTERNO DE LAS OFICIALÍAS MEDIADORAS-CONCILIADORAS PARA EL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx



Seguimos **Transformando Tultitlán**

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

ÍNDICE

	Pág.
CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES	3
CAPÍTULO II DE SU INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO	6
CAPÍTULO III DE LAS FACULTADES, OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES	8
CAPÍTULO IV DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL	12
CAPÍTULO V DEL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN	13
CAPÍTULO VI EXPEDICIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS	17
CAPÍTULO VII DE LAS RESPONSABILIDADES Y SANCIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS	23
CAPÍTULO VIII DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS	23
TRANSITORIOS	23

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx



Seguimos **Transformando Tultitlán**

Seguimos **Transformando Tultitlán**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

“REGLAMENTO INTERNO DE LA OFICIALÍA MEDIADORA-CONCILIADORA PARA EL MUNICIPIO DE TULTITLÁN”

CAPÍTULO I DISPOSICIONES GENERALES

Artículo 1. El presente Reglamento es de orden público, observancia general y obligatoria en todo el territorio municipal. Tiene por objeto regular la organización y el funcionamiento de las Oficialías Mediadoras-Conciliadoras, con estricto apego a la normatividad jurídica aplicable en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de México, Ley Orgánica Municipal del Estado de México, Ley de Mediación, Conciliación y la Paz Social para el Estado de México, Bando Municipal vigente y demás disposiciones legales aplicables.

Artículo 2. En el Municipio de Tultitlán, operan la Oficialía Mediadora-Conciliadora con sede en el Edificio de Seguridad Ciudadana (C2) y la Oficialía Mediadora Conciliadora con sede en la Delegación Administrativa Zona Oriente, pudiendo ser creadas las que el Ayuntamiento determine, tomando en cuenta las necesidades de las distintas comunidades, así como los recursos humanos, materiales y económicos disponibles.

Artículo 3. Para efectos del presente Reglamento se entiende por:

I. Acta Informativa: Documento que elabora la o el Oficial Mediador-Conciliador a petición de parte y bajo protesta de decir verdad en el que se informan hechos que no sean constitutivos de delito, sean competencia de una autoridad judicial, afecten a un tercero o a la hacienda pública.

II. Acta de Respeto Mutuo: Documento que la o el Oficial Mediador-Conciliador realiza después de realizada la sesión de mediación, mediante el cual las partes mediadas pactan de manera voluntaria obligaciones éticas y/o morales, con el compromiso de respetarse mutuamente.

III. Acuerdo: Documento dictado por el Oficial Mediador-Conciliador el que se hace constar la asistencia de las partes, la inasistencia de una de ellas.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx



Seguimos **Transformando Tultitlán**

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

IV. Acuerdo de confidencialidad. - El documento leído y explicado por la o el Oficial Mediador-Conciliador en la primera sesión en el que consta la voluntad de las partes de someterse al procedimiento de mediación, así como la completa y clara comprensión de las partes mediadas sobre las ventajas, principios y características de la mediación y conciliación, sus derechos y obligaciones dentro del procedimiento.

V. Ayuntamiento. - El órgano de gobierno colegiado del municipio de Tultitlán de Mariano Escobedo, México;

VI. Conciliación. - Procedimiento mediante el cual la o el Oficial Mediador-Conciliador asiste a las interesadas o los interesados facilitándoles el diálogo y proponiendo soluciones legales, equitativas y justas al conflicto planteado;

VII. Convenio: Documento jurídico en cuyo contenido constarán por escrito acuerdos resultados del procedimiento de mediación-conciliación llevado a cabo en la Oficialía, que contiene obligaciones de dar, hacer, no hacer o tolerar, el modo, tiempo lugar y forma de su ejecución o cumplimiento.

VIII. Derogado.

IX. Invitación. - Documento por medio del cual, se exhorta a la parte invitada a presentarse a la Oficialía Mediadora-Conciliadora para llevar a cabo la sesión mediación-conciliación correspondiente;

X. Mediación. - Procedimiento voluntario mediante el cual el Oficial interviene en una controversia entre las partes, facilitando la comunicación entre ellas, con objeto de que ellos construyan un convenio que dé solución plena, legal y satisfactoria a su conflicto;

XI. Mediadas o Mediados. - Personas físicas que se aceptan voluntariamente someterse al procedimiento de mediación-conciliación en busca de una solución pacífica su controversia.

