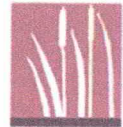




Tultitlán  
2019 - 2021



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
DE TULTITLÁN 2019-2021  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA DE TULTITLÁN 2020**

**PRESENTACIÓN**

EL H. AYUNTAMIENTO DE TULTITLÁN 2019-2021 TIENE UN PLENO COMPROMISO DE ACATAR EL PRINCIPIO DE LEGALIDAD EN TODOS LOS AMBITOS DE SU EJERCICIO DE GOBIERNO POR LO QUE LA MATERIA DE MEJORA REGULATORIA NO ES LA EXCEPCIÓN, ELLO EN CUMPLIMIENTO DE LA CONSTITUCIÓN POLITICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, LEY GENERAL DE MEJORA REGULATORIA, CONSTITUCIÓN POLÍTICA DEL ESTADO LIBRE Y SÓBERANO DE MÉXICO, LEY PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS Y LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO.

EN ÉSTE MARCO, EL PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020 REPRESENTA UN AVANCE EN EL SENTIDO DE QUE LA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL SEA CONGRUENTE Y ARMONICA CON LAS NECESIDADES DE LA ACTIVIDAD ECÓNOMICA Y EN GENERAL CON EL DERECHO DE LOS CIUDADANOS A RECIBIR LOS SERVICIOS DE CALIDAD POR PARTE DE LAS DIVERSAS DEPENDENCIAS DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE TULTITLÁN.

NO CABE DUDA QUE LA ACTIVIDAD ECONÓMICA DE TULTITLÁN ES IMPORTANTE, CON 5 PARQUES INDUSTRIALES, 43 SUPERMERCADOS-TIENDAS DE CONVENIENCIA, UNA CENTRAL DE ABASTO, 15 MERCADOS, 54 TIANGUIS Y MÁS DE 10,000 COMERCIOS ESTABLECIDOS, EL DESARROLLO ECONÓMICO EN EL MUNICIPIO HA SIDO UNA CONSTANTE EN LOS ÚLTIMOS DIEZ AÑOS, LAMENTABLEMENTE LO QUE TAMBIÉN HA SIDO CONSTANTE, ES UN DESORDEN EN EL COMERCIO EN LA VÍA PÚBLICA Y PRÁCTICAS GENERALIZADAS DE IRREGULARIDADES EN EL FUNCIONAMIENTO DE LOS COMERCIOS ESTABLECIDOS, EN CUANTO A LA EXPEDICIÓN DE LICENCIAS Y PERMISOS. POR LO QUE ÉSTA ADMINISTRACIÓN DESARROLLA POLITICAS DE HONESTIDAD, TRANSPARENCIA Y EVITANDO INTERMEDIARIOS EN LOS TRÁMITES Y SERVICIOS.

ACTUALMENTE EL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CUENTA CON 215 TRÁMITES Y SERVICIOS; Y NINGUNO PUEDE REALIZARSE EN LÍNEA. EL PRESENTE PROGRAMA SIGNIFICA UNA MEJORA REGULATORIA YA QUE SE PLANTEA INICIAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL GOBIERNO DIGITAL EN 27 TRÁMITES Y SERVICIOS PARA QUE LA CIUDADANÍA PUEDA ACCEDER A LOS MISMOS EN LÍNEA. ADEMÁS DESDE EL PUNTO DE



**Tultitlán**  
2019-2021



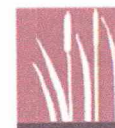
VISTA NORMATIVO SE PLANTEA ACTUALIZAR Y MODERNIZAR EL BANDO MUNICIPAL EN CUANTO A LA COMPETENCIA DE LAS AUTORIDADES Y LA NORMA REGLAMENTARIA EN MATERIA DE PANTEONES MUNICIPALES.

#### **Misión**

EL H. AYUNTAMIENTO DE TULTITLÁN 2019-2021 DARÁ CUMPLIMIENTO AL MARCO NORMATIVO EN MATERIA DE MEJORA REGULATORIA, PARA REGULARIZAR, SISTEMATIZAR Y TRANSPARENTAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD, PARA DEJAR ATRÁS LAS PRÁCTICAS IRREGULARES DE OTRAS ADMINISTRACIONES Y DE OTROS SERVIDORES PÚBLICOS POCO COMPROMETIDOS CON LA RESPONSABILIDAD Y LA HONESTIDAD.

#### **Visión**

CONSTRUIR UNA NUEVA RELACIÓN ENTRE LOS TULTITLENSES Y LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL QUE PERMITA ORDENAR Y TRANSPARENTAR LOS TRÁMITES Y SERVICIOS, ASÍ COMO EL EJERCICIO DE LAS ACTIVIDADES ECONÓMICAS; PARA ELLO CONTAR CON UNA REGLAMENTACIÓN MUNICIPAL QUE SEA SUSTENTO DE UNA MEJORA REGULATORIA EFICAZ Y DE PLENA APLICACIÓN PRÁCTICA.



