



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	X
DENUNCIA ANTE EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL						
DESCRIPCIÓN:						
RECIBIR Y DAR TRÁMITE A LAS DENUNCIAS DE LA CIUDADANÍA EN CONTRA DE CARGO O COMISIÓN				LOS SERVIDORES PÚBLICOS POR EL INDEBIDO DESEMPEÑO DE SU EMPLEO		
FUNDAMENTO LEGAL:						
CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, DERECHOS HUMANOS. LEY GENERAL DE RESPONSABILIDADES ADMINISTRATIVAS DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO. REGLAMENTO INTERNO DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO. MANUAL DE PROCEDIMIENTOS ÓRGANO INTERNO DE CONTROL.						
DOCUMENTO A OBTENER:						
FOLIO DE DENUNCIA				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	1 AÑO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:						
SI	NO	DIRECCIÓN WEB	https://apast.gob.mx/OC/denuncia/			
X						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:						
POR LAS PRESUNTAS IRREGULARIDADES CON LOS TRÁMITES REALIZADOS ANTE LAS ÁREAS DEL ORGANISMO Y POR EL INDEBIDO ACTUAR DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS EN EL DESEMPEÑO DE SU EMPLEO, CARGO O COMISIÓN.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA						
NO APLICA						
REQUISITOS:						
		ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,		
PERSONAS FÍSICAS						
1. IDENTIFICACIÓN OFICIAL CON FOTOGRAFÍA		ORIGINAL SI	COPIA(S) 1	ARTÍCULO 63 FRACCIÓN III DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN.		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS						
PODER NOTARIAL GENERAL E IDENTIFICACIÓN OFICIAL		ORIGINAL	COPIA(S)	ARTÍCULO 63 FRACCIÓN III DEL REGLAMENTO INTERNO DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DEL ORGANISMO PÚBLICO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN		
1. PODER NOTARIAL	SI	1				
2. IDENTIFICACIÓN OFICIAL DEL REPRESENTANTE LEGAL	SI	1				



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".



INSTITUCIONES PÚBLICAS											
NO APLICA			NO APLICA		NO APLICA		NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	10 MINUTOS LA RECEPCIÓN				TIEMPO DE RESPUESTA:	15 MINUTOS					
COSTO:	GRATUITO		FUNDAMENTO JURÍDICO: NO APLICA								
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO		NO	TARJETA DE CRÉDITO		NO	TARJETA DE DÉBITO		NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA										
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA										
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SIEMPRE QUE CUMPLA CON LOS REQUISITOS										

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
ORGANISMO PÚBLICO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN					ÓRGANO INTERNO DE CONTROL				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					ING. ELOY ESPINOSA MONTOYA DIRECTOR GENERAL DE A.P.A.S. T				
DOMICILIO:	CALLE:	AVENIDA ISIDRO FABELA			NO. INT. Y EXT.:			72-A	
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS			MUNICIPIO:	TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO				
C.P.:	54930		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:						
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	58-88 33 - 33 58-88 33 - 34			119	NO APLICA	contraloria@apast.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:	NO APLICA								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	NO APLICA								
DOMICILIO:	CALLE:	NO APLICA			NO. INT. Y EXT.:			NO APLICA	
COLONIA:	NO APLICA			MUNICIPIO:	NO APLICA				
C.P.:	NO APLICA		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:			NO APLICA			
LADA:	TELÉFONOS:			EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
NO APLICA	NO APLICA			NO APLICA	NO APLICA	NO APLICA			
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA								



"2022. Año del Quincentenario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ FINALIDAD TIENE LA DENUNCIA?
RESPUESTA:	HACER DE CONOCIMIENTO PRESUNTAS IRREGULARIDADES
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ TIPO DE SANCIONES SE PUEDEN APLICAR A SERVIDORES PÚBLICOS?
RESPUESTA:	DESDE UNA AMONESTACIÓN PRIVADA HASTA UNA INHABILITACIÓN
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿COMO SE LE DA SEGUIMIENTO A LA DENUNCIA?
RESPUESTA:	POR MEDIO DEL NÚMERO DE FOLIO PUEDE CONSULTAR EL ESTATUS DE LA DENUNCIA
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

ELABORÓ:  LIC. BERENICE CASTRO FERNÁNDEZ. SUBDIRECTORA GENERAL Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO:  ING. ELOY ESPINOSA MONTOYA. DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 11 DE FEBRERO DEL 2022
--	---	--