
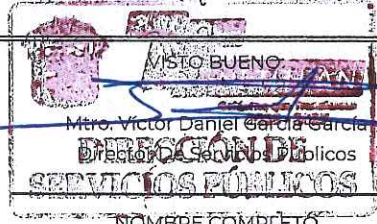


REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE:		TRÁMITE	SERVICIO	X				
Retiro de Poste Metálico en Mal Estado.								
DESCRIPCIÓN:								
El servicio de retiro de poste metálico consiste en la supervisión del estado en que se encuentra el mismo, para considerar la factibilidad y programar las peticiones ciudadanas ingresadas, la Oficina de Alumbrado Público elaborara una orden de trabajo con nombre, dirección y teléfono, para realizar el servicio.								
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal de Tultitlán capítulo X de la Dirección de Servicios Públicos Art: 60, 90 y 91, Fracción IV. Norma Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo. Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones eléctricas (utilización). Norma Oficial Mexicana NOM-013-ENER-2013, Eficiencia energética para sistema de alumbrado en vialidades.							
DOCUMENTO A OBTENER	Acuse de recibido.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	15 días hábiles.					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI X	DIRECCIÓN WEB	N/A					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Toda vez que lo solicite el ciudadano y de acuerdo con las posibilidades de la Oficina de Alumbrado Público (siempre y cuando sea poste metálico)							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	Sí, el jefe de la oficina hará una supervisión para verificar las condiciones en que se encuentre el poste metálico, para determinar el trabajo a realizar.							
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO- ADMINISTRATIVO.					
PERSONAS FÍSICAS								
1.- Ingresar oficio de petición a la Unidad de Correspondencia.	SI	3	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos					
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
N/A	N/A	N/A	N/A					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Ingresar oficio de petición a la Unidad de Correspondencia. 2.- Dar seguimiento a su oficio de petición ingresado. 3.- Recibe acuerdo y contestación.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días hábiles							
COSTO	Gratuito	Fundamento Jurídico: N/A						
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A	TARJETA DE DÉBITO	N/A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N/A
DÓNDE PODRÁ PAGARSE	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Siempre que se cumplan con los requisitos de ley.			
APLICACION DE LA AFIRMATIVA PICTA		Sí.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Servicios Públicos			Oficina de Alumbrado Público		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Mtro. Víctor Daniel García García			
DOMICILIO	CALLE:	Avenida Seis	NO. INT. Y EXT.:	20	
COLONIA:	Parque Industrial Cartagena		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México.	
C.P.:	54900	HORARIO Y DIAS DE ATENCION		De lunes a viernes de 9:00 a 6:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS		EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO
55	58881112		2124	N/A	alumbradopublicomunicipiodetul@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Unidad de Enlace de Servicios Públicos Zona Oriente.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Trinidad Bautista Valencia			
DOMICILIO:	CALLE:	Encino	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	La Isla		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México.	
C.P.:	54929	HORARIO Y DIAS DE ATENCION		De lunes a viernes de 9:00 a 6:00 horas.	
LADA	TELÉFONOS		EXTS	FAX	CORREO ELECTRONICO
55	527694319431		N/A	N/A	zo_ori@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Pueden retirar un poste de concreto?			
RESPUESTA:		No, los postes de concreto son propiedad de la Comisión Federal de Electricidad			
PREGUNTA FRECUENTE 2:		¿Se puede rehabilitar un poste oxidado?			
RESPUESTA:		Por lo regular este servicio se realiza únicamente cuando se puede llevar a cabo un reforzamiento de la base que sostiene el poste.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:		¿La orden de trabajo tiene que ser firmada por la persona que solicito el servicio?			
RESPUESTA:		Pues sería lo mejor, pero también puede firmar alguna otra persona que tenga conocimiento de este servicio			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
 C. Luis Ángel González Martínez Jefe Del Departamento De Imagen Urbana NOMBRE COMPLETO		 Mtro. Víctor Daniel García García Director De Servicios Públicos NOMBRE COMPLETO		FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20/02/2025.	