## DIAGNÓSTICO DE MEJORA REGULATORIA

### ANÁLISIS FODA

#### FORTALEZAS

- UNA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA CON PLENA CONVICCIÓN EN ROMPER INERCIAS NEGATIVAS EN CUANTO AL SERVICIO PÚBLICO, DISPUESTA A IMPLEMENTAR UNA MEJORA REGULATORIA EN LA PRÁCTICA Y NO SÓLO EN EL DISCURSO FORMAL; ELLO EN BENEFICIO DE LOS EMPRESARIOS, TITULARES DE UNIDADES ECONÓMICAS Y CIUDADANÍA EN GENERAL.
- COORDINACIÓN INSTITUCIONAL CON LA COMISIÓN ESTATAL DE MEJORA REGULATORIA Y EL INSTITUTO HACENDARIO DEL ESTADO DE MÉXICO.
- PARTICIPACIÓN DE LAS DEPENDENCIAS MUNICIPALES EN LOS TRABAJOS DE MEJORA REGULATORIA QUE SE REFLEJA EN LA CONSTANTE ACTUALIZACIÓN DEL APARTADO CORRESPONDIENTE EN EL PORTAL DE INTERNET DEL GOBIERNO MUNICIPAL DE TULTITLÁN.

#### OPORTUNIDADES

- LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA MUNICIPAL DE TULTITLÁN POR PRIMERA VEZ EN SU HISTORIA, HA INICIADO LA IMPLEMENTACIÓN REAL DEL GOBIERNO DIGITAL, LO CUAL SERÁ EL DETONANTE DE LA PLENA MODERNIZACIÓN EN LA PRESTACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS.
- SE ABREN CANALES DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADICIONALES A LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, COMO LA CONSULTA PÚBLICA Y LA PROTESTA CIUDADANA.
- LA CREACIÓN DE LA FIGURA JURÍDICA DEL COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA, LE OTORGA MAYOR SERIEDAD Y ESPECIALIZACIÓN EN EL TEMA DE LA MEJORA REGULATORIA.



<p><b>DEBILIDADES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• AÚN EXISTE DESCONOCIMIENTO EN CUANTO A LA OBLIGATORIEDAD DE LA NORMAS QUE REGULAN LA MEJORA REGULATORIA, POR PARTE DE ALGUNOS SERVIDORES PÚBLICOS MUNICIPALES.</li> <li>• UNA POBLACIÓN POCO PARTICIPATIVA, DESCONFIADA POR LOS AÑOS PREVIOS DE UN SERVICIO PÚBLICO IRREGULAR Y DEFICIENTE.</li> <li>• FALTA DE COORDINACIÓN ENTRE LAS DIFERENTES DEPENDENCIAS MUNICIPALES QUE PARTICIPAN EN EL PROCESO DE LA MEJORA REGULATORIA.</li> </ul>	<p><b>AMENAZAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEFICIENTE PROCURACIÓN E IMPARTICIÓN DE JUSTICIA EN LA ENTIDAD, LO CUAL PERMITE QUE SE DESBORDE LA CRIMINALIDAD PARTICULARMENTE CONTRA UNIDADES ECONÓMICAS DE TODOS TIPOS (LA POLICÍA MUNICIPAL NO CUENTA CON LA FACULTAD LEGAL DE INVESTIGAR DELITOS).</li> <li>• MIGRACIÓN DE EMPRESAS, QUE PREFIEREN INVERTIR EN ENTIDADES FEDERATIVAS CON MENOR CRIMINALIDAD.</li> <li>• DÉCADAS DE POBREZA Y MARGINACIÓN ORILLAN A CIENTOS DE JÓVENES A COMETER DELITOS CONTRA UNIDADES ECONÓMICAS.</li> </ul>



#### ESCENARIO REGULATORIO

EL PRÓXIMO AÑO 2020 POR PRIMERA VEZ EN SU HISTORIA EL MUNICIPIO DE TULTITLÁN IMPLEMENTARÁ EL GOBIERNO DIGITAL Y SE BRINDARÁN 27 TRAMITES Y SERVICIOS EN LÍNEA. SIENDO LA DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN LA DEPENDENCIA ENGARGADA DE LA IMPLEMENTACIÓN DE DICHA POLÍTICA PÚBLICA.

ASIMISMO EL AYUNTAMIENTO DE TULTITLÁN DEBERÁ CONTAR CON UN BANDO MUNICIPAL ACTUALIZADO QUE PERMITA A LOS SERVIDORES PÚBLICOS FUNDAR SUS ACTOS ADMINISTRATIVOS EN MATERIA COMPETENCIA Y ATRIBUCIONES GENERALES. SE TRATA DE UNA NORMA DE ACTUALIZACIÓN PERIODICA, POR LO CUAL LA SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO PARTICIPARÁ CON DICHA ACCIÓN NORMATIVA EN EL PRESENTE PROGRAMA.

POR SU PARTE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS PLANTEA EN ÉSTE PROGRAMA EL PROYECTO DE REGLAMENTO DEL DEPARTAMENTO DE PANTEONES.

EL RESTO DE LAS DEPENDENCIAS, DEBERÁN :

1. SEGUIR PARTICIPANDO EN LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA.
2. DESARROLLAR LAS SESIONES DE SUS COMITÉS INTERNOS DE MEJORA REGULATORIA.
3. MANTENER ACTUALIZADO EL REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS.

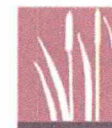
#### ESTRATEGIAS Y ACCIONES

##### ACCIONES DE MEJORA REGULATORIA:

- OFRECER 27 TRÁMITE Y SERVICIOS EN LÍNEA.  
DEPENDENCIA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN (RESPONSABLE DEL GOBIERNO DIGITAL)

##### ACCIONES DE REGULACIÓN NORMATIVA SON LAS SIGUIENTES:

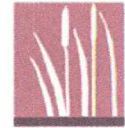
- PUBLICACIÓN DEL BANDO MUNICIPAL DE TULTITLÁN 2020.  
DEPENDENCIA RESPONSABLE: SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO.
- PROYECTO DE REGLAMENTO DEL DEPARTAMENTO DE PANTEONES.  
DEPENDENCIA RESPONSABLE: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.