XII. Notificadora o Notificador. - Personal encargado de constituirse en el domicilio del invitado, para hacer entrega del documento en el que se señala el día y hora para llevar a cabo la sesión de mediación, garantizando su entrega en tiempo y forma, llevando a cabo una pre-mediación con la parte complementaria del solicitante, debiendo asentar la constancia respectiva.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

XIII. Oficial Mediador-Conciliador. - Profesional que interviene en los conflictos de manera asistencial facilitando la comunicación a través de las técnicas y herramientas de la mediación, y en su caso, proponer soluciones a las partes que intervienen en un conflicto ante la Oficialía Mediadora-Conciliadora;

XIV. Oficialía Mediadora-Conciliadora. - Espacio físico donde se prestan los servicios de Mediación y Conciliación en el Municipio de Tultitlán de Mariano Escobedo, México, que tiene por objeto la solución de los conflictos de su competencia, en términos de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y demás disposiciones de la materia;

XV. Parte invitada. - Persona a la cual le será enviada la invitación respectiva, a efecto de llevar a cabo con ella una sesión de mediación-conciliación.

XVI. Parte solicitante. - Persona interesada en instaurar el procedimiento de mediación-conciliación ante la Oficialía.

XVII. Pre-mediación. - Sesión informativa previa, utilizada dentro de la Oficialía en la que la persona interesada es orientada sobre las ventajas, principios y características de la mediación y en la que se valorara si la controversia que se plantea es susceptible de ser solucionada mediante este procedimiento, y en caso contrario, sugerir las instancias pertinentes. De igual forma, es el acto que el notificador realiza al momento de entregar la invitación para orientar a la parte invitada sobre los beneficios de asistir y someterse al procedimiento de la mediación-conciliación para la solución de un conflicto.

XVIII. Principio de Confidencialidad. - No debe divulgarse lo ocurrido dentro de los procedimientos de mediación o conciliación, salvo el consentimiento de las mediadas o los mediados y para efectos de capacitación.

XIX. Principio de Equidad. -Consiste en generar condiciones de igualdad con responsabilidad y ponderación, para llegar a un equilibrio entre las prestaciones, intereses y necesidades de las o los mediados;

XX. Principio de Gratuidad. - Establece que por el servicio de mediación y/o conciliación no se deberá cobrar retribución económica alguna, por lo cual está estrictamente prohibido para los funcionarios participantes, recibir dádivas o gratificación alguna;

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

XXI. Principio de Honestidad. - Principio en el cual la o el Mediador-Conciliador debe reconocer sus capacidades y limitación para llevar a cabo los métodos de la Mediación y Conciliación, y de las partes de referirse en todo momento con verdad;

XXII. Principio de Imparcialidad. - Durante el desarrollo del servicio de mediación-conciliación, la o el Oficial Mediador-Conciliador no debe actuar a favor o en contra de alguno de los participantes en conflicto;

XXIII. Principio de Legalidad. - Consiste en que la Mediación- Conciliación tienen como límites la ley, la moral y las buenas costumbres;

XXIV. Principio de Neutralidad. - La o el Oficial Mediador-Conciliador no debe hacer alianza de ninguna naturaleza con ninguno de los mediados;

XXV. Principio de Oralidad. - Los procedimientos de Mediación- Conciliación se deberán realizar en sesiones orales sin dejar constancia ni registro alguno de las declaraciones o manifestaciones de las partes;

XXVI. Principio de Voluntariedad. - La mediación y la conciliación son voluntarias, basada en la libre autodeterminación de las personas;

XXVII. Secretaria o Secretario de Acuerdos. - Personal adscrito a la Oficialía Mediadora- Conciliadora, que funge como auxiliar del Oficial en las actuaciones que éste le encomiende, cuyo objetivo será dar fe de los actos y documentos que integren los expedientes de los procedimientos substanciados ante el Oficial;

XXVIII. Síndica o Síndico. - Autoridad Administrativa encargada de dirigir, vigilar y supervisar el correcto funcionamiento de las Oficialías Mediadoras-Conciliadoras;

CAPÍTULO II DE SU INTEGRACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Artículo 4. Derogado.

Artículo 5. Derogado.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Artículo 6. Cada Oficialía Mediadora-Conciliadora estará integrada por:

- I. Una o un Oficial Mediador-Conciliador o los que se determinen en su caso;
- II. Una Secretaria o un Secretario de Acuerdos, o los que se determinen en su caso;
- III. Una Notificadora o Un Notificador;
- IV. El personal administrativo requerido y autorizado;

Artículo 7. Para ser Oficial Mediador-Conciliador se requiere:

- I. Ser ciudadana mexicana o ciudadano mexicano, en pleno ejercicio de sus derechos;
- II. No haber sido condenada o condenado por delito intencional;
- III. Gozar de buena reputación y reconocida solvencia moral;
- IV. Tener cuando menos treinta años al día de su designación;
- V. Contar con título y cédula profesional de las licenciaturas en Derecho, Psicología, Sociología Antropología, Trabajo Social o Comunicación;
- VI. Comprobar estudios fehacientes en materia de mediación;
- VII. Estar certificado por el Centro de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa del Poder Judicial del Estado de México.

