
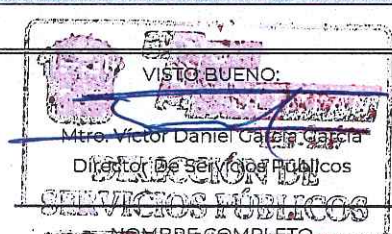


## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS ÚBlicos

NOMBRE	TRÁMITE	SERVICIO	X
Reparación de Luminarias de Alumbrado Público.			
DESCRIPCIÓN			
Es el servicio de reparación de luminarias del alumbrado público municipal programado de acuerdo con las peticiones de la ciudadanía mediante oficio, vía telefónica y/o personalmente, la Oficina de Alumbrado Público elabora una orden de trabajo con nombre, dirección y teléfono, para programar el servicio.			
FUNDAMENTO LEGAL			
Bando Municipal de Tultitlán capítulo X de la Dirección de Servicios Públicos Art: 60, 90 y 91, Fracción IV. Norma Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo. Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones eléctricas (utilización). Norma Oficial Mexicana NOM-013-ENER-2013, Eficiencia energética para sistema de alumbrado en vialidades.			
DOCUMENTO A OBTENER		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER	
Acuerdo de contestación.			15 días hábiles
¿SE REALIZA EN LÍNEA?			
SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A
	X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE			
		Toda vez que lo solicite el ciudadano, se realiza la programación para dar atención a su reporte de reparación de luminarias, siempre y cuando sea un lugar público, no privado.	
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			
		No, siempre y cuando sea un lugar público, no privado.	
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias
FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO			
PERSONAS FÍSICAS			
1.- Ingresar oficio de petición a la Unidad de Correspondencia.		SI	3
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS			
N/A		N/A	N/A
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
N/A		N/A	N/A
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO			
		1.- Ingresar oficio de petición a la Unidad de Correspondencia. 2.- Dar seguimiento a su oficio de petición ingresado. 3.- Recibe el acuerdo de contestación	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA			
		15 días hábiles	
COSTO			
Gratuito		Fundamento Jurídico: N/A	
FORMA DE PAGO			
EFECTIVO	N/A	TARJETA DE CRÉDITO	N/A
		TARJETA DE DÉBITO	N/A
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
			N/A
DONDE PODRA PAGARSE			
		N/A	
OTRAS ALTERNATIVAS			
		N/A	

<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>		Siempre que se cumplan con los requisitos de ley.			
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		Sí			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>		
Dirección de Servicios Públicos			Oficina de Alumbrado Público		
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Mtro. Víctor Daniel García García			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Avenida Seis	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	20	
<b>COLONIA:</b>	Parque Industrial Cartagena	<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México.		
<b>C.P.:</b>	54900	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 9:00 a 6:00 horas.		
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRONICO:</b>	
55	58881112	2124	N/A	alumbradopublicomunicipiodetul@gmail.com	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Unidad de Enlace de Servicios Públicos Zona Oriente.			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		C. Trinidad Bautista Valencia .			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Encino	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N	
<b>COLONIA:</b>	La Isla	<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México.		
<b>C.P.:</b>	54929	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 9:00 a 6:00 horas.		
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS</b>	<b>EXTS.</b>	<b>FAX</b>	<b>CORREO ELECTRONICO:</b>	
55	527694319431	N/A	N/A	zo_ori@hotmail.com	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES:</b>		N/A			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>		¿Se cobrará por la mano de obra y material empleado?			
<b>RESPUESTA:</b>		No, el servicio es gratuito			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>		¿Puedo realizar un reporte de otro municipio?			
<b>RESPUESTA:</b>		No, el servicio es solamente para la ciudadanía del Municipio de Tultitlan.			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>		¿Me pudiera dar el número de reporte?			
<b>RESPUESTA:</b>		Sí con gusto, se le proporciona el número de reporte, donde incluye número de orden de trabajo.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
N/A					
 <p>ELABORADO: C. Luis Ángel González Martínez Jefe Del Departamento De Imagen Urbana IMAGEN URBANA NOMBRE COMPLETO</p>		 <p>VISTO BUENO: Mtro. Víctor Daniel García García Director De Servicios Públicos DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS NOMBRE COMPLETO</p>		<b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b>  20/02/2025.	