



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Términos y condiciones de uso

La aplicación móvil "Botón de Pánico Tultitlán" del Centro de Emergencias de Tultitlán, disponible para dispositivos móviles con sistema Android en versión 6.0 y posteriores, así como en dispositivos con sistema iOS versión 12 y posteriores, y que constituye un proyecto del **CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN MUNICIPIO DE TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**, implementado por la empresa LCG, INFORMATION TECHNOLOGY, S.A. DE C.V., con el objeto de poner a disposición de la población tultitlense, una herramienta tecnológica que facilite la solicitud de apoyo en caso de emergencia a las autoridades locales en caso de una eventualidad por parte del usuario ciudadano de la demarcación.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Para utilizar adecuadamente esta aplicación o cualquier dato e información al que se acceda a través de la aplicación "Botón de Pánico Tultitlán", es necesario que usted lea cuidadosamente los presentes Términos y Condiciones de Uso, misma que podrá consultar desde la app móvil en su dispositivo celular con sistema Android o iOS.

Al descargar el aplicativo de software en su dispositivo móvil, se ejecuta la aplicación "Botón de Pánico Tultitlán". La descarga y registro dentro de la aplicación implica que usted confirma que ha leído, entendido y aceptado los presentes Términos y Condiciones de Uso; asimismo, que usted acepta proporcionar de manera voluntaria su información relacionada con sus datos personales, a fin de recibir a través de esta aplicación, el servicio de "Botón de Pánico Tultitlán".

SI USTED NO ESTA DE ACUERDO EN LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUI ESTABLECIDOS, USTED NO PODRÁ USAR LA APLICACIÓN DE GEOREFERENCIA.

Para que el Gobierno Municipal de Tultitlán proporcione el servicio de "Botón de Pánico Tultitlán" a través de esta aplicación, deberá utilizar información basada en la localización de su dispositivo móvil, mediante tecnología GPS (Sistema de Posicionamiento Global), en aquellas ubicaciones en las que dicha tecnología está disponible, por lo que resulta necesario recabar, utilizar, transmitir, tratar y almacenar los datos de georreferencia de usted, incluyendo de manera enunciativa más no limitativa, la localización georreferenciada de su dispositivo e información relativa a su nombre, apellido paterno y materno, correo electrónico, número telefónico de su dispositivo y género; por lo que usted acepta y otorga su consentimiento para que el Gobierno Municipal de Tultitlán mediante el Centro de Emergencias del **CENTRO DE COMANDO, CONTROL, COMUNICACIONES Y CÓMPUTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN MUNICIPIO DE TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO**, lleve a cabo dichas actividades para prestar el servicio al hacer uso de esta aplicación.



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Esta aplicación le permite compartir su ubicación limitada únicamente durante el proceso de activación de una alerta al oprimir el botón de pánico de la aplicación a través de sus dispositivos móviles, desde el momento de la interacción, usted autoriza transmitir dicha información con la única finalidad de que los usuarios de monitoreo por parte de las autoridades, tengan conocimiento del requerimiento que esté realizando del servicio de "Botón de Pánico Tultitlán", así como que el usuario administrador tenga acceso a los datos proporcionados.

RESPONSABILIDAD SOBRE USO DE LA APLICACIÓN

Usted, como usuario, asume la responsabilidad de todas las acciones que ejecute para la instalación de esta aplicación, registro dentro de la misma, así como las interacciones en su interfaz, operaciones que realiza por su cuenta y riesgo.

Usted no utilizará ni permitirá que otros utilicen esta aplicación o cualquier servicio prestado a través de ella, de forma contraria a lo establecido en estos Términos y Condiciones de Uso, así como a las disposiciones legales aplicables al Servicio "Botón de Pánico Tultitlán", siendo responsabilidad de usted todo acto que realice con esta aplicación, así mismo, se responsabiliza del cuidado y custodia del dispositivo móvil registrado, así como de las claves y contraseñas de uso, para que esta aplicación únicamente sea utilizada para solicitar el auxilio de las autoridades competentes del Gobierno Municipal de Tultitlán en caso de una emergencia.

Cualquier mal uso que se realice de esta aplicación desde su dispositivo móvil para solicitar el servicio de "Botón de Pánico Tultitlán", ocasionará que se suprimirá la cuenta del usuario registrado; liberando de alguna responsabilidad al Gobierno Municipal de Tultitlán por el mal uso que llegara a realizarse de esta aplicación desde su dispositivo móvil, así como de las claves o contraseñas utilizadas para dicho fin. Así mismo, el Gobierno Municipal de Tultitlán no será responsable por el acceso autorizado o no autorizado a la información sobre la ubicación georreferenciada de su dispositivo móvil.

