REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE DEL TRÁMITE	TRÁMITE:	
Poda de árboles	SERVICIO:	X

DESCRIPCIÓN
Es la actividad del servicio público que consiste en podar un árbol o arbusto ubicados en vía pública.

clave de identificación	n/a
FUNDAMENTO JURÍDICO	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 115, Apartado III Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Medio Ambiente. Ley Orgánica Municipal del Estado de México,125 al 141 Código Administrativo del Estado de México Libro Quinto, Capítulo Segundo de las Autoridades, Artículo 5.10 Fracción XVIII Libro Quinto del Código para la Biodiversidad del Estado de México. Norma Técnica Estatal Ambiental NTEA-018-SeMAGEM-DS-2017 Norma Técnica Estatal Ambiental NTEA-019-SeMAGEM-DS-2017 Norma Oficial Mexicana NOM-120-SEMARNAT-2011 Norma Técnica Estatal Ambiental NTEA-015-SMA-DS2012 Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDATU-2021 Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México Artículo 155 numerales 1.,1.1.,1.1.1. y 1.1.1.3, Artículo 158, Fracción 1 u Artículo 161 Bando de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Tultitlán, Estado de México, Artículo 25, Fracción I numeral 8, Artículo 37 y Articulo 69 Fracción IX, inciso e), inciso f) Reglamento de Imagen Urbana del Municipio de Tultitlán.
DOCUMENTO A OBTENER	Acuerdo de contestación
VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	n/a

MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	N/A	X	N/A

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano solicita el servicio, siempre y cuando sea factible.
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Sí, se realiza supervisión para verificar factibilidad.

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Formato "Solicitud para permiso de poda o derribe de arbolado urbano"	Si	0	Norma Ambiental NTEA-018-SeMAGEM-RS-2017.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Formato "Solicitud para permiso de poda o derribe de arbolado urbano"	Si	0	Norma Ambiental NTEA-018-SeMAGEM-RS-2017.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Formato "Solicitud para permiso de poda o derribe de arbolado urbano"	Si	0	Norma Ambiental NTEA-018-SeMAGEM-RS-2017.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Deberá acudir a la Dirección de Servicios Públicos para llenar el formato denominado "Solicitud para permiso de poda o derribe de arbolado urbano" 2. Si se determina la factibilidad para la poda la Coordinación Jurídica Administrativa turnara el "permiso para poda o derribe a la Oficina de Áreas Verdes Urbanas para que se programe el servicio solicitado. 3. Si es derribe en la vía pública la Coordinación Jurídica Administrativa turnara el "permiso para poda o derribe a la Oficina de Áreas Verdes Urbanas considerando que el ciudadano realice previamente el resarcimiento por el concepto de la "compensación física o equivalente establecida en la Norma Ambiental NTEA-018-SeMAGEM-RS-2017.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles			
COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	n/a	
FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	n/a	n/a	n/a	n/a
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	n/a			
OTRAS ALTERNATIVAS	n/a			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN				
3 días hábiles				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Siempre que se cumpla con los requisitos.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	Si			

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Dirección de Servicios Públicos	Ofciana de Áreas Verdes urbanas

TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Mtro. Víctor Daniel García García		
DOMICILIO			
CALLE	Av. Seis	NO. INT. Y EXT.:	n/a
COLONIA	Parque Industrial Cartagena	MUNICIPIO	Tultitlán, Estado de México
C.P.	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas

LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58881112	n/a	parques.jardines.tultitlan@gmail.com
55	58881834	n/a	parques.jardines.tultitlan@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Unidad de Enlace Servicios Públicos Zona Oriente		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Trinidad Bautista Valencia		
DOMICILIO			
CALLE	Encino	NO. INT. Y EXT.	n/a
COLONIA	La Isla	MUNICIPIO	Tultitlán, Estado de México
C.P.	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	52769431	n/a	zo-ori@hotmail.com

FORMATO(S) DESCARGABLES	n/a

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿Tiene vigencia de término el permiso emitido por la Dirección de Servicios Públicos?
RESPUESTA:	Su permiso tiene una vigencia de 90 días naturales, a partir de la fecha de emisión.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo realizar el derribe yo mismo?
RESPUESTA:	Se puede realizar solo contando con permiso emitido por la Dirección de Servicios Públicos
PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuánto tiempo tarda en que se realice la poda del árbol?
RESPUESTA:	El tiempo de agenda depende de la factibilidad y carga de trabajo de la Oficina de Áreas Verdes Urbanas
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
n/a	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Luis Ángel González Martínez Titular del Departamento de Imagen Urbana y Espacio Público	Mtro. Víctor Daniel García García Titular de la Dirección de Servicios Públicos	03/07/2026