

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE TULTITLÁN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
DESCRIPCIÓN:				
Atención a Mujeres en Situación de Violencia.				
FUNDAMENTO LEGAL:				
Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, artículo 54 fracciones II y V. Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México, artículo 29 fracción I. Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, artículos 291 fracciones I y III, 292 fracciones I y V, 293 fracciones I y VI. Bando Municipal del Municipio de Tultitlán, artículo 82.				
DOCUMENTO A OBTENER:		Acuse	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		X		No Aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando la persona acuda al Instituto para solicitar la atención.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No Aplica		
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,
PERSONAS FÍSICAS				
I. Identificación oficial.		No	No aplica	No aplica
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica		No	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		No	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Acudir con la jefatura del Departamento de Atención a la Violencia de Género adscrita al Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán para solicitar atención. Se le aplicara una entrevista de primer contacto y se canalizara a la jefatura de oficina de Jurídico o de Psicología según sea el caso.		
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 hora.		
COSTO:		No aplica		
		Fundamento Jurídico: No aplica		
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO
		No	No	TARJETA DE DÉBITO
		No	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		No		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica		
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Siempre que se cumplan los requisitos.		
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica		

DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:				
Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán.					Jefatura del Departamento de Atención a la Violencia de Género, Jefatura de la Oficina Jurídica y Jefatura de la Oficina de Psicología.				
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:					Lcda. María Guadalupe Juárez Molina				
DOMICILIO:		CALLE: Boulevard Tultitlán Oriente.			NO. INT. Y EXT.:		s/n		
COLONIA:		Barrio de Santiaguito			MUNICIPIO:		Tultitlán		
C.P.: 54900		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: 09:00 a 18:00 lunes a viernes							
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
55		58880953			No aplica		No aplica		inmujer@tultitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO									
OFICINA:		No aplica							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		No aplica							
DOMICILIO:		CALLE: No aplica			NO. INT. Y EXT.:		No aplica		
COLONIA:		No aplica			MUNICIPIO:		No aplica		
C.P.: No aplica		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: No aplica							
LADA:		TELÉFONOS:			EXTS.:		FAX:		CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica		No aplica			No aplica		No aplica		No aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica							
INFORMACIÓN ADICIONAL									
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Se atienden a mujeres de otro Municipio?							
RESPUESTA:		Se le brinda la atención de primer contacto y se le canaliza a la dependencia dónde recibirá la atención.							
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Tiene algún costo?							
RESPUESTA:		No, Los servicios son totalmente gratuitos.							
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿Cuentan con algún programa de apoyo económico?							
RESPUESTA:		Sí, el Seguro Violeta, de acuerdo con sus reglas de operación.							
PREGUNTA FRECUENTE 4:		¿Cuentan con algún tipo de refugio?							
		No, el Instituto no cuenta con algún tipo de refugio, estos los brinda el Centro de Justicia para las Mujeres.							
PREGUNTA FRECUENTE 5:		¿Se brindan atención a hombres?							
		Se le brinda la atención de primer contacto y se le canaliza a la dependencia dónde recibirá la atención.							
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS									
NO APLICA									
ELABORÓ:					VISTO BUENO:			FECHA DE ACTUALIZACIÓN:	
 ENLACE ADMINISTRATIVO Nerealf Zamar González Zamora Enlace Administrativo del Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán					 INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE TULTITLÁN Lcda. María Guadalupe Juárez Molina Directora del Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán.			19 / febrero / 2024	