

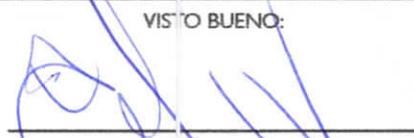
## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO		X
VERIFICACIÓN Y/O INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS								
DESCRIPCIÓN:								
ES UNA VISITA QUE SE REALIZA AL INMUEBLE, POR PARTE DEL PERSONAL DEL ORGANISMO, POR MEDIO DE LA CUAL SE DETERMINA LAS CONDICIONES DE LAS INSTALACIONES Y REDES HIDROSANITARIAS, CARACTERÍSTICAS DEL GIRO Y USO CONTRATADO, DATOS PRECISOS DE UBICACIÓN DEL PREDIO Y EN SU CASO ACTUALIZACIÓN Y/O CORRECCIÓN DE DATOS; DE IGUAL FORMA ES POSIBLE DETECTAR SI EXISTE ALGUNA ANOMALÍA O EL FUNCIONAMIENTO DEL APARATO MEDIDOR.								
FUNDAMENTO LEGAL:								
ARTÍCULO 44 FRACCIÓN XIV, 151, 152, 153, 154, 155 Y 156 DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.								
ARTÍCULO 48 FRACCIÓN I, 48C CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.								
81, 82, 93, 106, 112 Y 140 DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO.								
ARTÍCULO 53 FRACCIÓN I DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.								
DOCUMENTO A OBTENER:								
FORMATO DE VERIFICACIÓN Y/O INSPECCIÓN DE SERVICIOS.						VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		180 DÍAS NATURALES
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:								
SI		NO		DIRECCIÓN WEB		NO APLICA		
		X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:								
1. A SOLICITUD DEL USUARIO O DEL ORGANISMO, PARA VERIFICAR LAS CONDICIONES DE LAS INSTALACIONES O EXISTENCIA DE LOS SERVICIOS.								
2. PARA VERIFICAR LAS CONDICIONES PARTICULARES DEL PREDIO O INMUEBLE								
3. CUANDO EXISTA UNA POSIBLE IRREGULARIDAD EN LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE.								
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA								
NO, NATURALEZA DEL MISMO.								
REQUISITOS:								
				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS								
1. RECIBO DE PAGO DE LA VERIFICACIÓN Y/O INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS				ORIGINAL		COPIAS		ARTÍCULO 66 FRACCIONES I, IX, XVI, XVII Y XXII DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.
2. NOMBRE, TELEFONO DEL CONTACTO				SI		1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
1. RECIBO DE PAGO DE LA VERIFICACIÓN Y/O INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS				ORIGINAL		COPIAS		ARTÍCULO 66 FRACCIONES I, IX, XVI, XVII Y XXII DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.
2. NOMBRE, TELEFONO DEL CONTACTO				SI		1		
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
1. RECIBO DE PAGO DE LA VERIFICACIÓN Y/O INSPECCIÓN DE LOS SERVICIOS				ORIGINAL		COPIAS		ARTÍCULO 66 FRACCIONES I, IX, XVI, XVII Y XXII DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS
				SI		1		