En términos de desarrollo tecnológico, esta aplicación es falible y está en proceso permanente de mejoras y actualizaciones de seguridad, por lo que cabe la posibilidad, aún reducida, de que ocurran fallas técnicas durante su uso, por lo que el Gobierno Municipal de Tultitlán no garantiza que la aplicación esté libre de errores. Por tal motivo, usted asume la responsabilidad por el uso de la aplicación, respondiendo de todos los daños y perjuicios emergentes que pudieran presentarse; el Gobierno Municipal de Tultitlán no asume ninguna responsabilidad por los inconvenientes que usted tuviera con el equipo (hardware y/o software) utilizados para conectarse a esta aplicación, por lo que no será responsable de las fallas que se presenten, ni de la incorrección o imprecisión en la información generada por los mismos, o bien de los sistemas de mapas y contenidos geográficos. En ningún caso, el Gobierno Municipal de Tultitlán será responsable por las consecuencias del uso indebido o fraudulento de la aplicación, cualquiera sea la causa del eventual daño.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900

Seguimos **Transformando Tultitlán**

@22_24Tultitlan

Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

En caso de que su dispositivo móvil Android o iOS esté fuera de la zona de cobertura de red de datos móviles y/o sin acceso a una red inalámbrica Wi-Fi, la funcionalidad de la aplicación se podrá utilizar una vez que se regrese al área de cobertura de datos móviles o se cuente con red inalámbrica, por lo que el Gobierno Municipal de Tultitlán no será responsable por ningún daño o perjuicio que pudiera ocasionar no contar con la señal de red necesaria para el uso de la aplicación, asumiendo usted toda responsabilidad derivada de tal circunstancia. Cualquier material autorizado (E. Software) que pueda ser descargar desde sitios externos, tiendas en línea de Android o iOS está controlado exclusivamente por términos de licencia que acompaña al documento o por acuerdos de términos de licencia que acompañan al material original. Cuando usted actualiza o descarga dichos materiales protegidos, está de acuerdo en cumplir con los términos de licencias, por lo que el Gobierno Municipal de Tultitlán no será responsable de las consecuencias de la descarga de dichos materiales. Cualquier reproducción o pre distribución de dicho material no conforme con la licencia, está prohibido por la ley.

CAMBIOS Y ACTUALIZACIONES DEL SERVICIO

El Gobierno Municipal de Tultitlán tiene el derecho de realizar modificaciones en los diferentes medios de transmisión de datos que se ofrecen para los dispositivos Android o iOS, ya sean temporales o permanentes en cualquier momento, por lo tanto, no se garantiza la disponibilidad ni la continuidad del funcionamiento de la aplicación en todo momento y/o durante el tiempo de actualización, el Gobierno Municipal de Tultitlán no asume responsabilidad alguna por cualquier falla que pudiera presentarse con el uso de esta aplicación ya sean por cambios y/o actualizaciones por alguna otra causa. Cualquier material descargado u obtenido a través de las distintas plataformas del mercado de aplicaciones es bajo su responsabilidad y riesgo.

El Gobierno Municipal de Tultitlán se reserva el derecho de modificar restringir o suprimir todos o cualquiera de los atributos de esta aplicación en forma temporal o definitiva, sin que estas medidas puedan ser objeto de requerimiento alguno, ni de derecho a reclamar daños o perjuicios por parte de usted.

BUEN USO DE LA APLICACIÓN

El usuario registrado no podrá utilizar la aplicación de ningún modo que pueda dañar, inhabilitar, sobrecarga, interferir en el uso y disfrute de la aplicación o de los servicios por parte de terceros afectar la aplicación o cualquier servicio que presta el Gobierno Municipal de Tultitlán; no podrá acceder o tratar de acceder a las cuentas del sistema o redes informáticas del Gobierno Municipal de Tultitlán, conectadas a la misma, por ningún medio, ni extraer contraseñas u otros medios informáticos. Usted no podrá obtener o intentar obtener materiales o información por medios disponibles accidentalmente a través de esta aplicación.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900

Seguimos **Transformando Tultitlán**

@22_24Tultitlan

Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

El usuario tiene prohibido situar o transmitir desde los diferentes medios de transmisión de datos que ofrece la aplicación "Botón de Pánico Tultitlán", cualquier material que represente una amenaza, calumnia, difamación, obscenidad o cualquiera otra que pueda generar una responsabilidad de tipo civil, penal o cualquier otra establecida en las leyes aplicables; no podrá utilizar esta aplicación para asuntos relacionados con difamar, abusar, acosar, acechar, amenazar o violar de cualquier otro modo los derechos fundamentales como el derecho a la protección de datos personales o de privacidad de otras personas.

Queda prohibido cargar, publicar, transmitir o exponer de cualquier otro modo contenido en cualquier software malicioso, tales como virus, códigos informáticos, archivos o programas diseñados para interrumpir, destruir o limitar la funcionalidad de cualquier software o hardware informático o equipo de telecomunicaciones, troyanos, gusanos, bombas de tiempo, o archivos corruptos entre otros, que puedan afectar el uso de la aplicación "Botón de Pánico Tultitlán"; el usuario registrado no podrá enviar, publicar, modificar, transmitir, reproducir o distribuir por cualquier forma o medio, información software u otros materiales o herramientas que comprometan la funcionalidad de esta aplicación o la seguridad.

