REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE DEL TRÁMITE	TRÁMITE:	
Donación de plantas de ornato	SERVICIO:	X

DESCRIPCIÓN
Es un programa que presta el gobierno municipal, que consiste en entrega de donaciones de árboles o plantas.

CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	n/a		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Artículo 115, Apartado III Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección al Medio Ambiente. Ley Orgánica Municipal del Estado de México,125 al 141 Código Administrativo del Estado de México Libro Quinto Capítulo Segundo de las Autoridades, Artículo 5.10 Fracción XVIII Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de Mexico Artículo 155 numerales 1.,1.1.,1.1.1. y 1.1.1.3, Artículo 158, Fracción 1 y Artículo 161 Bando de Policía y Buen Gobierno del Municipio de Tultitlán, Estado de México, Artículo 25, Fracción I numeral 8, Artículo 37 y Artículo 69 Fracción IX, inciso e), inciso f) Regalamento de Imagen Urbana del Municipio de Tultitlán.		
DOCUMENTO A OBTENER	Acuerdo de contestación	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	n/a

MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
	n/a	X	n/a

CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando el ciudadano solicita el servicio, siempre y cuando sea factible.
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Sí, se realiza supervisión para verificar factibilidad

REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO - ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
1. Oficio de Petición dirigido al Titular de la Dirección de Servicios Públicos.	NO	03	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 8.
2. INE Ciudadano	NO	03	Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, Artículo 116, Artículo 118 y Artículo 120.
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
1. Oficio de Petición dirigido al Titular de la Dirección de Servicios Públicos.	NO	03	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 8.
2. INE Ciudadano	NO	03	Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, Artículo 116, Artículo 118 y Artículo 120.
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
1. Oficio de Petición dirigido al Titular de la Dirección de Servicios Públicos.	NO	03	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 8.
2. INE Ciudadano	NO	03	

			Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, Artículo 116, Artículo 118 y Artículo 120.

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1. Deberá ingresar oficio de petición a la Unidad de Correspondencia con copia de su INE. 2. Presentarse con copia de su INE al Vivero Municipal, para llenado de vale de donación. 3. El ciudadano tiene que acudir a la Areas Verdes Urbanas a recoger su acuerdo de contestación.
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles

COSTO	Gratuito	FUNDAMENTO JURÍDICO	n/a

FORMA DE PAGO	EFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
	n/a	n/a	n/a	n/a

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?	n/a
OTRAS ALTERNATIVAS	n/a

PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN
3 días hábiles

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Siempre que se cumpla con los requisitos.
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA	Si

DEPENDENCIA U ORGANISMO	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE
Dirección de Servicios Públicos	Oficina de Áreas Verdes Urbanas

TITULAR DE LA DEPENDENCIA	Mtro. Víctor Daniel García García

DOMICILIO

CALLE	Av. Seis	NO. INT. Y EXT.:	n/a
COLONIA	Parque Industrial Cartagena	MUNICIPIO	Tultitlán, Estado de México
C.P.	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas

LADA	TELÉFONOS	EXT	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58881112	n/a	parques.jardines.tultitlan@gmail.com
55	58881834	n/a	parques.jardines.tultitlan@gmail.com

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA	Unidad de Enlace Servicios Públicos Zona Oriente
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	Trinidad Bautista Valencia

DOMICILIO

CALLE	Encino	NO. INT. Y EXT.	n/a
COLONIA	La Isla	MUNICIPIO	Tultitlán, Estado de México
C.P.	54929	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas

LADA	TELÉFONOS	EXT.	CORREO ELECTRÓNICO:
55	52769431	n/a	n/a

FORMATO(S) DESCARGABLES	n/a

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE	¿Cuántos árboles me pueden proporcionar en donación?
RESPUESTA:	Los que sean necesario, con base a una previa supervisión.
PREGUNTA FRECUENTE	¿Dónde puedo recoger mis árboles de donación?
RESPUESTA:	Vivero Municipal calle Cipreses Col. Colonia Lázaro Cárdenas entre Conalep Tultitlán y López Portillo
PREGUNTA FRECUENTE	¿Puedo preguntar por mi oficio ingresado en la Unidad de Correspondencia?
RESPUESTA:	No, puede acudir a la Oficina de Áreas Verdes Urbanas para checar el status de su oficio de petición
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK	
n/a	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
C. Luis Ángel González Martínez Titular del Departamento de Imagen Urbana y Espacio Público	Mtro. Víctor Daniel García García Titular de la Dirección de Servicios Públicos	03/07/2026