**Propuesta Integral por Trámite y/o Servicio**

**Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE ADMINISTRACIÓN (DEPENDENCIA RESPONSABLE DEL GOBIERNO DIGITAL)**

<b>Nombre del trámite y/o servicio.</b>	<b>Actualmente como se ofrecen</b>	<b>Acciones de Mejora</b>
<p>Traslado de Dominio  Certificación de Traslado de Dominio  Certificación de Clave y Valor Catastral  Certificación de No Adeudo Predial  Certificación de Aportaciones de Mejora  Constancia de Residencia  Constancia de Vecindad  Alineamiento y Número Oficial  Recolección de Residuos Sólidos Urbanos a  Personas Físicas o Jurídico Colectivas que Realizan  Actividades Comerciales, Industriales o de  Servicios  Actualización de Padrón Catastral  Permiso para Derribo, Poda, Trasplante o  Sustitución de Árboles  Permiso o Licencia de Funcionamiento de  Negocios de Alto y Mediano Impacto que Tengan  Venta de Bebidas Alcohólicas Botella Abierta  Permiso o Licencia de Funcionamiento de  Negocios de Bajo Impacto que tengan Venta de  Bebidas Alcohólicas en Envase Cerrado y que no  sean para el Consumo Inmediato  Permiso de Publicidad y Anuncios Publicitarios  Fusión de Predios  Subdivisión de Predios  Alta, Baja y Reasignación de Clave Catastral  Permiso para Diversiones, Juegos y Espectáculos</p>	<p>Se realizan de forma presencial en las siguientes  Dependencias:  Tesorería  Tesorería  Tesorería  Tesorería  Tesorería  Secretaría del Ayuntamiento  Secretaría del Ayuntamiento  Desarrollo Urbano y Medio Ambiente</p> <p>Servicios Públicos  Tesorería</p> <p>Desarrollo Urbano y Medio Ambiente</p> <p>Desarrollo Económico</p> <p>Desarrollo Económico  Desarrollo Económico  Tesorería  Tesorería  Tesorería</p>	<p><b>Propuestas</b>  Ofrecer los trámites y/o servicios en línea.</p>



<p>Públicos Permiso para el Uso de Mercados Públicos Municipales Estacionamiento en Vía Pública Permiso de Comercio en Vía Pública Cédula Informativa de Zonificación Certificaciones Infracciones Municipales Multas Federales No Fiscales</p>	<p>Desarrollo Económico  Desarrollo Económico Desarrollo Económico Desarrollo Económico Desarrollo Urbano y Medio Ambiente Secretaría del Ayuntamiento Seguridad Ciudadana Tesorería</p>	
<p><b>Nombre del trámite</b> Registro Digitalizado de Bienes Inmuebles.</p>	<p><b>Actualmente como se ofrece</b> No se ofrece en línea por parte de la Sindicatura Municipal</p>	<p><b>Acciones de Mejora</b> <b>Propuestas</b> Crear el acceso en línea dentro de la página web de <a href="http://www.tultitlan.gob.mx">www.tultitlan.gob.mx</a>, mediante un link al Registro de Bienes Inmuebles del Municipio.</p>
<p><b>Nombre del trámite</b> Página Web de diseño temático.</p>	<p><b>Actualmente como se ofrece</b> No existe una página web de la Dirección de Educación, Cultura y Turismo.</p>	<p><b>Acciones de Mejora</b> <b>Propuestas</b> Crear una página web de la Dirección de Educación, Cultura y Turismo que integre información referente a las actividades que se desarrollan dentro de los cuatro Centros Culturales, oferta turística, eventos a realizarse por diferentes áreas de la Dirección, actividades al fomento de lectura que realizan las bibliotecas municipales, gestión para servicio social, enlace de comunicación con instituciones educativas.</p>



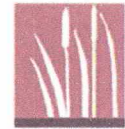


**Nombre de la dependencia: SECRETARIA DEL H. AYUNTAMIENTO.**

<p><b>Nombre del trámite</b> Publicación del BANDO MUNICIPAL DE TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO 2020.</p>	<p><b>Actualmente como se ofrece</b> El Bando Municipal de Tultitlán en vigor presenta lagunas en cuanto a la competencia de las diversas autoridades.</p>	<p><b>Acciones de Mejora (Regulación normativa) propuestas</b> Publicación del Bando Municipal de Tultitlán Estado de México 2020, el cual debe ser claro y preciso al establecer las facultades de la diversas autoridades.</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**Nombre de la dependencia: DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS.**

<p><b>Nombre del trámite</b> Proyecto de REGLAMENTO DEL DEPARTAMENTO DE PANTEONES.</p>	<p><b>Actualmente como se ofrece</b> El Municipio de Tultitlán cuenta con un Reglamento de panteones que no regula las problemáticas actuales de la materia</p>	<p><b>Acciones de Mejora propuestas</b> El Reglamento regulará la preservación administración y mantenimiento del servicio público municipal de panteones municipales, el cual comprende el mantenimiento, los permisos de excavación, exhumación e inhumación de desconocidos.</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**ESTUDIOS DE IMPACTO REGULATORIO**

