



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO	X
PETICIÓN, INSTALACIÓN DE LUMINARIAS DE ALUMBRADO PÚBLICO						
DESCRIPCIÓN:						
El ciudadano hace su petición mediante oficio, vía telefónica, y personal se elabora una orden de trabajo con nombre, dirección y teléfono, para programar el servicio						
FUNDAMENTO LEGAL:						
Bando Municipal de Tultitlán capítulo IX de la Dirección de Servicios Públicos Art.62						
DOCUMENTO A OBTENER:						
Acuse de recibido					VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:						
SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No Aplica		
		x				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:						
Toda vez que lo solicite el ciudadano y el jefe de la oficina de Alumbrado Público realice una supervisión del lugar, para verificar la factibilidad y que a su vez la oficina cuente con el material eléctrico necesario						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA						
Si el jefe de la oficina hará una supervisión para verificar si es factible su solicitud						
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS						
I.- Ingresar oficio de petición a oficialía de común de partes				ORIGINAL Si	COPIA(S) 3	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
No Aplica				ORIGINAL No Aplica	COPIA(S) No Aplica	No Aplica

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.



www.tultitlan.gob.mx



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

INSTITUCIONES PÚBLICAS									
I.- Ingresar oficio de petición a oficialía común de partes.				Si	3	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos			
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 Minutos				TIEMPO DE RESPUESTA:	15 días			
COSTO:	GRATUITO			Fundamento Jurídico: NO APLICA					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica								
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica								
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Siempre que se cumpla con los requisitos								

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Dirección de Servicios Públicos					Oficina de Alumbrado Público				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			M.V.Z. Mario Pontón Zúñiga						
DOMICILIO:	CALLE:	Mariano Escobedo				NO. INT. Y EXT.:	1		
COLONIA:	Barrio Belem			MUNICIPIO:	Tultitlán				
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			De lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas, Sábado 9:00 a 13:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58881112			2124	No Aplica	Tulti_150alum@hotmail.com			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		Delegación Zona Oriente							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			Fernando Ortiz Velázquez						
DOMICILIO:	CALLE:	Encino				NO. INT. Y EXT.:	Sin Número		
COLONIA:	La Isla			MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México				
C.P.:	54929	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			De lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas, Sábado 9:00 a 13:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	52669431			No Aplica	No Aplica	Co-ori@hotmail.com			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica								

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.



www.tultitlan.gob.mx



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Tenemos que comprar la luminaria?
RESPUESTA:	No se le hará la factibilidad y después se programa la unidad para dar el servicio, esto es de acuerdo a las posibilidades de la oficina
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Quisiera me cambie mi luminaria por una de led?
RESPUESTA:	Le informo que se están sustituyendo luminarias convencionales por tecnología led
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El cable lo proporcionan ustedes del brazo de la luminaria?
RESPUESTA:	Siempre y cuando tengamos en existencia
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No Aplica	

ELABORO: C. JOSÉ GUSTAVO JUÁREZ MOLINA JEFE DEL DEPARTAMENTO DE IMAGEN URBANA NOMBRE COMPLETO Y CARGO	VISTO BUENO M.V.Z. MARIO PONTÓN ZÚÑIGA DIRECTOR DE SERVICIOS PÚBLICOS NOMBRE COMPLETO Y CARGO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 08/02/2022
---	--	---

