



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
Retiro de Poste Metálico en Mal Estado.									
DESCRIPCIÓN:									
El ciudadano hace su petición mediante oficio, vía telefónica, y personal se elabora una orden de trabajo con nombre, dirección y teléfono, para programar el servicio.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Bando Municipal de Tultitlán capítulo X de la Dirección de Servicios Públicos Art.65, Fracción III. Norma Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo. Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones eléctricas (utilización). Norma Oficial Mexicana NOM-013-ENER-2013, Eficiencia energética para sistema de alumbrado en vialidades.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Acuse de recibido.		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		Tiene una vigencia de 15 días.			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:		N/A.			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Toda vez que lo solicite el ciudadano y de acuerdo a las posibilidades de la oficina (siempre y cuando sea poste metálico).							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		Si, el jefe de la oficina hará una supervisión para verificar en qué condiciones se encuentra el poste metálico, para determinar el trabajo a realizar.							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:			
PERSONAS FÍSICAS									
1.- Ingresar oficio de petición a oficialía de común de partes		Si		3		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
N/A		N/A		N/A		N/A			
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1.- Ingresar oficio de petición a oficialía común de partes.		Si		3		Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		15 días							
COSTO:		Gratuita		Fundamento Jurídico: N/A					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Siempre que se cumpla con los requisitos							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		Siempre que se cumplan los criterios establecidos en el Artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos"							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					

Paza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Código Postal 54900.

55. 2620 8900

Seguimos Transformando Tultitlán

@22_24Tultitlan

Seguimos Transformando Tultitlán

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos Transformando Tultitlán



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

Dirección de Servicios Públicos				Oficina de Alumbrado Público			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				M.V.Z. Mario Pontón Zúñiga			
DOMICILIO:		CALLE: Avenida Seis		NO. INT. Y EXT.:		20	
COLONIA:		Parque Industrial Cartagena		MUNICIPIO:		Tultitlán, Estado de México	
C.P.: 54900		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		58881112		2124		No Aplica	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						Tulti_150alum@hotmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Delegación Zona Oriente					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Edgar Esaú Rivera Miranda					
DOMICILIO:		CALLE:		Encino		NO. INT. Y EXT.:	
						Sin número	
COLONIA:		La Isla		MUNICIPIO:		Tultitlán, Estado de México	
C.P.: 54929		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas			
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		52669431		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						Co-ori@hotmail.co	
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A					
INFORMACIÓN ADICIONAL							
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué es lo que se necesita para que puedan retirar un poste en mal estado?					
RESPUESTA:		Se realiza la orden de trabajo y se programa una visita con el jefe de oficina, para la supervisión en qué estado se encuentra el poste y el define que unidad programara para su retiro					
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Cuánto tiempo se tardan en programa el servicio?					
RESPUESTA:		Por lo regular este servicio se da lo más rápido posible, también se basa en el diagnóstico que considere el jefe de la oficina					
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿La orden de trabajo tiene que ser firmada por la persona que solicito el servicio?					
RESPUESTA:		Pues sería lo mejor, pero también puede firmar alguna otra persona que tenga conocimiento de este servicio					
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS							
N/A							

 <p>ELABORÓ:</p>  <p>C. José Gustavo Juárez Molina Jefe del Departamento de Imagen Urbana</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>M.V.Z. Mario Pontón Zúñiga Director de Servicios Públicos</p> <p>SERVICIOS PÚBLICOS</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;"><u>20 / febrero / 2023.</u></p>
---	---	---

Paza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Código Postal 54900.

55. 2620 8900

Seguimos Transformando Tultitlán

@22_24Tultitlan

Seguimos Transformando Tultitlán

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos Transformando Tultitlán