EN EL PRESENTE PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2019, SE PREVÉ LA ELABORACIÓN DE FORMATOS PARA EL ESTUDIO DE IMPACTO REGULATORIO MUNICIPAL DE EXENCIÓN. DE CONFORMIDAD CON EL ARTÍCULO 43, PÁRRAFO CUARTO DE LA LEY PARA LA MEJORA REGULATORIA DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, SE ESTIMA QUE LAS PROPUESTAS NORMATIVAS DE ÉSTE PROGRAMA NO GENERAN COSTOS PARA SU CUMPLIMIENTO PORQUE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS YA EXISTEN ACTUALMENTE Y LAS CARGAS TRIBUTARIAS QUE SE DESPRENDEN DE TALES NORMAS ESTÁN YA ESTÁN PREVISTAS POR EL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. LAS AUTORIDADES MUNICIPALES CONTARAN CON NORMAS REGLAMENTARIAS PARA FUNDAR Y MOTIVAR LOS ACTOS ADMINISTRATIVOS EN EL TEMA DE LA COMPETENCIA Y ATRIBUCIONES, OTORGANDO CERTEZA JURÍDICA PARA LOS CIUDADANOS QUE SOLICITAN DICHS TRÁMITES Y SERVICIOS.

Nombre , Cargo y Firma de Quién lo Elaboró



C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA.  
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y  
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA.

Nombre, Cargo y Firma de la  
Presidenta Municipal Constitucional y  
Presidenta de la Comisión Municipal de Mejora  
Regulatoria



LICENCIADA ELENA GARCÍA MARTÍNEZ.  
PRESIDENTA MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE  
TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO.

Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de  
Mejora Regulatoria



C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA.  
DIRECTOR DE DESARROLLO ECONÓMICO Y  
COORDINADOR GENERAL MUNICIPAL DE MEJORA  
REGULATORIA.



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

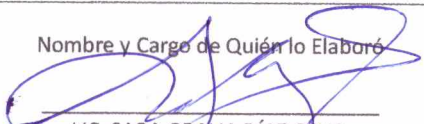
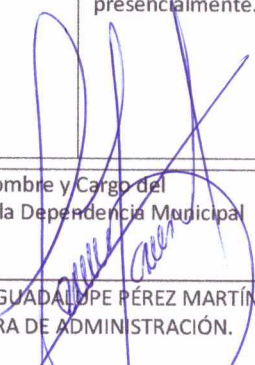
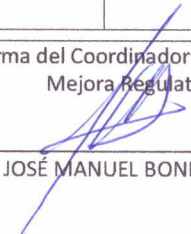
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

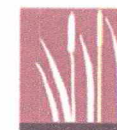
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/01/2020	Traslado de Dominio	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva Tesorería Municipal)
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/02/2020	Certificación de Traslado de Dominio.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva Tesorería Municipal)
<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center">LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.</p>		<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center">LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.</p>		<p align="center">Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center">C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA</p>	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

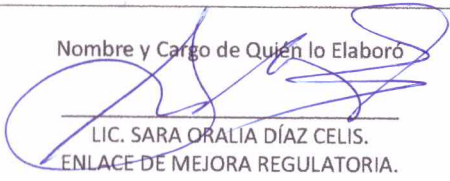
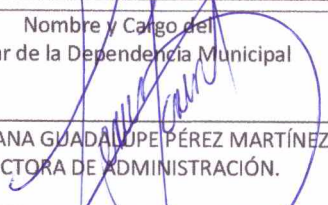
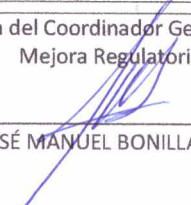
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2    Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/03/2020	Certificación de Clave y Valor Catastral.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva Tesorería Municipal)
<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"> LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.</p>		<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"> LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.</p>		<p align="center">Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"> C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA</p>	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

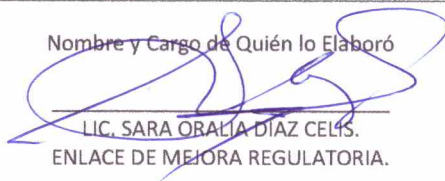

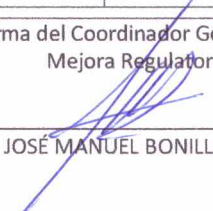
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/04/2020	Certificación de No Adeudo Predial.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva Tesorería Municipal)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

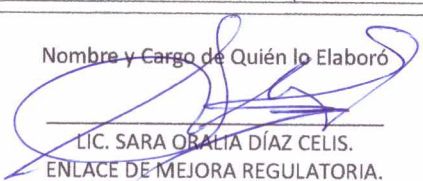
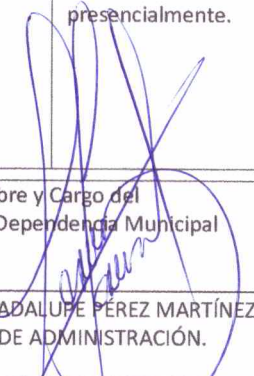
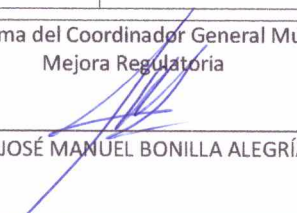
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/05/2020	Certificación de Aportaciones de Mejora.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Tesorería Municipal)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

