REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE DEL TRÁMITE	TRÁMITE:	
Poda de pasto en áreas verdes Municipales	SERVICIO:	X

DESCRIPCIÓN
Es la actividad del servicio público de aseo que consiste en cortar el pasto ubicado en áreas verdes pública sin restricción de acceso, mediante el uso de equipos manuales o mecánicos.

CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	n/a		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 115, Apartado III Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Medio Ambiente. Ley Orgánica Municipal del Estado de México,125 al 141 Código Administrativo del Estado de México Libro Quinto Capítulo Segundo de las Autoridades, Artículo 5.10 Fracción XVIII Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de Mexico Artículo 155 numerales 1.,1.1.,1.1.1. y 1.1.1.3, Artículo 158, Fracción 1 y Artículo 161 Bando de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Tultitlán, Estado de México, Artículo 25, Fracción I numeral 8, Artículo 37 y Artículo 69 Fracción IX, inciso e), inciso f) Regalamento de Imagen Urbana del Municipio de Tultitlán.		
DOCUMENTO A OBTENER	Acuerdo de contestación	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	n/a

MODALIDAD			
	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	n/a	X	n/a

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano solicita el servicio, siempre y cuando sea factible.
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Sí, se realiza supervisión para verificar factibilidad.

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Oficio de Petición dirigido al Titular de la Dirección de Servicios Públicos.	NO	03	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 8. Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, Artículo 116 y Artículo 120.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Oficio de Petición dirigido al Titular de la Dirección de Servicios Públicos.	NO	03	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 8. Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, Artículo 116 y Artículo 120.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Oficio de Petición dirigido al Titular de la Dirección de Servicios Públicos.	NO	03	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 8.

			Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, Artículo 116 y Artículo 120.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Deberá ingresar oficio de petición a la Unidad de Correspondencia. 2. El ciudadano deberá darle seguimiento de su oficio de petición. 3. El ciudadano tiene que acudir a la Oficina de Áreas Verdes Urbanas para recoger su acuerdo de petición.
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles

COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	n/a

FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	n/a	n/a	n/a	n/a

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	n/a
OTRAS ALTERNATIVAS	n/a

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
3 días hábiles

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Siempre que se cumpla con los requisitos.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	Si

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Dirección de Servicios Públicos	Oficina de Areas Verdes Urbanas

TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Mtro. Víctor Daniel García García

DOMICILIO

CALLE	Av. Seis	NO. INT. Y EXT.:	n/a
COLONIA	Parque Industrial Cartagena	MUNICIPIO	Tultitlán, Estado de México
C.P. 54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas	

LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58881112	n/a	parques.jardines.tultitlan@gmail.com
55	58881834	n/a	parques.jardines.tultitlan@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Unidad de Enlace Servicios Públicos Zona Oriente
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Trinidad Bautista Valencia

DOMICILIO

CALLE	Encino	NO. INT. Y EXT.	n/a
COLONIA	La Isla	MUNICIPIO	Tultitlán, Estado de México
C.P. 54929	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas	

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	52769431	n/a	zo-ori@hotmail.com

FORMATO(S) DESCARGABLES	n/a

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE	¿Pueden realizar servicio de poda de pasto dentro de propiedad privada?
RESPUESTA:	No, porque solo se lleva a cabo en parques, áreas verdes, boulevard, camellones y calles del Municipio de Tultitlán.
PREGUNTA FRECUENTE	¿El camión recolector municipal se lleva el pasto generado con la poda realizada?
RESPUESTA:	Si, ya que se encuentra dentro de las atribuciones de la Dirección de Servicios Públicos
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo preguntar por mi oficio ingresado en la Unidad de Correspondencia?
RESPUESTA:	No, puede acudir a la Oficina de Áreas Verdes Urbanas para checar el status de su petición
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
n/a	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Luis Ángel González Martínez Titular del Departamento de Imagen Urbana y Espacio Público	Mtro. Víctor Daniel García García Titular de la Dirección de Servicios Públicos	03/06/2026