B

M

2. NOMBRE, TELEFONO DEL CONTACTO				SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	15 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	5 DÍAS HÁBILES					
COSTO:	1.USO DOMÉSTICO: \$67.34 (SESENTA Y SIETE PESOS 34/100 M.N.). 2.USO NO DOMÉSTICO: \$83.58 (OCHENTA Y TRES PESOS 58/100 M.N.).	FUNDAMENTO JURÍDICO: EN TÉRMINOS DE LA PUBLICACIÓN EN EL PERIÓDICO OFICIAL GACETA MUNICIPAL DE TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO DE FECHA 28 DE DICIEMBRE 2020 GACETA NO. 132, VOL. 7, MEDIANTE EL CUAL SE AUTORIZAN LOS PRECIOS PÚBLICOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA ESTE ORGANISMO PÚBLICO.						
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	OFICINAS DE ATENCIÓN Y RECAUDACIÓN DEL ORGANISMO							
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	SIEMPRE QUE SE CUMPLA CON LOS REQUISITOS							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.			GERENCIA COMERCIAL Y; DEPARTAMENTO DE ALTO CONSUMO DEPARTAMENTO DE VERIFICACIÓN, INSPECCIÓN Y MEDIDORES DEPARTAMENTO DE PADRÓN, ARCHIVO Y PROCESOS INFORMATICOS DEPARTAMENTOS DE CONSUMO ZONA CENTRO, SUR Y ORIENTE					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	ING. ELOY ESPINOSA MONTOYA, DIRECTOR GENERAL							
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA		NO. INT. Y EXT.:	72-A			
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS		MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO				
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	5888-3333	107	NO APLICA	comercializacion@apast.gob.mx				
55	5899-5360							
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:	CONSUMO ZONA SUR							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MARÍA DEL CARMEN URBAN CORREA							
DOMICILIO:	CALLE:	RETORNO DEL OTOÑO, ESQ. ANDADOR DE LA TARDE		NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO			
COLONIA:	CIUDAD LABOR		MUNICIPIO:	TULTITLÁN				
C.P.:	54943	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	5888-3333	131	NO APLICA	consumozs@apast.gob.mx				
OFICINA:	CONSUMO ZONA ORIENTE							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ADRIANA PATRICIA CALDERÓN MAGAÑA							
DOMICILIO:	CALLE:	AV. PRADOS CENTRO (DELEGACION ZONA ORIENTE)		NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO			
COLONIA:	UNIDAD MORELOS 3ª SECCIÓN		MUNICIPIO:	TULTITLÁN				
C.P.:	54929	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				

55	5888-3333	121	NO APLICA	consumozo@apast.gob.mx
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		NO APLICA		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿SI NO ME ENCUENTRO PRESENTE EN MI DOMICILIO EL DÍA QUE ME VISITAN PARA REALIZAR LA INSPECCIÓN, QUE PROCEDE?			
<b>RESPUESTA:</b>	SERÁ INDISPENSABLE QUE SE ENCUENTRE EN SU DOMICILIO, EN SU DEFECTO PERSONA AUTORIZADA PARA FIRMAR DE CONFORMIDAD LOS DATOS ASENTADOS EN EL ACTA CORRESPONDIENTE O EL ORGANISMO DETERMINARÁ POR ÚNICA OCASIÓN LA REPROGRAMACIÓN DE LA VISITA.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿ME PUEDEN DECIR CON EXACTITUD LA HORA DE VISITA?			
<b>RESPUESTA:</b>	NO, DEBIDO A QUE LAS RUTAS DE TRABAJO SON DISTINTAS, NO ES FACTIBLE DETERMINAR UNA HORA EXACTA, SOLO SE MANEJA UN HORARIO DE 10:00 A 16:00 HRS. ESPECIFICANDO CUALQUIER DÍA HÁBIL DE LA SEMANA (DE LUNES A VIERNES).			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿QUIÉN ACUDIRÁ A MI DOMICILIO A REALIZAR LA INSPECCIÓN?			
<b>RESPUESTA:</b>	PERSONAL DEBIDAMENTE IDENTIFICADO, ACRREDITADO Y CAPACITADO PARA LA REALIZACIÓN DE DICHA INSPECCIÓN.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
EMISIÓN DE COMPROBANTE FISCAL DIGITAL POR INTERNET (CFDI)				
<b>ELABORÓ:</b>  <hr/> LIC. BERENICE CASTRO FERNÁNDEZ SUBDIRECTORA GENERAL Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA		<b>VISTO BUENO:</b>  <hr/> ING. ELOY ESPINOSA MONTOYA DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.		<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  09 DE FEBRERO DEL 2022