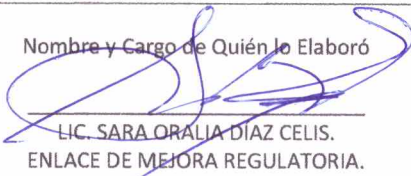
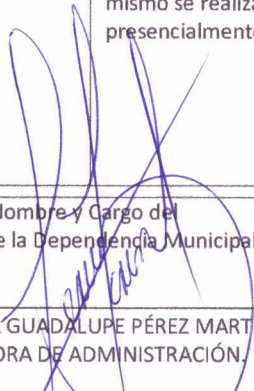
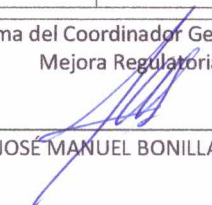
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/06/2020	Constancia de Residencia.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Secretaria del Ayuntamiento)
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.</p>		<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA</p>	





**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

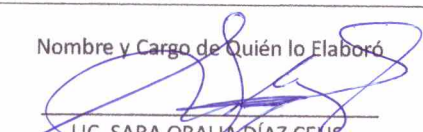
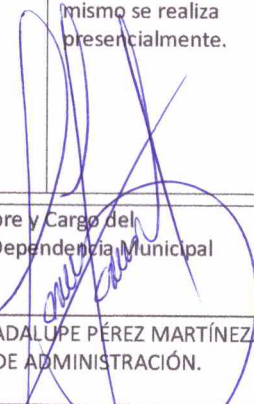
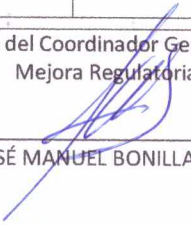
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

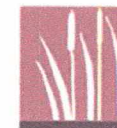
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/07/2020	Constancia de Vecindad.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Secretaria del Ayuntamiento)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

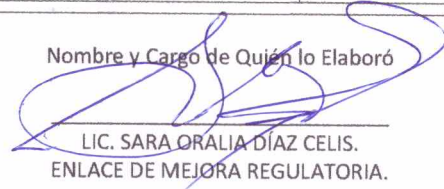
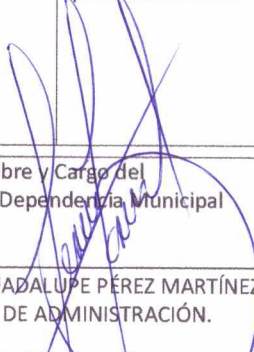
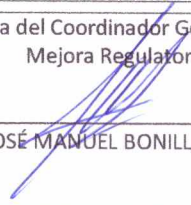
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

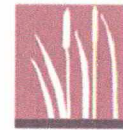
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/08/2020	Alineamiento y Número Oficial.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

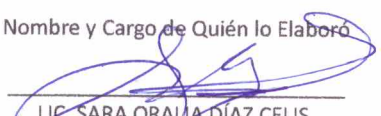

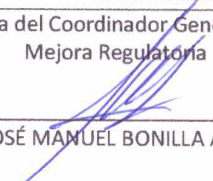
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

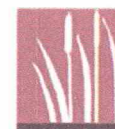
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/09/2020	Recolección de Residuos Sólidos Urbanos a Personas Físicas o Jurídico Colectivas que Realizan Actividades Comerciales, Industriales o de Servicios.	Ofrecer el servicio en línea.	El ciudadano podrá solicitar el servicio en línea; actualmente no existe esa posibilidad.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Servicios Públicos)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

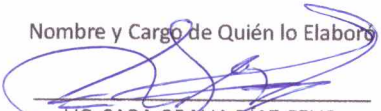
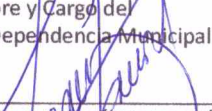

Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

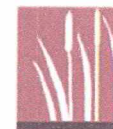
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/10/2020	Actualización de Padrón Catastral.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva Tesorería Municipal)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

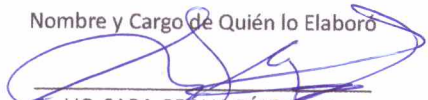
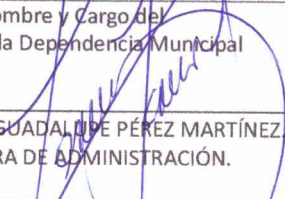
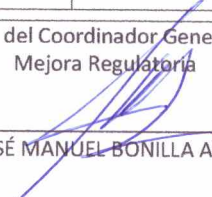
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

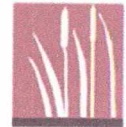
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/11/2020	Permiso para Derribo, Poda, Trasplante o Sustitución de Árboles.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

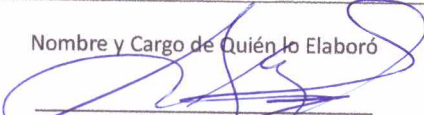

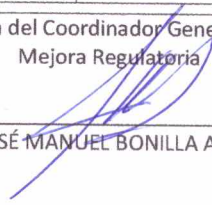
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/12/2020	Permiso o Licencia de Funcionamiento de Negocios de Alto y Mediano Impacto que tenga Bebidas Alcohólicas Botella Abierta.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Desarrollo Económico)
<p align="center">Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p> <p align="center"> LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.</p>		<p align="center">Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p> <p align="center"> LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.</p>		<p align="center">Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p> <p align="center"> C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA</p>	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

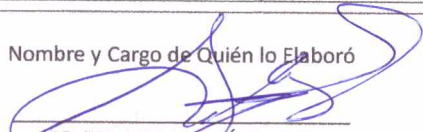

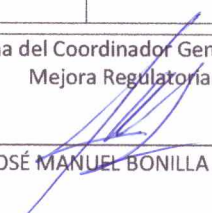
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/13/2020	Permiso o Licencia de Funcionamiento de Negocios de Bajo Impacto que tengan Venta de Bebidas Alcohólicas en Envase Cerrado y que no sean para el Consumo Inmediato.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Desarrollo Económico)
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**


