

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA, VIALIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>BOMBEROS</b>					
DESCRIPCIÓN:					
PARTICIPAR Y AUXILIAR A LA POBLACIÓN, POR CONDUCTO DEL CUERPO DE BOMBEROS, ANTE LA EVENTUALIDAD DE UN SINIESTRO O DESASTRE PROVOCADO POR AGENTES NATURALES O HUMANOS.					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 48, 142 Y 144 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 79, 80 Y 81 FRACCIÓN II Y FRACCIÓN III DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE			
DOCUMENTO A OBTENER:		ACUSE DE RECIBIDO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	LA SEÑALADA EN EL DOCUMENTO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
			X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		N/A			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>					
1.- SOLICITAR LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA, 2.- PUEDE SER VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL, 3.- ESPECIFICAR EL TIPO DE AUXILIO QUE REQUIERE, 4.- PROPORCIONAR NOMBRE COMPLETO Y NÚMERO TELEFÓNICO DE QUIEN REPORTA 5.- DOMICILIO COMPLETO, ASÍ MISMO COMO REFERENCIAS (ENTRE CALLES) DEL LUGAR PARA UN PRONTA UBICACIÓN DE DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO DE BOMBEROS		ORIGINAL NO	COPIA (S) NO	ARTÍCULO 48, 142 Y 144 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 79, 80 Y 81 FRACCIÓN II Y FRACCIÓN III DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>					
1.- SOLICITAR LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA, 2.- PUEDE SER VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL, 3.- ESPECIFICAR EL TIPO DE AUXILIO QUE REQUIERE, 4.- PROPORCIONAR NOMBRE COMPLETO Y NÚMERO TELEFÓNICO DE QUIEN REPORTA 5.- DOMICILIO COMPLETO, ASÍ MISMO COMO REFERENCIAS (ENTRE CALLES) DEL LUGAR PARA UN PRONTA UBICACIÓN DE DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO DE BOMBEROS		ORIGINAL NO	COPIA (S) NO	ARTÍCULO 48, 142 Y 144 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 79, 80 Y 81 FRACCIÓN II Y FRACCIÓN III DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>					
1.- SOLICITAR LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA, 2.- PUEDE SER VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL, 3.- ESPECIFICAR EL TIPO DE AUXILIO QUE REQUIERE, 4.- PROPORCIONAR NOMBRE COMPLETO Y NÚMERO TELEFÓNICO DE QUIEN REPORTA 5.- DOMICILIO COMPLETO, ASÍ MISMO COMO REFERENCIAS (ENTRE CALLES) DEL LUGAR PARA UN PRONTA UBICACIÓN DE DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO DE BOMBEROS		ORIGINAL NO	COPIA (S) NO	ARTÍCULO 48, 142 Y 144 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 79, 80 Y 81 FRACCIÓN II Y FRACCIÓN III DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE	



<b>DURACIÓN DEL TRAMITE:</b>	5 MINUTOS	<b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>	5 MINUTOS
<b>COSTO:</b>	\$ N/A	Fundamento Jurídico N/A	
<b>FORMA DE PAGO:</b>	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO
		NO	TARJETA DE DÉBITO
		NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	N/A		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	N/A		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	SIEMPRE QUE SE CUMPLA CON LOS REQUISITOS		

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA, VIALIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL		COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>	LIC. JUAN LUIS BARRAGÁN ROSAS		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> AV. PASEO DE LOS JINETES	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	VILLAS DE SAN JOSÉ	<b>MUNICIPIO:</b>	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO
<b>C.P.:</b> 54910	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	N/A	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>
N/A	N/A	N/A	N/A
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA:</b>	COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	ING. FRANCISCO JAVIER SÁNCHEZ SERVÍN		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> AV. INDEPENDENCIA	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	CONJUNTO HABITACIONAL EL OBELISCO	<b>MUNICIPIO:</b>	TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO
<b>C.P.:</b> 54915	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>
55	58882371	N/A	N/A
55	58883065	N/A	N/A
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>			
<b>OFICINA:</b>	ZONA SUR CUENTA CON UNA SUBESTACIÓN CON CLAVE "BASE FÉNIX"		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	JEFE DE TURNO		
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> VÍA JOSÉ LÓPEZ PORTILLO	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	SAN FRANCISCO CHILPAN	<b>MUNICIPIO:</b>	TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO
<b>C.P.:</b> 54959	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	24 HORAS LOS 364 DÍAS DEL AÑO	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>
55	58942285	N/A	N/A

 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.



[www.tultitlan.gob.mx](http://www.tultitlan.gob.mx)



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	ZONA ORIENTE CUENTA CON UNA SUBESTACIÓN CON CLAVE "BASE DRAGONES"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	JEFE DE TURNO			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. PRADOS	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	UNIDAD HABITACIONAL EL ROCÍO	MUNICIPIO:	TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO	
C.P.:	54934	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS LOS 364 DÍAS DEL AÑO	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58699329	N/A	N/A	N/A

FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A
-------------------------	-----

### INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿TIENE COSTO?
RESPUESTA:	NO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿DE QUE ESTA HECHO TU EQUIPO?
RESPUESTA:	DE UN MATERIAL DE NOMBRE KEVLAR 3.1
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ HACEN LOS BOMBEROS?
RESPUESTA:	ATENDER EMERGENCIAS COMO: FUGA DE GAS, INCENDIO A CASA HABITACIÓN, EMPRESAS, BALDÍOS, COMERCIOS, BASURA, VEHÍCULOS, FORESTALES, ENTRE OTROS; CHOQUE VEHICULAR, ARBOLES EN RIESGO, ENJAMBRE DE ABEJAS, CAPTURA DE FAUNA SILVESTRE, ARBOLES CAÍDOS, POSTES CAÍDOS, CABLES CAÍDOS, RESCATE DE PERSONAS PENSADAS, RESCATE DE CADÁVERES, RESCATE DE PERSONAS ATRAPADAS, EXHUMACIÓN DE CADÁVERES, EXPLOSIONES DE DIFERENTES CAUSAS (PIROTECNIA, PRODUCTOS QUÍMICOS), INUNDACIONES, PREVENCIÓN DE ACCIDENTES (QUEMA DE PIROTECNIA), CONCENTRACIÓN MASIVA DE PERSONAS, ASCENSO Y DESCENSO DE AERONAVES, EVACUACIONES, AEROMEDICA

### TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

N/A

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		10/02/2022
LIC. RICARDO SANTILLÁN CUADROS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	LIC. JUAN LUIS BARRAGÁN ROSAS DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA VIABILIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	