



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER DE TULTITLÁN

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	X
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
Atención a Mujeres en Situación de Violencia.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>				
Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México, artículo 54 fracciones II y V. Ley de Igualdad de Trato y Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México, artículo 29 fracción I. Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, artículos 291 fracciones I y III, 292 fracciones I y V, 293 fracciones I y VI. Bando Municipal del Municipio de Tultitlán, artículo 82.				
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Acuse	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	La señalada en el documento
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO	DIRECCIÓN WEB
		X		No Aplica
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando la persona acuda al Instituto para solicitar la atención.		
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		No Aplica		
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
I. Identificación oficial.		No	No aplica	No aplica
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
No aplica		No	No aplica	No aplica
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No aplica		No	No aplica	No aplica
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		Acudir con la jefatura del Departamento de Atención a la Violencia de Género adscrita al Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán para solicitar atención. Se le aplicara una entrevista de primer contacto y se canalizara a la jefatura de oficina de Jurídico o de Psicología según sea el caso.		
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		1 hora.		
<b>COSTO:</b>		No aplica		
		Fundamento Jurídico: No aplica		
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO
		No	No	TARJETA DE DÉBITO
		No	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
		No		
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		No Aplica		
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No Aplica		
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		Siempre que se cumplan los requisitos.		
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		No Aplica		

<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>				<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>			
Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán.				Jefatura del Departamento de Atención a la Violencia de Género, Jefatura de la Oficina Jurídica y Jefatura de la Oficina de Psicología.			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>				Lcda. María Guadalupe Juárez Molina			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Boulevard Tultitlán Oriente.			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	s/n	
<b>COLONIA:</b>	Barrio de Santiaguito			<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán		
<b>C.P.:</b>	54900	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		09:00 a 18:00 lunes a viernes			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
55	58880953		No aplica	No aplica	inmujer@tultitlan.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
<b>OFICINA:</b>		No aplica					
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No aplica					
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	No aplica			<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No aplica	
<b>COLONIA:</b>	No aplica			<b>MUNICIPIO:</b>	No aplica		
<b>C.P.:</b>	No aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No aplica			
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>		
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	No aplica		
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>							
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Se atienden a mujeres de otro Municipio?					
<b>RESPUESTA:</b>		Se le brinda la atención de primer contacto y se le canaliza a la dependencia dónde recibirá la atención.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Tiene algún costo?					
<b>RESPUESTA:</b>		No, Los servicios son totalmente gratuitos.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Cuentan con algún programa de apoyo económico?					
<b>RESPUESTA:</b>		Sí, el Seguro Violeta, de acuerdo con sus reglas de operación.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 4:</b>		¿Cuentan con algún tipo de refugio?					
		No, el Instituto no cuenta con algún tipo de refugio, estos los brinda el Centro de Justicia para las Mujeres.					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 5:</b>		¿Se brindan atención a hombres?					
		Se le brinda la atención de primer contacto y se le canaliza a la dependencia dónde recibirá la atención.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
NO APLICA							
<b>ELABORÓ:</b>				<b>VISTO BUENO:</b>		<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>	
 <b>ENLACE ADMINISTRATIVO</b> Nerealf Zamar González Zamora Enlace Administrativo del Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán				 Lcda. María Guadalupe Juárez Molina Directora del Instituto Municipal de la Mujer de Tultitlán.		19 / febrero / 2024	