

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA, VIALIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
ATENCIÓN PRE HOSPITALARIA					
DESCRIPCIÓN:					
PRESTAR ATENCIÓN PRE-HOSPITALARIA A PERSONAS AFECTADAS POR SINIESTROS O ACCIDENTES EN EL TERRITORIO MUNICIPAL, YA SEA POR SUS PROPIOS MEDIOS O EN COORDINACIÓN CON OTRAS INSTANCIAS AUTORIZADAS					
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 48, 142 Y 144 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 79, 80 Y 81 FRACCIÓN I DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE			
DOCUMENTO A OBTENER:		ACUSE DE RECIBIDO	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	LA SEÑALADA EN EL DOCUMENTO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
		X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		EMERGENCIA INMEDIATA			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS					
1.- SOLICITAR LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA, 2.- PUEDE SER VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL, 3.- ESPECIFICAR EL TIPO DE AUXILIO QUE REQUIERE, 4.- PROPORCIONAR NOMBRE COMPLETO Y NÚMERO TELEFÓNICO DE QUIEN REPORTA 5.- DOMICILIO COMPLETO, ASÍ MISMO COMO REFERENCIAS (ENTRE CALLES) DEL LUGAR PARA UN PRONTA UBICACIÓN DE DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO DE BOMBEROS		ORIGINAL NO	COPIA (S) NO	ARTÍCULO 48, 142 Y 144 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 79, 80 Y 81 FRACCIÓN I DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
1.- SOLICITAR LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA, 2.- PUEDE SER VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL, 3.- ESPECIFICAR EL TIPO DE AUXILIO QUE REQUIERE, 4.- PROPORCIONAR NOMBRE COMPLETO Y NÚMERO TELEFÓNICO DE QUIEN REPORTA 5.- DOMICILIO COMPLETO, ASÍ MISMO COMO REFERENCIAS (ENTRE CALLES) DEL LUGAR PARA UN PRONTA UBICACIÓN DE DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO DE BOMBEROS		ORIGINAL NO	COPIA (S) NO	ARTÍCULO 48, 142 Y 144 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 79, 80 Y 81 FRACCIÓN I DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
1.- SOLICITAR LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA, 2.- PUEDE SER VÍA TELEFÓNICA O PRESENCIAL, 3.- ESPECIFICAR EL TIPO DE AUXILIO QUE REQUIERE, 4.- PROPORCIONAR NOMBRE COMPLETO Y NÚMERO TELEFÓNICO DE QUIEN REPORTA 5.- DOMICILIO COMPLETO, ASÍ MISMO COMO REFERENCIAS (ENTRE CALLES) DEL LUGAR PARA UN PRONTA UBICACIÓN DE DONDE SE REQUIERE EL SERVICIO DE BOMBEROS		ORIGINAL NO	COPIA (S) NO	ARTÍCULO 48, 142 Y 144 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 79, 80 Y 81 FRACCIÓN I DEL BANDO MUNICIPAL VIGENTE	

DURACIÓN DEL TRAMITE:		5 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:		5 MINUTOS	
COSTO:		\$ N/A		Fundamento Jurídico N/A			
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> O		TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> O		TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> N <input type="checkbox"/> O	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		N/A					
OTRAS ALTERNATIVAS:		N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		SIEMPRE QUE SE CUMPLA CON LOS REQUISITOS					
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA, VIALIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL				COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. JUAN LUIS BARRAGÁN ROSAS					
DOMICILIO:		CALLE: AV. PASEO DE LOS JINETES				NO. INT. Y EXT.: S/N	
COLONIA:		VILLAS DE SAN JOSÉ		MUNICIPIO:		TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO	
C.P.:		54910		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
N/A		N/A		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		COORDINACIÓN MUNICIPAL DE PROTECCIÓN CIVIL					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		ING. FRANCISCO JAVIER SÁNCHEZ SERVÍN					
DOMICILIO:		CALLE: AV. INDEPENDENCIA				NO. INT. Y EXT.: S/N	
COLONIA:		CONJUNTO HABITACIONAL EL OBELISCO		MUNICIPIO:		TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO	
C.P.:		54915		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 HORAS LOS 365 DÍAS DEL AÑO	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		58882371		N/A		N/A	
55		58883065		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						N/A	
						N/A	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO							
OFICINA:		ZONA SUR CUENTA CON UNA SUBESTACIÓN CON CLAVE "BASE FÉNIX"					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JEFE DE TURNO					
DOMICILIO:		CALLE: VÍA JOSÉ LÓPEZ PORTILLO				NO. INT. Y EXT.: S/N	
COLONIA:		SAN FRANCISCO CHILPAN		MUNICIPIO:		TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO	
C.P.:		54959		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		24 HORAS LOS 364 DÍAS DEL AÑO	
LADA:		TELÉFONOS:		EXTS.:		FAX:	
55		58942285		N/A		N/A	
						CORREO ELECTRÓNICO:	
						N/A	


 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.



www.tultitlan.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		ZONA ORIENTE CUENTA CON UNA SUBESTACIÓN CON CLAVE "BASE DRAGONES"			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		JEFE DE TURNO			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. PRADOS		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	UNIDAD HABITACIONAL EL ROCÍO		MUNICIPIO:	TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO	
C.P.:	54934	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	24 HORAS LOS 364 DÍAS DEL AÑO		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58699329		N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ TIPOS DE SERVICIOS ATIENDEN?				
RESPUESTA:	AQUELLOS EN LOS QUE ESTE EN PELIGRO LA VIDA DE UNA PERSONA, POR UNA LESIÓN GRAVE, ACCIDENTE, ENFERMEDAD GRAVE				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE LLEVAN A LOS CADÁVERES?				
RESPUESTA:	NO				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿QUÉ HACER EN CASO DE UN ATRAGANTAMIENTO?				
RESPUESTA:	PRIMERAMENTE SE RECOMIENDA QUE TOMEN UN CURSO DE PRIMEROS AUXILIOS Y LA MANIOBRA DE HEIMLICH, LLAMADA COMPRESIÓN ABDOMINAL; ES UN PROCEDIMIENTO DE PRIMEROS AUXILIOS PARA DESOBRSTRUIR EL CONDUCTO RESPIRATORIO, NORMALMENTE BLOQUEADO POR UN TROZO DE ALIMENTO O CUALQUIER OTRO OBJETO, ES UNA TÉCNICA EFECTIVA PARA SALVAR VIDAS EN CASO DE ASFIXIA POR ATRAGANTAMIENTO				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
N/A					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		10/02/2022
LIC. RICARDO SANTILLÁN CUADROS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	LIC. JUAN LUIS BARRAGÁN ROSAS DIRECTOR DE SEGURIDAD CIUDADANA VIALIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL	