REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (SMDIF)

NOMBRE:	TRÁMITE:		SERVICIO	X
Estudio socioeconómico para descuento en pago de servicio público (predio o agua).				

DESCRIPCIÓN:
Es un documento en el que se justifica algún tipo de apoyo o descuento en predio o agua, de acuerdo a sus condiciones de vida e ingresos económicos.

FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo i y 3 de la ley que crea los organismos públicos descentralizados de asistencia social de carácter municipal denominados sistemas municipales para el desarrollo integral de la familia. Ley general de salud. Ley de salud del estado de México. Norma oficial mexicana nom-004-ssa3-2012 del expediente clínico. Noma oficial mexicana nom-016-ssa3-2012, que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.

DOCUMENTO A OBTENER:	Receta médica y acuse de recibo de pago				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica.		

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se solicita el servicio.
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica.

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Acuse De Recibido De Pago	Si	1	Articulo 39 fracciones XIII del Reglamento Interno Del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, México
2.- Identificación Oficial	Si	1	
3.- Recibo De Pago De Servicio De Año Anterior	Si	1	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	20 minutos								
COSTO:	**$50.00 dependiendo del horario de atención**		Fundamento jurídico: Acta de la primera sesión Ordinaria del año 2022 de la junta de Gobierno del Sistema Municipal Para el desarrollo Integral de la Familia de Tultitlan, México, Administración 2022-2024, De fecha cuatro de Enero del Año dos mil veintidós.						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	**Cajas de las unidades del sistema municipal DIF en donde se solicita el servicio.**								

OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	**Siempre que cumpla con los requisitos**
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Sistema municipal para el desarrollo integral de la familia de Tultitlán.	Coordinación médica, odontológica y de discapacidad

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Wendy Lucelly Velasco Rojas				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio		NO. INT. Y EXT.:	22
COLONIA:	Barrio San Bartolo		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 hrs.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	51221440	5110	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Clínica Cabecera				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio		NO. INT. Y EXT.:	22
COLONIA:	Barrio San Bartolo		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año. Lunes a viernes de 7:00 a 14:00hrs. Lunes a viernes de 14:00 a 21:00 hrs. Sábado y domingo de 8:00 a 20:00 hrs.		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	51221440	5110	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Clínica Ampliación Buenavista				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo				
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Chilpancingo		NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Colonia Ampliación Buenavista		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54955	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 8:00 a 18:00 hrs		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	92098415	No aplica.	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Clínica tejados				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo				
DOMICILIO:	CALLE: 3ra Cerrada De Tórtolas			NO. INT. Y EXT.:	Lote 55
COLONIA:	Los Tejados		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.: 54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes A Viernes De 10:00 A 17:00 Hrs.			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	88685267	No aplica.	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Clínica Cabecera				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo				
DOMICILIO:	CALLE: Avenida San Antonio			NO. INT. Y EXT.:	22
COLONIA:	Barrio San Bartolo		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.: 54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Por Llamado			

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	51221440	5110	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx

FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	**¿El estudio socioeconómico se debe de hacer solo una vez?**
RESPUESTA:	No, para cada apoyo que se quiera buscar hay que hacer uno nuevo.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	**¿qué descuento me hacen si llevo mi estudio socioeconómico?**
RESPUESTA:	El apoyo o descuento dependerá de todos los factores a considerar en el estudio.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	**¿Quién puede hacer un estudio socioeconómico?**
RESPUESTA:	El área de trabajo social de las clínicas.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica.

Elaboró:	Visto Bueno:	Fecha de Actualización:
Coordinador del área Médica Odontológica y de Discapacidad C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo.	Directora General Lic. Wendy Lucelly Velasco Rojas.	**15/02/2023.**

DIF TULTITLÁN 2022 - 2024 COORDINACIÓN MÉDICA, ODONTOLÓGICA Y DE DISCAPACIDAD

DIF TULTITLÁN 2022 - DIRECCIÓN