Artículo 8. Para ser Secretaria o Secretario de Acuerdos, se requiere:

- I. Ser ciudadana o ciudadano mexicano, en pleno ejercicio de sus derechos;
- II. No haber sido condenada o condeno por delito intencional;
- III. Gozar de buena reputación y reconocida solvencia moral;
- IV. Tener cuando menos veinticinco años al día de su designación;
- V. Acreditar haber concluido la licenciatura en Derecho.
- VI. Acreditar fehacientemente conocimientos y estudios en materia de mediación.
- VII. Contar con experiencia profesional en materia de mediación y conciliación.

Artículo 9. Para ser Notificadora o Notificador, se requiere:

- I. Ser ciudadana o ciudadano mexicano, en pleno ejercicio de sus derechos;
- II. No haber sido condenado por delito intencional;
- III. Ser habitante del municipio de Tultitlán de Mariano Escobedo, México;

 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

 55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx



Seguimos **Transformando Tultitlán**

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Artículo 10. Son funciones de la Oficialía Mediadora-Conciliadora, las siguientes:

- I. Atender a las vecinas y los vecinos del municipio, en los conflictos que no sean constitutivos de delito, ni competencia de los órganos judiciales o de otras autoridades.
- II. Promover y difundir los medios alternativos de solución de controversias;
- III. Fomentar la cultura de la paz y convivencia armónica;
- IV. Prestar en forma gratuita los servicios de información, orientación, mediación y/o conciliación, en los términos de este reglamento y demás disposiciones legales
- V. Mediar y/o conciliar conflictos que se susciten entre habitantes del Municipio, en materia vecinal, comunitaria, condominal, familiar, escolar, social o política.
- VI. Expedir actas informativas de hechos, bajo protesta de decir verdad de las o los comparecientes, siempre y cuando no sean hechos constitutivos de delito y sean competencia de otra autoridad jurisdiccional, previo el pago de derechos correspondientes ante la Tesorería Municipal y
- VII. Las demás que le determinen las disposiciones aplicables.

Artículo 11. La o el Oficial Mediador-Conciliador es la autoridad facultada para intervenir en los casos solicitados por las vecinas o los vecinos o por las autoridades municipales, invitando a los participantes al diálogo, y cuando el mecanismo adoptado lo permita, podrá proponer alternativas de solución al conflicto.

Artículo 12. Las o los Oficiales Mediadores-Conciliadores en el ejercicio de sus funciones se regirán por los principios de voluntariedad, confidencialidad, neutralidad, imparcialidad, equidad, legalidad, honestidad, oralidad y consentimiento informado.

Artículo 13. Las Oficialías Mediadoras-Conciliadoras tendrán un horario de servicio al público de lunes a viernes de nueve a dieciocho horas.

CAPÍTULO III DE LAS FACULTADES Y OBLIGACIONES Y PROHIBICIONES

Artículo 14. Derogado.

 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

 55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

Artículo 15. Son facultades y obligaciones de la o el Oficial Mediador-Conciliador, las siguientes:

- I. Presentar un informe mensual a la Síndica o Síndico Municipal, de las actividades, trámites y procedimientos realizados, elaborado por ella o él, con el visto bueno del Coordinador;
- II. Supervisar el estricto cumplimiento del personal a su cargo, de las instrucciones y criterios determinados por la Síndica o Síndico Municipal;
- III. Evaluar las solicitudes de los participantes, con el fin de determinar el medio alternativo idóneo para el tratamiento y solución del asunto en conflicto;
- IV. Inadmitir la solicitud o dar por concluido el procedimiento de mediación y/o conciliación, en caso se advertir alguna simulación en su trámite, dejando a salvo los derechos de las partes;
- V. Implementar y substanciar procedimientos de mediación o conciliación vecinal, comunitaria, condominal, familiar, escolar, social o política en su municipio, en todos los casos en que sean requeridos por la ciudadanía o por las autoridades municipales;
- VI. Vigilar el estricto cumplimiento de las instrucciones y criterios determinados por la Síndica o Síndico Municipal;
- VII. Validar con su firma y sello las actuaciones de la Oficialía Mediadora-Conciliadora;
- VIII. Respetar y hacer cumplir los principios que rigen los procesos de mediación y/o conciliación;
- IX. Solicitar el auxilio de la fuerza pública, en los casos que así se requiera;
- X. Atender a las vecinas y vecinos de su adscripción en los conflictos que no sean constitutivos de delito, ni de la competencia de los órganos judiciales o de otras autoridades;
- XI. Desarrollar su función imparcial y neutralmente;
- XII. Vigilar que en los procesos de mediación y/o conciliación en los que intervenga, no se afecten los derechos de terceros, intereses de menores o incapaces.
- XIII. Cerciorarse de que las interesadas o interesados tengan correcto entendimiento del proceso y alcances de la mediación o conciliación desde su inicio hasta su conclusión;

