

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE TULTITLÁN

|   |   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
|---|---|--|-------------------------------------|---|-------------------|----|----------------------------|----|
| NOMBRE:   |   | TRÁMITE: <input type="checkbox"/>              |                                     | SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>                                   |                   |    |                            |    |
| Vive Segura.  |   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| DESCRIPCIÓN:  |   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| El programa tiene la finalidad de generar espacios seguros para mujeres que viven, transitan, trabajan o estudian en Tultitlán. |   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| FUNDAMENTO LEGAL:   | Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, artículo 54 fracción IX.<br>Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México, artículo 29 fracción IV.<br>Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, artículo 289 fracciones I y III.<br>Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México, artículo 115.<br>Bando Municipal del Municipio de Tultitlán, artículo 82. |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| DOCUMENTO A OBTENER:  | Ácuse   |  | VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:   | La señalada en el documento   |                   |    |                            |    |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA?:  | SI  | NO<br><input checked="" type="checkbox"/>      | DIRECCIÓN WEB                       | No Aplica   |                   |    |                            |    |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | Cuando personal del Instituto acude a la Unidad Económica Establecida para adherirlo al programa.   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA                           | No Aplica   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| REQUISITOS:   | ORIGINAL anotar la palabra SI o NO  | COPIAS anotar con número la cantidad de copias | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, |   |                   |    |                            |    |
| PERSONAS FÍSICAS  |   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| I.- Solicitud de Petición   |   | Si   | 1                                   | Artículo 115 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. |                   |    |                            |    |
| PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS  |   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| I.- Solicitud de Petición   |   | Si   | 1                                   | Artículo 115 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México. |                   |    |                            |    |
| INSTITUCIONES PÚBLICAS  |   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| No Aplica   |   | Si   | 1                                   | No Aplica   |                   |    |                            |    |
| PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO  | Cuando personal de la Jefatura de Oficina de Empoderamiento de las Mujeres y Bienestar Social adscrita al Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán acuda a la Unidad Económica Establecida, la persona encargada del lugar o en su caso el titular deberá firmar el formato de adhesión.  |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA   | 2 horas.  |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| COSTO:  | No aplica   |  | Fundamento Jurídico:<br>No aplica   |   |                   |    |                            |    |
| FORMA DE PAGO:  | EFECTIVO  | No   | TARJETA DE CRÉDITO                  | No  | TARJETA DE DÉBITO | No | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) | No |
| DÓNDE PODRÁ PAGARSE:  | No Aplica   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| OTRAS ALTERNATIVAS:   | No Aplica   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE   | Siempre que se cumplan los requisitos.  |  |                                     |   |                   |    |                            |    |
| APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA   | No Aplica   |  |                                     |   |                   |    |                            |    |

|   |                  |   |               |  |                            |                                |           |
|---|------------------|---|---------------|--|----------------------------|--------------------------------|-----------|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>   |                  |   |               | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>  |                            |                                |           |
| Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán.   |                  |   |               | Jefatura de Oficina de Empoderamiento de las Mujeres y Bienestar Social  |                            |                                |           |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>   |                  |   |               | Lcda. María Guadalupe Juárez Molina  |                            |                                |           |
| <b>DOMICILIO:</b>   |                  | <b>CALLE:</b>   |               | Boulevard Tultitlán Oriente.   |                            | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>        | s/n       |
| <b>COLONIA:</b>   |                  | Barrio de Santiaguito   |               | <b>MUNICIPIO:</b>  | Tultitlán                  |                                |           |
| <b>C.P.:</b>  | 54900            | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>  |               | 09:00 a 18:00 Lunes a viernes  |                            |                                |           |
| <b>LADA:</b>  | <b>TÉLFONOS:</b> |   | <b>EXTS.:</b> | <b>FAX:</b>  | <b>CORREO ELECTRONICO:</b> |                                |           |
| 55  | 58880953         |   | No aplica     | No aplica  | inmujer@tultitlan.gob.mx   |                                |           |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>   |                  |   |               |  |                            |                                |           |
| <b>OFICINA:</b>   |                  | No aplica   |               |  |                            |                                |           |
| <b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>  |                  |   |               | No aplica  |                            |                                |           |
| <b>DOMICILIO:</b>   |                  | <b>CALLE:</b>   |               | No aplica  |                            | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>        | No aplica |
| <b>COLONIA:</b>   |                  | No aplica   |               | <b>MUNICIPIO:</b>  | No aplica                  |                                |           |
| <b>C.P.:</b>  | No aplica        | <b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>  |               | No aplica  |                            |                                |           |
| <b>LADA:</b>  | <b>TÉLFONOS:</b> |   | <b>EXTS.:</b> | <b>FAX:</b>  | <b>CORREO ELECTRÓNICO:</b> |                                |           |
| No aplica   | No aplica        |   | No aplica     | No aplica  | No aplica                  |                                |           |
| <b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>  |                  | No aplica   |               |  |                            |                                |           |
| <b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>  |                  |   |               |  |                            |                                |           |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>  |                  | ¿Únicamente participan negocios de Tultitlán?   |               |  |                            |                                |           |
| <b>RESPUESTA:</b>   |                  | Sí, únicamente aplica para Unidades económicas establecidas en Tultitlán.   |               |  |                            |                                |           |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>  |                  | ¿Tiene algún costo?   |               |  |                            |                                |           |
| <b>RESPUESTA:</b>   |                  | No, Los servicios son totalmente gratuitos.   |               |  |                            |                                |           |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>  |                  | ¿El apoyo es únicamente para mujeres?   |               |  |                            |                                |           |
| <b>RESPUESTA:</b>   |                  | El programa está diseñado para mujeres, sin embargo, si una persona del género masculino o no binario solicita la atención se le brinda la atención de primer contacto y se le canaliza a la Instancia correspondiente. |               |  |                            |                                |           |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 4:</b>  |                  | ¿Participan negocios pequeños o empresas?   |               |  |                            |                                |           |
|   |                  | Todas las Unidades Económicas Establecidas pueden participar.   |               |  |                            |                                |           |
| <b>PREGUNTA FRECUENTE 5:</b>  |                  | ¿Es necesario adherirse al programa para participar?  |               |  |                            |                                |           |
|   |                  | Sí es necesario para que el Instituto tenga un directorio de las Unidades Económicas Establecidas adheridas.  |               |  |                            |                                |           |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>  |                  |   |               |  |                            |                                |           |
| NO APLICA   |                  |   |               |  |                            |                                |           |
| <b>ELABORÓ:</b>   |                  |   |               | <b>VISTO BUENO:</b>  |                            | <b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b> |           |
|  <p>C. Néctali Zamar, González Zamora<br/>Enlace Administrativo del Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán</p> |                  |   |               |  <p>Lcda. María Guadalupe Juárez Molina<br/>Directora del Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán.</p> |                            | <p>19 / febrero / 2024</p>     |           |