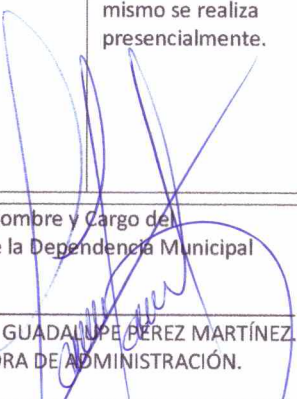

Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Responsable y/o Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/14/2020	Permiso de Publicidad y Anuncios Publicitarios.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Desarrollo Económico)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

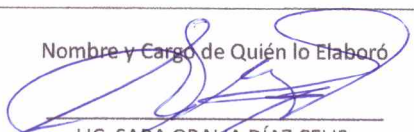
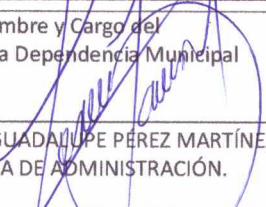
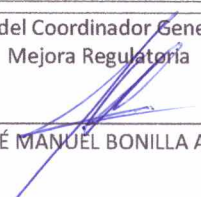
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/15/2020	Fusión de Predios.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva Tesorería Municipal)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

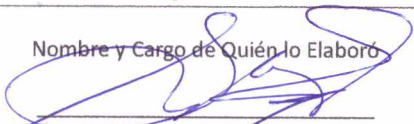
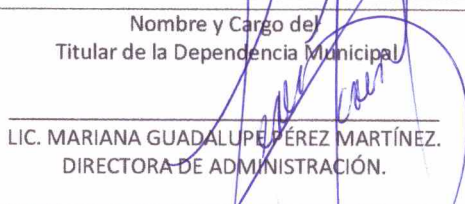
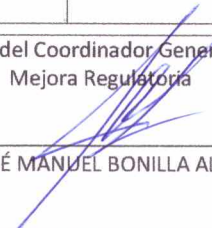
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/16/2020	Subdivisión de Predios.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva Tesorería Municipal)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	

**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

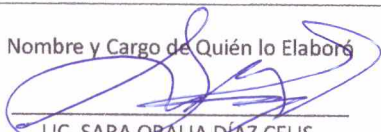
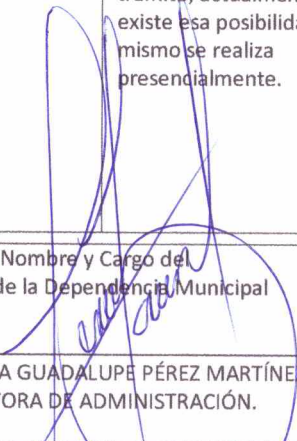
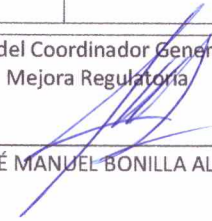
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/17/2020	Alta, Baja y Reasignación de Clave Catastral.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva Tesorería Municipal)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

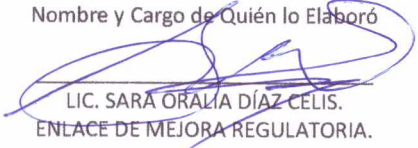

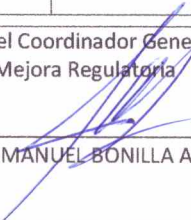
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

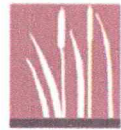
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2    Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/18/2020	Permiso para Diversiones, Juegos y Espectáculos Públicos.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Desarrollo Económico)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

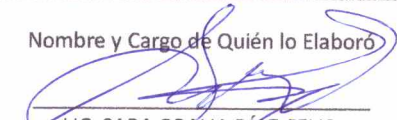
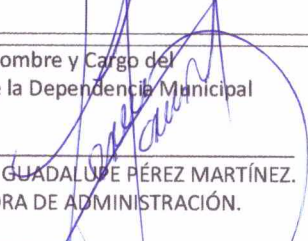
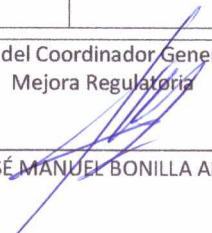
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

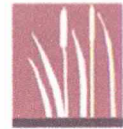
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/19/2020	Permiso para el Uso de Mercados Públicos Municipales.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Desarrollo Económico)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

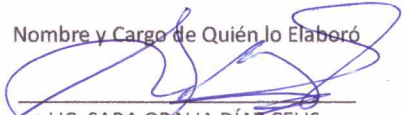
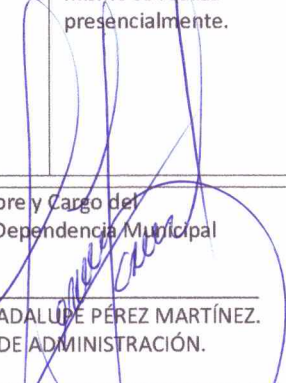
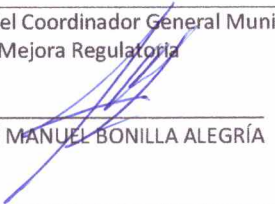
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/20/2020	Estacionamiento en Vía Pública.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Desarrollo Económico)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