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

- XIV. Cerciorarse que la voluntad de las interesadas o interesados no sufra algún vicio del consentimiento;
- XV. Mantener la confidencialidad de las actuaciones;
- XVI. Facilitar la comunicación directa de las interesadas o interesados;
- XVII. Propiciar una satisfactoria composición de intereses, mediante el consentimiento informado de las partes;
- XVIII. Recibir asesoría y capacitación del Centro Estatal de Mediación, Conciliación y Justicia Restaurativa del Poder Judicial del Estado de México;
- XIX. Asistir y participar en congresos, diplomados, talleres y cursos de actualización y aprobar los exámenes anuales en materia de mediación y conciliación, con la intención de mantener vigente su certificación;
- XX. Expedir actas informativas a las ciudadanas o ciudadanos, bajo protesta de decir verdad, de hechos que no sean constitutivos de delito, que afecten a la Hacienda Pública y/o sean competencia del órgano jurisdiccional;
- XXI. Autorizar a la Secretaria o Secretario de Acuerdos la elaboración y firma de las actas informativas que se realicen dentro de la Oficialía Mediadora-Conciliadora.
- XXII. Acatar las demás disposiciones contenidas en las leyes, reglamentos, y acuerdos relativos al servicio de la mediación o conciliación.

Artículo 16. La o el Oficial Mediador-Conciliador no podrá:

- I. Prestar servicios profesionales diversos al de la mediación o conciliación en cualquier tipo de asuntos;
- II. Abstenerse de conocer asuntos que no sean de su competencia y que son exclusivas del Poder Judicial del Estado de México o en donde se pueda perjudicar a la Hacienda Pública, a las autoridades municipales o a terceros;
- III. Abstenerse de asentar en actas informativas hechos en los que se advierta violencia intrafamiliar o de género, debiendo canalizarlos ante las instancias competentes.

 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

 55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx



Seguimos **Transformando Tultitlán**

Seguimos **Transformando Tultitlán**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

Artículo 17. Son facultades y obligaciones de la Secretaria o Secretario de Acuerdos de la Oficialía Mediadora-Conciliadora, las siguientes:

- I. Otorgar información, orientación y en su caso, asesoría a las ciudadanas o ciudadanos que acudan a la Oficialía Mediadora-Conciliadora, respecto de la expedición de actas informativas y de los servicios de mediación-conciliación que prestan;
- II. Aperturar el expediente respectivo al trámite de mediación y/o conciliación, según sea el caso, asignándole un número consecutivo;
- III. Elaborar las invitaciones que deberán señalar fecha y hora para que se lleve a cabo la primera sesión de Mediación o Conciliación y anotarla en la agenda respectiva;
- IV. Llevar los libros de registro necesarios para el eficaz desempeño de sus funciones, los cuales estarán autorizados por la Síndica o Síndico Municipal, los cuales son:
 - a) De Barandilla
 - b) De Expedientes de Mediación y Conciliación
 - c) De Actas Informativas
- V. Las anotaciones en los libros deberán hacerse en forma minuciosa y ordenada, sin tachaduras ni enmendaduras;
- VI. Librar las invitaciones para las o los participantes y canalizarlas a la notificadora o al Notificador o a Seguridad Ciudadana, según sea el caso para los efectos conducentes.
- VII. Integrar las actuaciones al expediente de mediación-conciliación respectivo;
- VIII. Redactar, los acuerdos o convenios a que lleguen las participantes o los participantes a través de la mediación o de la conciliación, los cuales deberán ser firmados por ellas o ellos y aprobados por la o el Oficial Mediador- Conciliador;
- IX. Elaborar y redactar las actas informativas, las cuales podrán ser firmados por ellas o ellos y autorizadas por la o el Oficial Mediador- Conciliador, así como asignarles el número consecutivo correspondiente;
- X. Integrar las actas informativas en el archivo correspondientes; y
- XI. Mantener en orden y al día, el archivo de todas las actuaciones llevadas a cabo en la Oficialía Mediadora-Conciliadora.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Artículo 18.-Son facultades y obligaciones de las Notificadoras o Notificadores:

- I. Hacer entrega de las invitaciones a las o los participantes en el servicio de mediación-conciliación, en el domicilio que obre en el respectivo expediente, o bien de manera extraordinaria podrán ser entregados por conducto de la Dirección de Seguridad Ciudadana;
- II. Auxiliar al Oficial Mediador-Conciliador en el ejercicio de sus funciones; y
- III. Las demás que determine la o el Oficial Mediador-Conciliador, atendiendo al presente reglamento;

Artículo 19. Las faltas temporales de las o los Oficiales Mediadores-Conciliadores, serán cubiertas por la Secretaria o Secretario de Acuerdos respectivo.

Artículo 20. En la ausencia de la Secretaria o Secretario de Acuerdos, el Oficial Mediador-Conciliador podrá firmar sus actuaciones asistido por dos testigos de asistencia.

Artículo 21. El Oficial Mediador-Conciliador, contará con un registro de acuerdos y/o convenios, que resulten de la Mediación y/o Conciliación.

CAPITULO IV DE LA AUTORIDAD MUNICIPAL

Artículo 22. Las Oficialías Mediatoras-Conciliadoras dependen administrativamente de la Sindicatura Municipal con base en lo establecido en el Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México.