Usted no podrá violar los códigos de conducta u otras directivas aplicables a cualquier servicio de comunicación; no se podrá utilizar la Información que obtenga con el uso de esta aplicación para fines ilícitos y contrarios a lo establecido en los presentes Términos y Condiciones de Uso.

CONFIDENCIALIDAD

Usted se obliga a mantener la Información derivada de esta aplicación como confidencial, y utilizarla únicamente para el propósito para la cual fue creada y le fue autorizada.

USO PERSONAL Y NO COMERCIAL

La información generada por el uso de esta aplicación se proporciona con licencia para su uso personal e intransferible. Queda prohibido el uso de esta aplicación para fines comerciales o empresariales ya sea en beneficio propio o de un tercero. Usted no podrá modificar, copiar, distribuir, transmitir, exhibir, representar, reproducir, publicar, transferir o vender cualquier información software, producto o servicio obtenido a través de esta aplicación, como tampoco puede otorgar licencias o crear trabajos relacionados con los mismos.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

La aplicación "Botón de Pánico Tultitlán" es una obra protegida por las leyes mexicanas, internacionales y tratados en materia de propiedad intelectual. El uso de la aplicación "Botón de Pánico Tultitlán", no lo convierte a usted en titular de ninguno de los derechos de propiedad intelectual de la misma, ni del contenido o información a la que acceda. Queda prohibido utilizar el nombre, la marca o el logotipo de esta aplicación, así como del Gobierno Municipal de Tultitlán.

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx



Seguimos **Transformando Tultitlán**

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Así mismo, no podrá eliminar, ocultar ni alterar los avisos legales que se muestran en la misma.

PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES A TRAVÉS DEL SISTEMA DE DATOS PERSONALES DE LA APLICACIÓN BOTÓN DE PÁNICO TULTITLÁN

Usted reconoce que al instalar y utilizar la aplicación "Botón de Pánico Tultitlán", el Gobierno Municipal de Tultitlán recaba, utiliza, transmite y trata sus datos personales, con el fin de prestar el servicio solicitado por lo que usted acepta y otorga su consentimiento para que sus datos personales sean utilizados; los datos personales recabados serán protegidos, incorporados y tratados en el Sistema de Datos Personales denominado "Sistema Integral de Administración de la App Móvil de Botón de Pánico Tultitlán", el cual tiene su fundamento en los artículos 6, inciso A, fracción II, 16 párrafo segundo de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 1,2 y 16 de la Ley Orgánica de la Administración Pública del Estado de México; 111 y 130 de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública; 4, 15, 35, 36, 37, 38, 39, 97, 106, 109, 110, 111, 112, 113, 114 y 119; 3, 122, 143, 147 y 148 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios; 1, 4, 5, 6, 13, 41, 56 y 70 de la Ley General de Archivos; 78 y 81 de la Ley de Seguridad del Estado de México; 12 fracción VIII y 13 fracción X del Reglamento del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública; cuya finalidad es gestionar de manera eficiente la canalización de las emergencias recibidas ante la autoridad competente para su debida atención, a través de la aplicación "Botón de Pánico Tultitlán" y podrán ser transmitidos a la Comisión de Derechos Humanos del Estado de México, el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios, Órgano Superior de Fiscalización del Estado de México; Órganos Jurisdiccionales y Administrativos Locales y Federales, Coordinación General de Protección Civil del Estado de México, Secretaría de Seguridad del Estado de México, Secretaria de Obra Pública del Estado de México, Secretaria de Salud del Estado de México, Comisión del Agua del Estado de México, Secretaria de Movilidad del Estado de México y demás Entes Públicos e instituciones con los que el Gobierno Municipal de Tultitlán, tenga sustento un Convenio de Colaboración Interinstitucional para la debida atención de emergencias de la población y a los demás órganos Jurisdiccionales en cumplimiento a los requerimientos que en el ejercicio de sus atribuciones realicen, además de otras transmisiones previstas en la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, los datos referentes a la ubicación de ocurrencia de los hechos son obligatorios y sin ellos no se podrá brindar el servicio, completar el trámite de atención de emergencias. Asimismo, se le informa que sus datos no podrán ser difundidos sin su consentimiento expreso salvo las excepciones previstas en las disposiciones aplicables en las materias; la persona servidora pública responsable del Sistema de Datos Personales es él o la Titular de la Dirección de Seguridad Ciudadana, Vialidad y Protección Civil, asimismo, en términos de los artículos 11 y 12 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios, y por tratarse de datos personales para la atención de

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900



Seguimos **Transformando Tultitlán**



@22_24Tultitlan



Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

emergencias y se actualizan las excepciones establecidas en los citados preceptos legales respecto del ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición de los datos personales recabados y tratados mediante el presente sistema; el interesado podrá dirigirse al Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de México y Municipios donde recibirá asesoría sobre los derechos que tutela la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de México y Municipios.



Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55. 2620.8900

Seguimos **Transformando Tultitlán**

@22_24Tultitlan

Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**