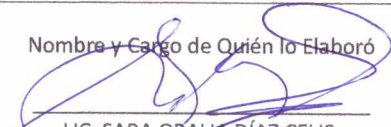
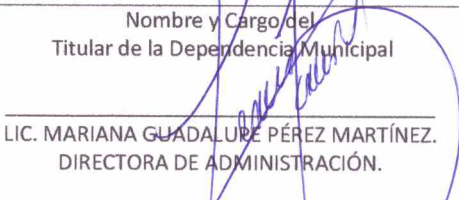
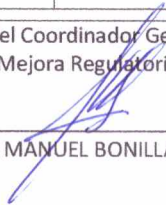
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

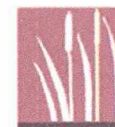
Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/21/2020	Permiso de Comercio en Vía Pública.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Desarrollo Económico)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



Tultitlán  
2019-2021



COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

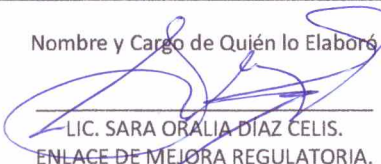
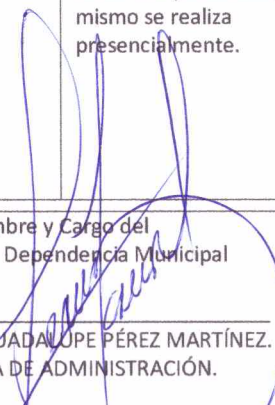
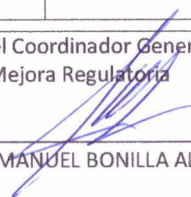
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

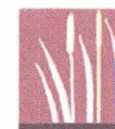
Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/22/2020	Cédula Informativa de Zonificación.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Desarrollo Urbano y Medio Ambiente)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	





COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO

FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

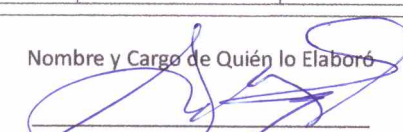
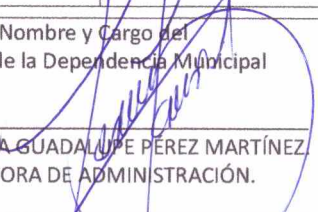
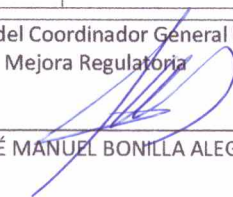
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

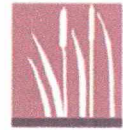
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2 Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/23/2020	Certificaciones.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Secretaria del Ayuntamiento)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

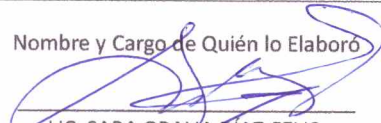
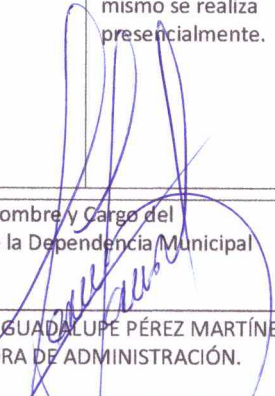
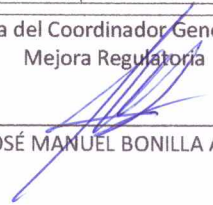
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

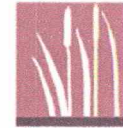
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2    Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/24/2020	Infracciones Municipales.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva la Dirección de Seguridad Ciudadana, Vialidad y Protección Civil)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

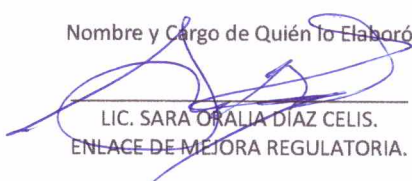
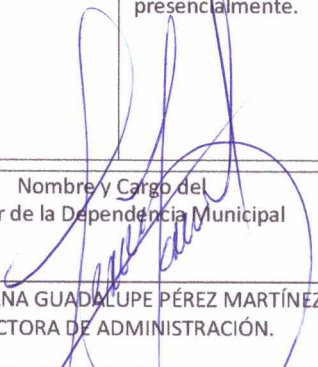
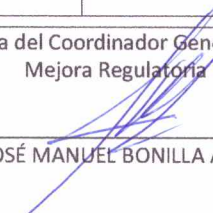
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2020: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/25/2020	Multas Federales No Fiscales.	Ofrecer el trámite en línea.	El ciudadano podrá realizar en línea el trámite; actualmente no existe esa posibilidad, el mismo se realiza presencialmente.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva Tesorería Municipal)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

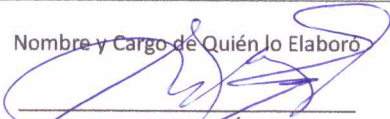
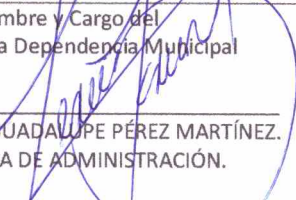
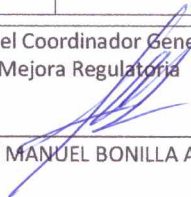
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2    Número de trámites prioritarios para 2020: 27

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/26/2020	Registro Digitalizado de Bienes Inmuebles	Crear el acceso en línea dentro de la página web de <a href="http://www.tultitlan.gob.mx">www.tultitlan.gob.mx</a> , mediante un link al Registro de Bienes Inmuebles del Municipio.	El ciudadano podrá obtener información en línea del Registro de Bienes Inmuebles del Municipio; actualmente no existe esa posibilidad.	mayo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva Sindicatura Municipal)
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró  LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal  LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria  C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

