

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input checked="" type="checkbox"/>	SERVICIO:	
CAMBIO DE NOMBRE O USUARIO							
DESCRIPCIÓN:							
EL TRÁMITE CONSISTE EN REALIZAR EL CAMBIO DE NOMBRE O USUARIO EN LA CUENTA DE SERVICIO REGISTRADO EN EL PADRÓN DE USUARIOS DEL ORGANISMO.							
FUNDAMENTO LEGAL:		ARTÍCULOS 45 FRACCIÓN X LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULO 117 FRACCIONES I, II, III, IV, V, VI, VII Y VIII REGLAMENTO DE LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS. ARTÍCULOS 118 DE CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULOS 2, 18 BIS, 46 FRACCIONES I Y II, 47 FRACCIÓN XIII DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO Y MUNICIPIOS.					
DOCUMENTO A OBTENER:		COMPROBANTE DEL CAMBIO DE NOMBRE O USUARIO.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	PERMANENTE	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	NO APLICA		
			<input checked="" type="checkbox"/>				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EL USUARIO SOLICITA EL CAMBIO DE NOMBRE.					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		NO APLICA					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS							
1.- FORMATO DE SOLICITUD DE TRÁMITES (GERENCIA COMERCIAL).				ORIGINAL	COPIAS	ARTÍCULO 45 FRACCIÓN X DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 116 FRACCIÓN II, 118 FRACCIÓN I Y 124 CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 47 FRACCIÓN III INCISO A DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO.	
2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE (CREDENCIAL PARA VOTAR EXPEDIDA POR EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL PASAPORTE, CEDULA PROFESIONAL).				S	1		
3.- EN CASO DE NO SER EL TITULAR. CARTA PODER ORIGINAL DEBIDAMENTE REQUISITADA, CON FIRMAS AUTÓGRAFAS ANTE DOS TESTIGOS, SIN RATIFICACIÓN DE FIRMAS, ANEXANDO COPIA SIMPLE DE LAS IDENTIFICACIONES DE LOS QUE INTERVIENEN.				S	1		
4.- ESTAR AL CORRIENTE EN EL PAGO DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y DRENAJE.				S	1		
5.- DOCUMENTO OFICIAL QUE ACREDITE LA LEGAL PROPIEDAD, EN SU CASO INSCRITAS EN EL INSTITUTO DE LA FUNCIÓN REGISTRAL DEL ESTADO DE MÉXICO IFREM (ESCRITURAS, TRASLADO DE DOMINIO, CONTRATO PRIVADO DE COMPRAVENTA NOTARIAL) O SENTENCIA EJECUTORIA DEFINITIVA.				S	1		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
1.- FORMATO DE SOLICITUD DE TRÁMITES (GERENCIA COMERCIAL).				ORIGINAL	COPIAS	ARTÍCULO 45 FRACCIÓN X DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 116 FRACCIÓN II, 118 FRACCIÓN I Y 124 CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO	
				S	1		

