



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA (SMDIF)

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Cambio de bolsa de orina con sonda.				
DESCRIPCIÓN:				
El servicio médico cuenta con un equipo multidisciplinario; capacitados y comprometidos en brindar una atención integral de salud, con calidad y calidez para lograr la pronta recuperación de nuestros usuarios por ende su reinserción a la sociedad.				
FUNDAMENTO LEGAL:				
<p>Artículo 1 y 3 de la Ley que crea los organismos públicos descentralizados de asistencia social de carácter municipal denominados Sistemas Municipales para el Desarrollo Integral de la Familia.</p> <p>Ley General de Salud.</p> <p>Ley de Salud del Estado de México.</p> <p>Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del expediente clínico.</p> <p>Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.</p> <p>Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, para la práctica de enfermería en el sistema nacional de salud.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:		RECETA MÉDICA Y ACUSE DE RECIBO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI NO DIRECCIÓN WEB:	No aplica.	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se solicita el servicio.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
I.- Acuse de recibo		Si	No aplica	Artículo 39 fracciones XIII del Reglamento Interno Del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, México
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	15 minutos	
COSTO:	<b>\$200.00</b> Dependiendo del horario de atención.	Fundamento Jurídico: Acta de la primera sesión Ordinaria del año 2022 de la junta de Gobierno del Sistema Municipal Para el desarrollo Integral de la Familia de Tultitlan, México, Administración 2022-2024, De fecha cuatro de Enero del Año dos mil veintidós.		

Paiza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Código Postal 54900.

55. 2620 8900

Seguimos Transformando Tultitlán

@22\_24Tultitlan

Seguimos Transformando Tultitlán

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos Transformando Tultitlán



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de las unidades del sistema municipal DIF en donde se solicita el servicio.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Siempre que cumpla con los requisitos.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán.				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
					Coordinación Médica, Odontológica y de Discapacidad.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. Wendy Lucelly Velasco Rojas.							
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio.					NO. INT. Y EXT.:	22
COLONIA:	Barrió San Bartolo.			MUNICIPIO:	Tultitlán.			
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	51221440		5110	No aplica	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:	Clínica Cabecera.							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo.							
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio.					NO. INT. Y EXT.:	22
COLONIA:	Barrió San Bartolo.			MUNICIPIO:	Tultitlán.			
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		365 días del año				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	51221440		5110	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica.							

<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:	Clínica Ampliación Buenavista.							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo.							
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Ampliación Buenavista.					NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	Colonia Ampliación Buenavista.			MUNICIPIO:	Tultitlán.			
C.P.:	54955	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		365 días del año.				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	92098415		No aplica.	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx			

Paiza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Código Postal 54900.

55. 2620 8900

Seguimos Transformando Tultitlán

@22\_24Tultitlan

Seguimos Transformando Tultitlán

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos Transformando Tultitlán



**TULTITLÁN**  
Gobierno Municipal  
2022 - 2024



**EDOMEX**  
ELECTRONICOS, FIRMES, RESERVADOS, FIDELITY.



*"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".*

FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica.			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Clínica Tejados.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo.			
DOMICILIO:	CALLE:	3ra cerrada de Tórtolas.	NO. INT. Y EXT.:	Lote 55	
COLONIA:	Los Tejados.	MUNICIPIO:	Tultitlán.		
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	88685267	No aplica.	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica.			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Consultorio Médico Fuentes del valle.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo.			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Palinuro.	NO. INT. Y EXT.:	No aplica.	
COLONIA:	Fuentes del Valle.	MUNICIPIO:	Tultitlán.		
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 08:00 a 20:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58670292	No aplica.	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica.			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Consultorio Médico El Tesoro.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo.			
DOMICILIO:	CALLE:	Diamante.	NO. INT. Y EXT.:	No aplica.	
COLONIA:	El Tesoro.	MUNICIPIO:	Tultitlán.		
C.P.:	54957	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58010455	No aplica.	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica.			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Consultorio Médico Granjas.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo.			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Crisantemos.	NO. INT. Y EXT.:	No aplica.	
COLONIA:	Calle Gladiolas.	MUNICIPIO:	Tultitlán.		
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Martes y Miércoles 07:00 a 17:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58798146	No aplica.	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx	

Paza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Código Postal 54900.

55. 2620 8900

Seguimos Transformando Tultitlán

@22\_24Tultitlan

Seguimos Transformando Tultitlán

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos Transformando Tultitlán



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica.			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Unidad de Rehabilitación consultorio Médico URIS Solidaridad.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo.			
DOMICILIO:	CALLE:	Texcoco esquina Temascalapa.		NO. INT. Y EXT.:	No aplica.
COLONIA:	Solidaridad 3ra sección		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54948	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes, Miércoles y Viernes 08:00 a 14:00 horas.		
LADA:	55	TELÉFONOS:	5589917850	EXTS.:	No aplica.
				FAX:	No aplica.
				CORREO ELECTRÓNICO:	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica.			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si me niegan el servicio de medicina general, donde puedo quejarme?				
RESPUESTA:	El servicio no puede negarse, usted puede interponer una queja por maltrato o negativa en el servicio, para tal fin existen buzones de quejas y oficinas disponibles en su unidad médica.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Un menor de edad puede solicitar el servicio médico?				
RESPUESTA:	No, tienen que acudir con sus padres o tutor.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Debo de ir en ayunas para el cambio de mi sonda?				
RESPUESTA:	No.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					

Elaboró:	Visto bueno:	Fecha de actualización:
		15/02/2023.
Coordinador del Área Médica Odontológica y de Discapacidad C.D. José Oswaldo Cornejo Gallardo	Directora General Lic. Wendy Lucelly Velasco Rojas.	



Paiza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Código Postal 54900.

55. 2620 8900