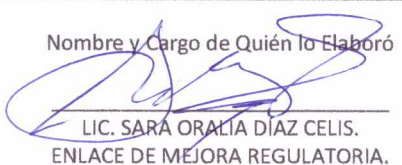
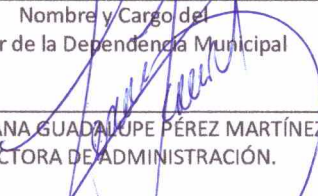
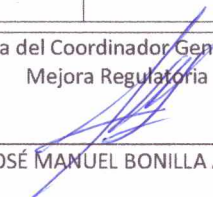
Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Dirección de Administración.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Sara Oralia Díaz Celis.

Fecha de Elaboración: 25 de octubre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 25 de octubre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 2      Número de trámites prioritarios para 2019: 27 (Gobierno Digital)

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DA/27/2020	Página web con diseño temático.	Crear una página web de la Dirección de Educación, Cultura y Turismo que integre información referente a las actividades que se desarrollan dentro de los cuatro Centros Culturales, oferta turística, eventos a realizarse por diferentes áreas de la Dirección, actividades al fomento de lectura que realizan las bibliotecas municipales, gestión para servicio social, enlace de comunicación con instituciones educativas.	El ciudadano podrá acceder en línea a toda la información de las actividades de la Dirección de Educación, Cultura y Turismo; actualmente no existe esa posibilidad.	Marzo 2020	Dirección de Administración. (Coadyuva Dirección de Educación)
<p>Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró</p>  <p>LIC. SARA ORALIA DÍAZ CELIS. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.</p>		<p>Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal</p>  <p>LIC. MARIANA GUADALUPE PÉREZ MARTÍNEZ. DIRECTORA DE ADMINISTRACIÓN.</p>		<p>Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria</p>  <p>C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA</p>	



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**

Dependencia/Organismo Descentralizado ( nombre): Secretaría del Ayuntamiento.

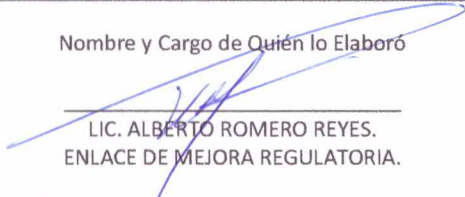
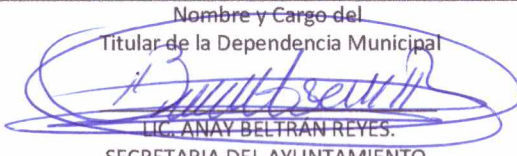
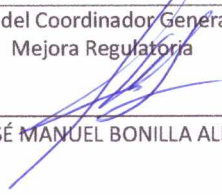
Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Lic. Alberto Romero Reyes.

Fecha de Elaboración: 30 de septiembre 2019

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 30 de septiembre 2019

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 46    Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones Normativas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
SA/01/2020	Publicación del Bando Municipal de Tultitlán 2020.	Publicar el Bando Municipal de Tultitlán 2020.	Que el Bando Municipal establezca de forma clara y precisa la competencia de las autoridades para que el ciudadano tenga conocimiento ante qué autoridad se realizan los diversos trámites y servicios.	Febrero 2020	Secretaría del Ayuntamiento

Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró   LIC. ALBERTO ROMERO REYES. ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.	Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal   LIC. ANAY BELTRÁN REYES. SECRETARIA DEL AYUNTAMIENTO.	Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria   C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



**COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA  
PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2020  
TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO**

**FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO**


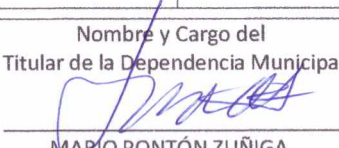
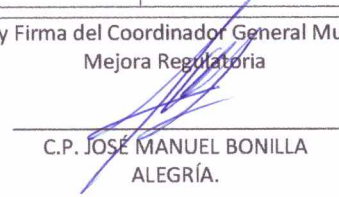
Dependencia/Organismo Descentralizado (clave y nombre): Dirección de Servicios Públicos.

Enlace de Mejora Regulatoria de la Dependencia: Víctor Daniel García García.

Fecha de Elaboración: 13 de septiembre del 2019.

Fecha de Aprobación en el Comité Interno: 13 de septiembre del 2019.

Total de trámites y/o servicios de la Dependencia Municipal: 27      Número de trámites prioritarios para 2020: 1

Código	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones Normativas	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DSP/01/2020	Servicio de panteones municipales.	REGLAMENTO DEL DEPARTAMENTO DE PANTEONES.	Regular la preservación administración y mantenimiento del servicio público municipal de panteones municipales, el cual comprende el mantenimiento, los permisos de excavación, exhumación e inhumación de desconocidos.	marzo 2020	Dirección de Servicios Públicos.
Nombre y Cargo de Quién lo Elaboró		Nombre y Cargo del Titular de la Dependencia Municipal		Nombre y Firma del Coordinador General Municipal de Mejora Regulatoria	
 VICTOR DANIEL GARCÍA GARCÍA ENLACE DE MEJORA REGULATORIA.		 MARIO PONTÓN ZUÑIGA. DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS.		 C.P. JOSÉ MANUEL BONILLA ALEGRÍA.	