2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE: (CREDENCIAL PARA VOTAR, EXPEDIDA POR EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, PASAPORTE O CÉDULA PROFESIONAL). 3.- ACTA CONSTITUTIVA O COPIA CERTIFICADA. 4.- EN CASO DE NO SER EL TITULAR. PODER NOTARIAL O COPIA CERTIFICADA. 5.- DOCUMENTO OFICIAL QUE SUSTENTE EL MOVIMIENTO.		si si si si	 	47 FRACCIÓN III INCISO A DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO.
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.- FORMATO DE SOLICITUD DE TRÁMITES (GERENCIA COMERCIAL). 2.- IDENTIFICACIÓN OFICIAL VIGENTE: (CREDENCIAL PARA VOTAR, EXPEDIDA POR EL INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL, PASAPORTE O CÉDULA PROFESIONAL). 3.- ACTA CONSTITUTIVA O COPIA CERTIFICADA. 4.- EN CASO DE NO SER EL TITULAR. PODER NOTARIAL O COPIA CERTIFICADA. 5.- DOCUMENTO OFICIAL QUE SUSTENTE EL MOVIMIENTO.		ORIGINAL si si si si	COPIAS 	ARTÍCULO 45 FRACCIÓN X DE LA LEY DEL AGUA PARA EL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULO 116 FRACCIÓN II, 118 FRACCIÓN I Y 124 CÓDIGO DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DEL ESTADO DE MÉXICO, ARTÍCULO 47 FRACCIÓN III INCISO A DEL CÓDIGO FINANCIERO DEL ESTADO DE MÉXICO.
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	30 MINUTOS		TIEMPO DE RESPUESTA:	1 DÍA HÁBIL
COSTO:	NO APLICA	FUNDAMENTO LEGAL: NO APLICA		
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO SI TARJETA DE CRÉDITO SI TARJETA DE DÉBITO SI EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) NO			
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	SIEMPRE QUE SE CUMPLA CON LOS REQUISITOS			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.		GERENCIA COMERCIAL: DEPARTAMENTO CONSUMO ZONAS SUR, CENTRO Y ORIENTE DEPARTAMENTO DE ALTO CONSUMO (COMERCIO E INDUSTRIA) DEPARTAMENTO DE PADRÓN ARCHIVO Y PROCESOS INFORMÁTICOS		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	ING. ELOY ESPINOSA MONTOYA, DIRECTOR GENERAL			
DOMICILIO:	CALLE: AVENIDA ISIDRO FABELA			NO. INT. Y EXT.: 72-A
COLONIA:	BARRIO DE NATIVITAS	MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO	
C.P.: 54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HORAS, SÁBADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5888-3333	141	NO APLICA	padronarchivopi@apast.gob.mx
55	5899-5360			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	CONSUMO ZONA SUR			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	MARÍA DEL CARMEN URBAN CORREA			

(Handwritten signature and initials)



"2022. Año del Quincuagésimo Aniversario de la Fundación de Toluca de Lerdo, Capital del Estado de México".

DOMICILIO:	CALLE:	RETORNO DEL OTOÑO, ESQ. ANDADOR DE LA TARDE	NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA:	CIUDAD LABOR		MUNICIPIO:	TULTITLÁN
C.P.:	54943	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5888-3333	131	NO APLICA	consumozs@apast.gob.mx
OFICINA:	CONSUMO ZONA ORIENTE			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ADRIANA PATRICIA CALDERÓN MAGAÑA			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. PRADOS CENTRO (DELEGACION ZONA ORIENTE)	NO. INT. Y EXT.:	SIN NÚMERO
COLONIA:	UNIDAD MORELOS 3ª SECCIÓN		MUNICIPIO:	TULTITLÁN
C.P.:	54929	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS, SABADOS DE 09:00 A 13:00 HORAS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5888-3333	121	NO APLICA	consumozo@apast.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ES NECESARIO ESTAR AL CORRIENTE EN EL PAGO DE LOS SERVICIOS?			
RESPUESTA:	NO, PERO ESTARÁ SUJETO AL REQUERIMIENTO DE PAGO CORRESPONDIENTE			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿SE PUEDE REALIZAR EL CAMBIO DE NOMBRE, CON ALGÚN OTRO DOCUMENTO?			
RESPUESTA:	NO, ÚNICAMENTE SE PODRÍA REGISTRAR COMO REFERENCIA USUARIO DE LA TOMA.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿CUÁL ES LA DIFERENCIA ENTRE CAMBIO DE PROPIETARIO Y CAMBIO DE NOMBRE O USUARIO?			
RESPUESTA:	ES ORGANISMO, ES UNA DESCENTRALIZADA QUE PRESTA SERVICIOS PÚBLICOS, POR TANTO, NO SE GENERA EN EL PAGO DE LOS SERVICIOS NINGÚN TIPO DE DERECHO DE PROPIEDAD			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
NO APLICA				
ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:		
		09 DE FEBRERO DEL 2022		
LIC. BERENICE CASTRO FERNÁNDEZ SUBDIRECTORA GENERAL Y ENLACE MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA	ING. ELOY ESPINOSA MONTOYA DIRECTOR GENERAL DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.			

