



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:				TRÁMITE	SERVICIO	X
SUMINISTRO DE AGUA A TRAVÉS DE CAMIÓN CISTERNA						
DESCRIPCIÓN:						
ESTE SERVICIO CONSISTE EN PROPORCIONAR SUMINISTRO DE AGUA A USUARIOS DOMÉSTICOS, QUE NO CUENTAN CON ESTE SERVICIO MEDIANTE LA RED DE DISTRIBUCIÓN QUE OPERA ESTE ORGANISMO.						
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTICULOS 77, 150 BIS DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MEXICO Y MUNICIPIOS.				
DOCUMENTO A OBTENER:		RECIBO DE PAGO POR CONCEPTO DE SUMINISTRO DE AGUA A TRAVÉS DE CAMIÓN CISTERNA			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO NO CUENTE CON SERVICIO DE AGUA POR LA RED HIDRAULICA QUE OPERA ESTE ORGANISMO.				
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA				
REQUISITOS:		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.		
PERSONAS FÍSICAS						
I. RECIBO DE PAGO POR CONCEPTO DE SUMINISTRO DE AGUA A TRAVÉS DE CAMIÓN CISTERNA		ORIGINAL	SI	COPIA(S)	0	
					ARTICULO 125 FRACCIÓN 7, 126 DE LA LEY ORGÁNICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTICULO LIII DEL CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS, ARTÍCULO 43 FRACCIÓN LIII, CAPITULO XVII, ARTÍCULO 107 FRACCIÓN LIII, DEL BANDO MUNICIPAL DE TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA	

B

A



"2022. Año del Quincuagésimo aniversario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

INSTITUCIONES PÚBLICAS													
NO APLICA			NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA						
DURACIÓN DEL TRÁMITE:		10 MINUTOS				TIEMPO DE RESPUESTA:		15 DÍAS HÁBILES					
COSTO:		AGUA EN CAMIÓN CISTERNA PUESTA EN SITIO 10 METROS CUBICOS (SIN BOMBA DE ACHIQUE) DE 0 A 5 KILOMETROS. USO DOMESTICO \$693.02. AGUA EN CAMION CISTERNA PUESTA EN SITIO 10 METROS CUBICOS (SIN BOMBA DE ACHIQUE) DE 5 A 10 KILOMETROS. USO DOMESTICO \$727.32. AGUA EN CAMION CISTERNA PUESTA EN SITIO 10 METROS CUBICOS (CON BOMBA DE ACHIQUE) DE 0 A 5 KILOMETROS. USO DOMESTICO \$772.35. AGUA EN CAMION CISTERNA PUESTA EN SITIO 10 METROS CUBICOS (CON BOMBA DE ACHIQUE) DE 5 A 10 KILOMETROS. USO DOMESTICO \$811.40.				EN TÉRMINOS DE LA PUBLICACIÓN EN EL PERIÓDICO OFICIAL GACETA DEL GOBIERNO (GOBIERNO DEL ESTADO LIBRE Y SOBERANO DE MÉXICO), DE FECHA 30 DE DICIEMBRE DEL 2021 GACETA NO. 124 TOMO CCXII, MEDIANTE EL CUAL SE AUTORIZAN LOS PRECIOS PÚBLICOS PARA LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS RELACIONADOS A LOS TRÁMITES Y SERVICIOS QUE PROPORCIONA ESTE ORGANISMO PÚBLICO PARA EJERCICIO FISCAL 2022.							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO		SI	TARJETA DE CRÉDITO		SI	TARJETA DE DÉBITO		SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		EN LAS OFICINAS CENTRALES DEL OPD APAST UBICADO EN ISIDRO FABELA NO.72 - A BARRIO DE NATIVITAS, TULTITLÁN.											
OTRAS ALTERNATIVAS:		NO APLICA											
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE		SIEMPRE QUE SE CUMPLAN CON LOS REQUISITOS											

DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:																	
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.						DEPARTAMENTO DE OPERACIÓN HIDRÁULICA																	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:						ING. ELOY ESPINOSA MONTOYA																	
DOMICILIO:		CALLE ISIDRO FABELA				NO. INT. Y EXT.:		72-A															
COLONIA:		BARRIO DE NATIVITAS				MUNICIPIO:		TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO															
C.P.:		54930		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		LUNES A VIERNES DE 9:00 A 18:00 HORAS.																	
LADA:		55		TÉLFONOS:		58883333		EXTS.:		127		FAX:		NO APLICA		CORREO ELECTRÓNICO:		atencionusuarios@apast.com					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO																							
OFICINA:		NO APLICA																					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		NO APLICA																					
DOMICILIO:		CALLE:				NO APLICA														NO. INT. Y EXT.:		NO APLICA	
COLONIA:		NO APLICA				MUNICIPIO:		NO APLICA															

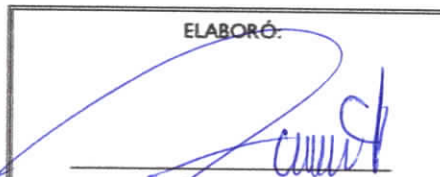
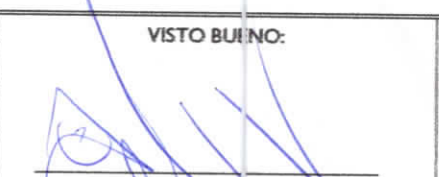
Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

CP:	NO APLICA	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	NO APLICA		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
NO APLICA	NO APLICA		NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA.				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿COMO SE DA SEGUIMIENTO A LA SOLICITUD DEL SERVICIO?
RESPUESTA:	UNA VEZ REALIZADO EL PAGO SE LE PROPORCIONA UNA FECHA TENTATIVA. EN CASO DE QUE NO SE CUMPLA DENTRO DE LOS 15 DÍAS HÁBILES PUEDE LLAMAR A LOS NÚMEROS PROPORCIONADOS EN ESTA CÉDULA O VÍA CORREO ELECTRÓNICO
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿TENGO QUE PROPORCIONAR ALGUN DATO ADICIONAL?
RESPUESTA:	SI, ES NECESARIO DEJAR UN NÚMERO TELEFÓNICO EN EL QUE PUEDAN CONTACTAR PARA DAR SEGUIMIENTO A LA ENTREGA DEL SUMINISTRO DE AGUA POTABLE
PREGUNTA FRECUENTE 3:	EN CASO DE QUE TRANSCURRA EL TIEMPO Y YA NO REQUIERA EL SERVICIO ¿PUEDO SOLICITAR LA DEVOLUCIÓN DEL PAGO?
RESPUESTA:	SI, MEDIANTE ESCRITO DE PETICION SE LE COMPENSARA EN EL PAGO DEL SERVICIO DEL PROXIMO BIMESTRE O PAGO ANUAL
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>_____ LIC. BERENICE CASTRO FERNÁNDEZ. SUBDIRECTORA GENERAL Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>_____ ING. ELOY ESPINOSA MONTOYA. DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>11 DE FEBRERO DEL 2022</p>
--	---	--

