



"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:			TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Suministro de agua a través de camión cisterna					
DESCRIPCIÓN:					
Este servicio consiste en proporcionar suministro de agua a usuarios domésticos, que no cuentan con este servicio mediante la red de distribución que opera este Organismo.					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 77, 150 bis de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios. Artículo 60 fracción XXI y XXII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Recibo de conformidad de suministro por pipa en su domicilio y copia de pago		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 año
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO X	DIRECCIÓN WEB:	No aplica	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		A solicitud del usuario cuando no cuente con servicio de agua por la red hidráulica que opera este Organismo.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS					
I. Comprobante de pago por concepto de compra pipa.		SI	2	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; artículo 108 Fracción III, del Bando Municipal de Tultitlán, Estado de México 2023. Artículo 60 fracción XXI y XXII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
I. Comprobante de pago por concepto de compra pipa		SI	2	Artículo 125 fracción I, 126 de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México; artículo 108 Fracción III, del Bando Municipal de Tultitlán, Estado de México 2023. Artículo 60 fracción XXI y XXII del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.	

Handwritten signature and initials on the right side of the form.





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles									
COSTO:	Agua en camión cisterna puesta en sitio 10 metros cúbicos (sin bomba de achique) de 0 a 5 kilómetros. uso doméstico 6.21		<p>Con la aprobación de la LXI Legislatura del Estado de México, de las Tarifas Diferentes a las previstas en el Código Financiero del Estado de México y Municipios, por Suministro de Agua Potable y Drenaje, publicadas en la "Gaceta de Gobierno" Número 116, Sección Cuarta Decreto Número 112 de fecha 21 de diciembre de 2022, se publicó en el artículo cuarto Transitorio, lo relativo a los Precios Públicos, en términos de la Gaceta Municipal número 71 vol. 3, "Lista de Precios Públicos aplicables 2023".</p>							
	Agua en camión cisterna puesta en sitio 10 metros cúbicos (sin bomba de achique) de 5 a 10 kilómetros. uso doméstico 6.52									
	Agua en camión cisterna puesta en sitio 10 metros cúbicos (con bomba de achique) de 0 a 5 kilómetros. uso doméstico 6.92.									
	Agua en camión cisterna puesta en sitio 10 metros cúbicos (con bomba de achique) de 5 a 10 kilómetros. uso doméstico 7.27.									
	Número de veces el valor Diario de la Unidad de Medida y Actualización (UMA vigente)									
	*Precios no incluyen IVA.									
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	En las Oficinas Centrales del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México., ubicado en Isidro Fabela No.72-A, Barrio Nativitas, Tultitlán.									
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.									
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Siempre que cumpla con los requisitos.									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	Si aplica									
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE					
Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.					Gerencia de Operación y Construcción					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Ing. Eloy Espinosa Montoya, Director General del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.								
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Isidro Fabela					NO. INT. Y EXT.:	72-A		
COLONIA:	Barrio Nativitas			MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México					
C.P.:	54900		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.						
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:				
55	58883333		127	No aplica		facturaciónycobranza@apast.gob.mx				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:	No aplica									

(Handwritten signatures and initials)





"2023. Año del Septuagésimo Aniversario del Reconocimiento del Derecho al Voto de las Mujeres en México".

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica			
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica		NO. INT. Y EXT.:	No aplica
COLONIA:	No aplica		MUNICIPIO:	No aplica	
C.P.:	No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántos días tardan en entregar el suministro mediante pipa?				
RESPUESTA:	Una vez realizado el pago, se programa dentro de los 15 días.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Proporcionan algún contacto para corroborar datos?				
RESPUESTA:	Sí, es necesario solicitarlo para que el usuario pueda verificar el estado de su orden de entrega.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El trámite se realiza de forma presencial?				
RESPUESTA:	Sí, acudiendo a las oficinas de este Organismo.				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:		VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
	DIRECCIÓN GENERAL		17/02/2023
Lic. Berenice Castro Fernández Subdirectora General		Ing. Eloy Espinosa Montoya Director General	

