

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES Y DESARROLLO COMUNITARIO.

|  |   |   |   |     |           |
|--|---|---|---|-----|-----------|
| NOMBRE:  |   |   | TRÁMITE:  | X   | SERVICIO: |
| GESTIÓN DE APARATOS FUNCIONALES A LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES   |   |   |   |     |           |
| DESCRIPCIÓN:   |   |   |   |     |           |
| SE REALIZA LA GESTIÓN DE APARATOS FUNCIONALES PARA PERSONAS ADULTAS MAYORES, COMO SON: SILLAS DE RUEDAS, BASTONES DE 1 Y 4 PUNTOS, ANDADERAS, LENTES Y APARATOS AUDITIVOS. |   |   |   |     |           |
| FUNDAMENTO LEGAL:  | LEY QUE CREA LOS ORGANISMOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS DE LA ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS; SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO DE LA FAMILIA, ARTICULO 3, FRACCION I<br>LEY DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES, ARTICULO 18, FRACCION 2<br>REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TULTITLAN, MEXICO, ARTICULO 54. |   |   |     |           |
| DOCUMENTO A OBTENER:   | REGISTRO ACUSE.   | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:                       | LA SEÑALADA EN EL DOCUMENTO   |     |           |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:   | SI  | NO<br>X   | DIRECCIÓN WEB   | N/A |           |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:   | CUANDO EL ADULTO MAYOR SOLICITE EL APOYO DE APARATO FUNCIONAL EN LA COORDINACION DE ADULTOS MAYORES   |   |   |     |           |
| REQUISITOS:  | ORIGINAL<br>anotar la palabra<br>SI o NO  | COPIAS anotar<br>con número la<br>cantidad de<br>copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.   |     |           |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>  |   |   |   |     |           |
| 1.- IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE   | N/A   | 3   | REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE TULTITLAN, MEXICO, ARTICULO 54. |     |           |
| 2.- CURP   | N/A   | 3   |   |     |           |
| 3.- CERTIFICADO MEDICO   | SI  | N/A   |   |     |           |
| <b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>  |   |   |   |     |           |
| N/A  | N/A   | N/A   | N/A   |     |           |
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>  |   |   |   |     |           |
| N/A  | N/A   | N/A   | N/A   |     |           |
| DURACIÓN DEL TRÁMITE:  | 15 MINUTOS  | TIEMPO DE RESPUESTA:                                    | 15 DIAS HABILES   |     |           |
| COSTO:   | GRATUITO  | Fundamento Jurídico N/A                                 |   |     |           |

 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

|   |   |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
|---|---|-----------------------------------|--------------------|-------------------------------------|--|------------------|----------------------------|--------|
| FORMA DE PAGO:  | EFFECTIVO   | N<br>O                            | TARJETA DE CRÉDITO | N<br>O                              | TARJETA DE DÉBITO  | N<br>O           | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | N<br>O |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:  | N/A   |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| OTRAS ALTERNATIVAS:   | N/A   |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE                         | SIEMPRE QUE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS  |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| DEPENDENCIA U ORGANISMO:                                    |   |                                   |                    |                                     | UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:   |                  |                            |        |
| SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA |   |                                   |                    |                                     | COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES Y DESARROLLO COMUNITARIO                                     |                  |                            |        |
| TITULAR DE LA DEPENDENCIA:                                  |   | Lic. Wendy Lucelly Velasco Rojas. |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| DOMICILIO:  | CALLE:  | AV. SAN ANTONIO                   |                    |                                     |  | NO. INT. Y EXT.: | 22                         |        |
| COLONIA:  | BARRIO SAN BARTOLO  |                                   |                    | MUNICIPIO:                          | TULTITLÁN  |                  |                            |        |
| C.P.:   | 54900   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:       |                    | LUNES A VIERNES 9:00 am.-18:00 hrs. |  |                  |                            |        |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |                                   | EXTS.:             | FAX:                                | CORREO ELECTRÓNICO:  |                  |                            |        |
| 55  | 58881162<br>58881894<br>58881896  |                                   | 5126               | N/A                                 | <a href="mailto:adultosmayores.dif@tultitlan.gob.mx">adultosmayores.dif@tultitlan.gob.mx</a> |                  |                            |        |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>               |   |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| OFICINA:  | N/A   |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:                           | N/A   |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| DOMICILIO:  | CALLE:  | N/A                               |                    |                                     |  | NO. INT. Y EXT.: | N/A                        |        |
| COLONIA:  | N/A   |                                   |                    | MUNICIPIO:                          | N/A  |                  |                            |        |
| C.P.:   | N/A   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:       |                    | NA                                  |  |                  |                            |        |
| LADA:   | TELÉFONOS:  |                                   | EXTS.:             | FAX:                                | CORREO ELECTRÓNICO:  |                  |                            |        |
| N/A   | N/A   |                                   | N/A                | N/A                                 | N/A  |                  |                            |        |
| FORMATO(S) DESCARGABLES                                     | N/A   |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>                                |   |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                                       | ¿ES BENEFICIADO CON APOYOS FUNCIONALES CUALQUIER TIPO DE PERSONA ADULTA MAYOR?                  |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| RESPUESTA:  | SÍ, SIEMPRE Y CUÁNDO LA PERSONA ADULTA MAYOR RADIQUE EN EL MUNICIPIO DE TULTITLÁN.              |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                                       | ¿EN CUÁNTO TIEMPO SE HACE LA ENTREGA DE LOS APOYOS FUNCIONALES?                                 |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| RESPUESTA:  | YA DETERMINANDO SU APLICABILIDAD EL BENEFICIARIO , EN 48 DÍAS HÁBILES                           |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                                       | ¿EL APOYO DE APARATOS FUNCIONALES PUEDE ADQUIRIRLO UNA PERSONA QUE YA TENGA OTRO TIPO DE AYUDA? |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |
| RESPUESTA:  | SÍ, EL APOYO SE OTORGA  |                                   |                    |                                     |  |                  |                            |        |

 Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.





| TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS   |   |                         |
|---|---|-------------------------|
| N/A   |   |                         |
| ELABORÓ:<br> | VISTO BUENO:<br>   | FECHA DE ACTUALIZACIÓN: |
| Cristina Torres Gómez.<br>Coordinación de Adultos Mayores y Desarrollo Comunitario            | <br>Lic. Wendy Lucelly Velasco Rojas.<br>Directora General | 08/FEBRERO/2022         |