Artículo 23. Le corresponde al Síndico Municipal:

- I. Vigilar la correcta aplicación del presente Reglamento;
- II. Autorizar con sello y firma los libros a que se refiere el artículo 17 fracción IV del presente Reglamento;
- III. Practicar visitas de supervisión a las Oficialías Mediatoras-Conciliadoras, para verificar su correcto funcionamiento; y
- IV. Las demás que le confieran otras disposiciones legales aplicables;

 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

 55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

CAPÍTULO V DEL PROCEDIMIENTO DE MEDIACIÓN-CONCILIACIÓN

Artículo 24. Las Oficialías Mediadoras-Conciliadoras llevarán a cabo sesiones de mediación-conciliación que tendrán como finalidad avenir a las partes, siempre y cuando lo manifiesten expresamente, evitando en lo posible que el mismo trascienda al ámbito administrativo o judicial.

Artículo 25. Los procedimientos de mediación-conciliación, se desarrollarán en sesiones orales, conjuntas e individuales y se substanciarán de acuerdo al presente reglamento.

Artículo 26. Pueden ser materia de mediación-conciliación los conflictos de carácter vecinal, comunitaria, condominal, familiar, escolar, social o política en su municipio, en todos los casos en que sean requeridos por la ciudadanía o por las autoridades municipales, dentro de la jurisdicción municipal.

Artículo 27. La apertura del trámite de la mediación y/o conciliación, será dispuesta por el Oficial Mediador-Conciliador a solicitud de parte interesada, la cual deberá usar el formulario que se le proporcionará para ese efecto, requisitándolo de manera escrita y con la firma correspondiente, acompañando copia simple de su identificación oficial.

Artículo 28. Abierto el trámite de la mediación-conciliación, la o el notificador se constituirá en el domicilio de la parte invitada, en el lugar donde trabaje o pudiere localizarla dentro del territorio municipal, para invitarla a asistir a una sesión de mediación, debiendo asentar la constancia relativa.

Artículo 29. La invitación que se envíe deberá contener los siguientes elementos:

- I. Nombre y domicilio de la persona a la que se dirija la invitación, mismo que deberá estar ubicado dentro del territorio municipal;
- II. Estar debidamente fundado y motivado;
- III. Indicación del día, hora y lugar de celebración de la sesión inicial;
- IV. Contendrá el sello de la Oficialía Mediadora-Conciliadora, nombre y firma de la o el Oficial Mediador-Conciliador que la atenderá;
- V. Nombre de la Parte Solicitante y materia del conflicto; y

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

VI. Fecha de la expedición de la invitación;

Artículo 30. La invitación deberá ser entregada por lo menos con 48 horas de anticipación a la fecha y hora señalada para la sesión de mediación- conciliación.

Artículo 31. Las o los participantes comparecerán a las sesiones de Mediación- Conciliación, personalmente.

Artículo 32. La o el Oficial Mediador-Conciliador deberá preguntar a los interesados si es su voluntad someterse al procedimiento de mediación-conciliación debiendo leer y explicarles el acuerdo de confidencialidad respectivo, mismo que una vez entendido por las partes, lo firmarán sabedores de los fines y alcances de su contenido.

Artículo 33. Todas las manifestaciones realizadas dentro del proceso de mediación-conciliación que se hagan ante las o los Oficiales Mediadores-Conciliadores deberán rendirse bajo protesta de decir verdad y bajo el principio de honestidad.

Artículo 34. Son derechos de las y los participantes en los procedimientos de mediación y conciliación, los siguientes:

- I. Que se les asigne un Oficial Mediador-Conciliador para la atención de su conflicto;
- II. Que se les informe sobre la naturaleza, principios, fines y alcances de la mediación y/o conciliación;
- III. Participar en todas las sesiones;
- IV. Allegarse por sus propios medios de la asistencia técnica o profesional que requieran;
- V. Solicitar en cualquier tiempo la suspensión o conclusión del trámite de mediación y/o conciliación;
- VI. Obtener copia del convenio y/o acuerdo en que haya sido parte;
- VII. Someter su controversia al conocimiento de las autoridades jurisdiccionales y administrativas, según sea el caso; y

 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

 55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



14
@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

VIII. Los demás que les confieran las Leyes, Reglamentos y Acuerdos correspondientes;

Artículo 35. Son obligaciones de los participantes en los procedimientos de mediación y conciliación, los siguientes:

- I. Mantener la confidencialidad de los asuntos tramitados ante la Oficialía Mediadora - Conciliadora;
- II. Conducirse con respeto, tolerancia y cortesía durante el proceso de mediación y/o conciliación;
- III. Cumplir con los compromisos asumidos en el convenio y/o acuerdo que ponga fin a su controversia;
- IV. Informar a la Oficialía Mediadora-Conciliadora antes o durante el proceso en caso de haber recurrido a la autoridad judicial a poner de conocimiento el asunto en conflicto, lo cual de manera automática concluirá la competencia de la autoridad municipal a darle seguimiento; y
- V. Las demás que se contengan en las Leyes, Reglamentos y Acuerdos correspondientes;

Artículo 36. Si a la primera sesión no asistiera la persona invitada, a petición de la parte solicitante, el Oficial Mediador-Conciliador girará otra invitación a una posterior sesión, sin exceder un máximo de tres invitaciones.

