



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO	X
REPARACIÓN DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO				
DESCRIPCIÓN:				
El ciudadano hace su petición mediante oficio, vía telefónica, y personal se elabora una orden de trabajo con nombre, dirección y teléfono, para programar el servicio				
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal de Tultitlán capítulo IX de la Dirección de Servicios Públicos Art.62			
DOCUMENTO A OBTENER:	Acuse de recibido	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No Aplica
		x		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Toda vez que lo solicite el ciudadano, se realiza la programación para dar atención a su reporte de reparación de luminarias, siempre y cuando sea público, no privado.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No siempre y cuando sea en lugar público			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- Ingresar oficio de petición a oficialía de común de partes	ORIGINAL SI	COPIA(S) 3	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No Aplica	ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica	

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.



www.tultitlan.gob.mx



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1.- Ingresar oficio de petición a oficialía común de partes.			Si	3	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 Minutos			TIEMPO DE RESPUESTA:	15 días				
COSTO:	GRATUITO			Fundamento Jurídico: NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Siempre que se cumpla con los requisitos								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Servicios Públicos				Oficina de Alumbrado Público			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.V.Z. Mario Pontón Zúñiga					
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo			NO. INT. Y EXT.:	1	
COLONIA:	Barrio Belem			MUNICIPIO:	Tultitlán		
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas, Sábado 9:00 a 13:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58881112	2124	No Aplica	Tulti_150alum@hotmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		Delegación Zona Oriente					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Fernando Ortiz Velázquez					
DOMICILIO:	CALLE:	Encino			NO. INT. Y EXT.:	Sin Número	
COLONIA:	La Isla			MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México		
C.P.:	54929	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas, Sábado 9:00 a 13:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	52669431	No Aplica	No Aplica	Co-ori@hotmail.com			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica						

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.



www.tultitlan.gob.mx



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se cobra el servicio?
RESPUESTA:	No el servicio es gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Fecha de atención al servicio?
RESPUESTA:	Se programara, aproximadamente de 3 a 5 días y de acuerdo a las posibilidades de la Oficina de Alumbrado Público
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Me pudiera dar el número de reporte?
RESPUESTA:	Si con gusto, se le proporciona el número de orden de trabajo
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

<p>ELABORÓ:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>C. JOSÉ GUSTAVO JUÁREZ MOLINA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE IMAGEN URBANA</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO Y CARGO</p>	<p>VISTO BUENO:</p> <p><i>[Signature]</i></p> <p>M.V.Z. MARIO PONTÓN ZUÑIGA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS</p> <hr/> <p>NOMBRE COMPLETO Y CARGO</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>08/02/2022</p>
--	---	--

