REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE TULTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO X
"Atención a Mujeres en Situación de Violencia"			
DESCRIPCIÓN:			
Se brinda asesoría jurídica y psicológica a mujeres mayores de 18 años y menores de 59 años de edad en situación de violencia de género y que residan en el Municipio de Tultitlán.			
FUNDAMENTO LEGAL:	**Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, artículo 54 fracciones II y V; Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México, artículo 29 fracción I;** **Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, articulo 285, articulo 291, fracciones I y III, artículo 292 fracciones I y V, 293 fracciones I y VI;** **Bando Municipal del Municipio de Tultitlán, artículo 90 fracciones III, IV, V y artículo 91;**		
DOCUMENTO A OBTENER:	No Aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI:	NO: X	DIRECCIÓN WEB: No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuándo la persona acuda al Instituto, o se comunique vía telefónica a los números del Instituto para solicitar la atención.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No Aplica		

REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS			
1. Identificación oficial.	No	n/a	n/a
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
n/a	No	n/a	n/a
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
n/a	No	n/a	n/a

DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 Minutos	TIEMPO DE RESPUESTA:	30 Minutos
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico: No Aplica	

FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	no	TARJETA DE CRÉDITO	no	TARJETA DE DÉBITO	no	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	no
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Siempre que se cumplan con los requisitos.							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán.	Jefatura del Departamento de Atención a la Violencia de Género, Jefatura de la Oficina Jurídica y Jefatura de la Oficina de Psicología.

TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lic. María del Rocío Monroy Rosado				
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Tultitlán Oriente.		NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Barrio de Santiaguito		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	09:00 a 18:00 Lunes a Viernes		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58880953	n/a	n/a	inmujer@tultitlán.gob.mx

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	n/a				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	n/a				
DOMICILIO:	CALLE:	n/a		NO. INT. Y EXT.:	n/a
COLONIA:	n/a		MUNICIPIO:	n/a	
C.P.:	n/a	C.P.:	n/a		

LADA:	TELÉFONOS:	LADA:	TELÉFONOS:	LADA:
n/a	n/a	n/a	n/a	n/a

FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica.

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se atienden a mujeres de otro Municipio?
RESPUESTA:	Se le brinda la atención de primer contacto y se le canaliza a la dependencia dónde recibirá la atención.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?
RESPUESTA:	No, Los servicios son totalmente gratuitos.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuentan con algún programa de apoyo económico?
RESPUESTA:	Si, el Seguro Violeta, de acuerdo a sus reglas de operación.
PREGUNTA FRECUENTE 4:	¿Cuentan con algún tipo de refugio?
RESPUESTA:	No, el Instituto no cuenta con algún tipo de refugio, estos los brinda el Centro de Justicia para las Mujeres.
PREGUNTA FRECUENTE 5:	¿Se brindan atención a hombres?
RESPUESTA:	Se le brinda la atención de primer contacto y se le canaliza a la dependencia dónde recibirá la atención.
PREGUNTA FRECUENTE 6:	¿Se brindan atención a menores de edad?
RESPUESTA:	No, se le canaliza directamente al DIF municipal.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

NO APLICA

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Neftalí Zamar González Zamora Enlace Municipal de Mejora Regulatoria	LIC. María del Rocío Monroy Rosado Directora del Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán.	15 / febrero / 2023 .

TULTITLÁN Gobierno Municipal 2022 - 2024 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE TULTITLÁN