Artículo 37. Una vez iniciado el procedimiento, la o el Oficial Mediador-Conciliador podrá convocar a los participantes a cuantas sesiones sean necesarias para el cumplimiento de los fines previstos en las leyes de la materia y el presente Reglamento.

Artículo 38. Las sesiones de Mediación-Conciliación serán verbales; dejando constancia escrita de su realización, precisando hora, lugar, nombre de las y los participantes y fecha de la próxima sesión, en caso de que la hubiese, debiendo estar firmada por quienes en ella intervinieron.

De igual forma si alguna de las partes se negara a firmar, se realizara la constancia respectiva.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx



Seguimos **Transformando Tultitlán**

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Artículo 39. El procedimiento de Mediación-Conciliación se concluirá en los casos siguientes, por:

- I. Convenio o acuerdo final;
- II. Acta de Mutuo Respeto, cuando la naturaleza del conflicto así lo amerite;
- III. Decisión de las o los interesados o alguno de ellas o ellos;
- IV. Inasistencia de la parte interesada sin motivo justificado;
- V. Inasistencia de la parte invitada en la tercera invitación;
- VI. Al poner de conocimiento el asunto en conflicto ante a la autoridad judicial;
- VII. Desistimiento.
- VIII. Por inactividad del expediente por más de seis meses.

Artículo 40. Cuando de acuerdo a la conducta observada por las partes durante el desarrollo de la sesión de mediación-conciliación no permita su continuación ante la alteración del orden de la misma, el Oficial Mediador-Conciliador podrá suspender la sesión, invitando a las partes a una nueva fecha para su continuación; de reiterarse la conducta se dará por concluido el proceso, debiéndose asentar la constancia respectiva.

Artículo 41. La o el Oficial Mediador-Conciliador deberá vigilar que el convenio reúna los requisitos siguientes:

- I. Constar por escrito, indicando lugar y fecha de celebración;
- II. Nombre, edad, nacionalidad, estado civil profesión u ocupación y domicilio de los participantes;
- III. En el caso de personas morales, describir el documento con el que acredite tal carácter, debiendo agregar copia debidamente cotejada con el mismo, devolviéndose el original de forma inmediata;
- IV. Las declaraciones también deberán contener una breve relación de los antecedentes que motivaron el procedimiento;

 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

 55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx



Seguimos **Transformando Tultitlán**

Seguimos **Transformando Tultitlán**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

- V. Cláusulas que especifiquen de manera clara, objetiva y precisa las obligaciones de dar, hacer, no hacer, modo, tiempo, lugar y forma de su ejecución o cumplimiento; así como las obligaciones morales o éticas convenidas o reconocidas por las partes;
- VI. Firma y huella digital de las mediadas o los mediados; en caso de que alguna de ellas o alguno de ellos no supiese firmar, otra persona lo hará a su ruego y suplica, dejando constancia de ello; y
- VII. Nombre, firma y sello del Oficial Mediador-Conciliador.

Artículo 42. La o el Oficial Mediador-Conciliador validará los convenios y/o acuerdos que realicen las partes, cuando no adolezca de vicios del consentimiento, no contravenga la moral o las disposiciones de orden público.

No se validarán convenios y/o acuerdos que no fuesen resultado de procesos de mediación-conciliación desarrollados en la Oficialía Mediadora- Conciliadora.

Artículo 43. En caso de incumplimiento del convenio, los participantes podrán hacer valer sus derechos ante la autoridad competente, como lo disponen las leyes de la materia.

CAPÍTULO VI DE LA EXPEDICIÓN DE ACTAS INFORMATIVAS

Artículo 44. La o el Oficial Mediador-Conciliador tendrá la facultad de expedir actas informativas a petición de parte interesada, en las que se refieran hechos de interés para el manifestante, que no sean constitutivos de delitos, de competencia de otras autoridades, afecten a terceros o a la hacienda pública.

Artículo 45. La apertura del trámite de actas informativas, será dispuesta por la o el Oficial Mediador-Conciliador, a solicitud de parte interesada, la cual deberá usar el formulario que se le proporcionará para ese efecto, requisitándolo de manera escrita y con la firma correspondiente.

Artículo 46. Todas las declaraciones que se hagan ante las o los Oficiales Mediadores-Conciliadores en el levantamiento de actas informativas deberán rendirse bajo protesta de decir verdad.

 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

 55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

Artículo 47. Solo se podrán levantar actas informativas a las personas que residan dentro del territorio municipal, sean mayores de edad, y cumplan con los requisitos especificados para el caso correspondiente.

Artículo 48. Podrán comparecer ante la Oficialía Mediadora-Conciliadora, persona distinta a la interesada a solicitar la elaboración de acta informativa siempre y cuando se acredite con carta poder o poder notarial y cumpla con los requisitos correspondientes.

Artículo 49. Para la expedición de actas informativas se requerirá la presentación de una identificación oficial vigente, que podrá ser:

- I. Pasaporte;
- II. Credencial de Elector;
- III. Cartilla del Servicio Militar Nacional o,
- IV. Cédula Profesional.

Artículo 50. En los casos en que el solicitante no cuente con alguno de los documentos señalados en el artículo anterior, podrá exhibir cualquiera de las siguientes:

- I. Licencia de conducir;
- II. Credencial de servicios médicos (I.M.S.S., I.S.S.S.T.E., I.S.S.E.M.Y.M., I.S.S.S.F.A.M. o similares);
- III. Credencial INAPAM o,
- IV. Constancia domiciliaria con fotografía expedida por el Secretario del Ayuntamiento o Delegado Municipal.

Artículo 51. A efecto de acreditar que su domicilio se encuentra ubicado en el territorio del municipio, el solicitante deberá exhibir, con expedición máxima de tres meses cualquiera de los siguientes documentos:

- I. Recibo de luz;
- II. Recibo de teléfono;
- III. Recibo de impuesto predial; o
- IV. Recibo del pago de derechos de agua potable.

En caso de que la identificación oficial contara con el domicilio actual, mismo que deberá encontrarse dentro del territorio del Municipio, no será necesario presentar comprobante de domicilio.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

Artículo 52. De acuerdo al tipo de acta informativa que se elabore, además de los documentos establecidos en los artículos 50 y 51, deberá exhibir los que señalan para cada caso en la siguiente tabla:

TIPO DE ACTA INFORMATIVA	REQUISITOS
<ul style="list-style-type: none"> Extravío de Licencia de Conducir 	<ul style="list-style-type: none"> Pago de derechos de la licencia o copia simple de la licencia extraviada.
<ul style="list-style-type: none"> Extravío de Certificados de Estudios 	<ul style="list-style-type: none"> Constancia expedida por la institución educativa que especifique los datos de registro del certificado o copia simple del documento extraviado.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900

Seguimos **Transformando Tultitlán**

@22_24Tultitlan

Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

<ul style="list-style-type: none"> Extravío de Tarjeta de Circulación o Placas de Circulación 	<ul style="list-style-type: none"> Factura del vehículo original a su nombre o endosada a su favor. <p>En caso de no ser la propietaria o el propietario del vehículo, presentar carta poder simple firmada por dos testigos, acompañada de la identificación oficial de ellos y de la propietaria o propietario.</p> <p>Último pago de tenencia, verificación o tarjeta de circulación.</p> <p>En el caso de las personas morales o jurídico colectivas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Exhibir original y copia simple del instrumento notarial con facultades suficientes. <p>En el caso de Instituciones Públicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> Resguardo por el que le fue asignado el vehículo oficial y Nombramiento respectivo.
<ul style="list-style-type: none"> Extravío de Engomado 	<ul style="list-style-type: none"> Factura del vehículo original. En caso de no ser la propietaria o el propietario del vehículo, presentar carta poder e identificación original del propietario. Última tenencia, última verificación o tarjeta de circulación.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900

Seguimos **Transformando Tultitlán**

@22_24Tultitlan

Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

<ul style="list-style-type: none"> • Extravío de Certificado de Nacimiento 	<ul style="list-style-type: none"> • Constancia expedida por la institución de salud pública o privada que acredite que la interesada dio a luz a un menor y le fue expedido dicho certificado médico.
<ul style="list-style-type: none"> • Extravío de Constancia Ejidal 	<ul style="list-style-type: none"> • Constancia emitida por el Comisariado Ejidal respectivo que acredite que la persona interesada tiene la posesión de dicho lote, medidas, linderos, colindancias y superficie.
<ul style="list-style-type: none"> • Extravío de Credencial Laboral 	<ul style="list-style-type: none"> • Último recibo de ingresos o en su defecto constancia laboral.
<ul style="list-style-type: none"> • Separación de Domicilio 	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de matrimonio, en su caso. • Acta de nacimiento de los hijos, si los hubiera <p>En caso de no existir hijos en común, deberán venir acompañados de dos testigos con identificación oficial.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Dependencia Económica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de Nacimiento de los dependientes económicos y del interesado en el caso de ser los padres los dependientes económicos. • Comprobante de ingresos.
<ul style="list-style-type: none"> • Vida en Común 	<ul style="list-style-type: none"> • Acta de nacimiento de los hijos en común y en caso de no haber hijos dos testigos con identificación oficial vigente. • En caso de existir un embarazo, la constancia de gravidez correspondiente.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

<ul style="list-style-type: none"> • Modo Honesto de Vida 	<ul style="list-style-type: none"> • Oficio expedido por la corporación policiaca donde labora con los datos del servidor público. • Ultimo recibo de ingresos. • Antecedentes no penales según sea el caso.
<ul style="list-style-type: none"> • Registro extemporáneo 	<ul style="list-style-type: none"> • Constancias de inexistencia de registro solicitadas por el Registro Civil • Constancias religiosas, educativas u otras.

Artículo 53. Los documentos que la interesada o el interesado presente ante la o el Oficial Mediador-Conciliador con el propósito de que se le elabore un acta informativa según sea su naturaleza, serán exhibidos en original y copia simple para efectos del cotejo, agregando las copias simples al archivo de la Oficialía devolviéndosele los originales al interesado.

Artículo 54. Los requisitos para la elaboración de actas informativas deberán ser revisados periódicamente, pudiendo ser aumentados o disminuidos conforme a lo procedente.

Artículo 55. Las actas informativas y las certificaciones de hechos de las actuaciones que realice la o el Oficial Mediador-Conciliador, deberán ser firmadas con tinta azul por la o el solicitante y quedar impresa su huella digital. En caso en que se hubiese asistido de testigos, de igual forma deberán plasmar su huella digital y firmar el acta correspondiente.

Artículo 56. El costo de expedición de actas informativas será el correspondiente a una unidad de medida y actualización (UMA) conforme lo establece el Código Financiero del Estado de México y Municipios; mismo que será pagado ante la Tesorería Municipal, previa expedición del recibo correspondiente, anexándolo en el expediente respectivo.

Artículo 57.- La o el Oficial Mediador-Conciliador podrá inadmitir la solicitud de expedición de un acta informativa, cuando se trate de hechos que son competencia



“2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México”.

de otros órganos jurisdiccionales, en caso se advertir alguna simulación en su trámite y/o exista una afectación a terceros.

CAPÍTULO VII DE LA RESPONSABILIDAD Y SANCIONES DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

Artículo 58. La responsabilidad administrativa de los servidores públicos que laboran en la Oficialía Mediadora-Conciliadora derivada del incumplimiento a las obligaciones establecidas en el presente Reglamento, así como en la Ley Orgánica Municipal del Estado de México y Ley de Mediación, Conciliación y Promoción de la Paz Social para el Estado de México, será sancionada conforme a lo establecido en la Ley de Responsabilidades Administrativas del Estado de México y Municipios, y demás disposiciones legales aplicables.

CAPÍTULO VIII DE LOS RECURSOS ADMINISTRATIVOS

Artículo 59. Contra los actos y resoluciones administrativas que dicten o ejecuten las autoridades competentes, en aplicación del presente Reglamento, las particulares o los particulares afectados tendrán la opción de interponer el recurso administrativo de inconformidad ante la propia autoridad o en el juicio ante el Tribunal de lo Contencioso Administrativo, conforme a las disposiciones del Código de Procedimiento Administrativos del Estado de México.

TRANSITORIOS

PRIMERO. Publíquese el presente Reglamento en la “Gaceta Municipal” de Tultitlán.

SEGUNDO. El presente Reglamento entrará en vigor al día siguiente de su publicación en la “Gaceta Municipal”.

TERCERO. Se abroga el Reglamento de la Oficialía Mediadora-Conciliadora del Municipio de Tultitlán de Mariano Escobedo, publicado en la “Gaceta Municipal” No. EXT. IV de fecha dieciséis de junio del año dos mil diecisiete.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**

H. AYUNTAMIENTO DE TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO 2022-2024

LIC. ELENA GARCÍA MARTÍNEZ
PRESIDENTE MUNICIPAL

ANDRÉS SOSA MÉNERA
Primer Síndico Municipal

FABIOLA OCAÑA MOJICA
Segunda Síndica Municipal

ROSA MARÍA LARA CRUZ
Primera Regidora

FERNANDO TÉLLEZ HERNÁNDEZ
Segundo Regidor

TEREZA DOMÍNGUEZ CASTRO
Tercera Regidora

ALAN GUARNEROS ÁNGELES
Cuarto Regidor

ALIKA ROXANA VARGAS GÓMEZ
Quinta Regidora

JUAN ROSAS MORENO
Sexto Regidor

MA. GUADALUPE RICO MONTERO
Séptima Regidora

LUIS MIGUEL SARMIENTO QUINTANA
Octavo Regidor

IRMA VILLALPANDO GARCÍA
Novena Regidora

 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

 55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx



Seguimos **Transformando Tultitlán**

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

JACOB FRANCISCO JIMÉNEZ NIETO

Décimo Regidor

GERARDO LAZCANO RANGEL

Décimo Primer Regidor

EFRAÍN RÁBAGO BÁEZ

Décimo Segundo Regidor

LIC. ANAY BELTRÁN REYES

Secretaria del H. Ayuntamiento

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx



Seguimos **Transformando Tultitlán**

Seguimos **Transformando Tultitlán**