

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

<b>NOMBRE:</b>		<b>TRÁMITE:</b>	<input checked="" type="checkbox"/>	<b>SERVICIO:</b>
Recuperación Perro Agresor				
<b>DESCRIPCIÓN:</b>				
El dueño acude a las instalaciones del Centro de Control y Bienestar Animal, para recuperar a su mascota después de haber concluido la observación clínica de 10 días, posteriores a la agresión.				
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 3 Párrafo 11, Artículo 4 Párrafo 3, Artículo 73, Fracción XXIX-G.</li> <li>- Ley General de Salud, Título primero, Capítulo único, Artículo 4º, Fracción IV.</li> <li>- Ley Federal de Sanidad Animal, Artículo 23.</li> <li>- Norma Oficial Mexicana NOM-011-SSA2-011- Numeral 3.12</li> <li>- Libro Sexto del Código para la Biodiversidad del Estado de México – Capítulo X Artículo 6.38</li> <li>- Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán Estado de México Artículo 213, Fracción XIII</li> <li>- Bando Municipal de Tultitlán 2025 - Capítulo II, Artículo 142, Apartado F.</li> <li>- Reglamento Municipal de Protección y Bienestar Animal de Tultitlán, Capítulo II Artículo 6</li> </ul>		
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>		Recibo de pago expedida por la Tesorería Municipal	<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	72 horas
<b>¿SE REALIZA EN LÍNEA?:</b>		SI	NO X	<b>DIRECCIÓN WEB</b> No Aplica
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>		Cuando el dueño y/o el responsable quiera recuperar al animal de su posesión.		
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>		Si. Se verifica que la persona que lo quiera recuperar sea el propietario		
<b>REQUISITOS:</b>		<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,</b>
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
1.- El propietario presentará identificación oficial vigente	SI	1	Bando Municipal de Tultitlán 2025 - Capítulo II, Artículo 142, Apartado F.	
2.- Certificado o cartilla de vacunación del perro	SI	0		
3.- Una fotografía del perro dentro del domicilio del propietario	SI	0		
4.- Copia del recibo de pago realizado en la tesorería	NO	1		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>				
No Aplica	NO	0	No Aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
No Aplica	NO	0	No Aplica	

<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>		<p>1.- El ciudadano (a) deberá esperar a que el animal ingresado a la Oficina de Control y Bienestar Animal por reporte de agresión cumpla 10 días de observación.</p> <p>2.- Deberá presentarse en la Oficina de Control y Bienestar Animal, identificarse y presentar documentos del animal que acrediten su propiedad (certificado de vacunación y fotografías dentro del domicilio del ciudadano (a), e identificará al animal.</p> <p>3.- Se le genera una liquidación de pago por la recuperación del animal, dirigiéndose a tesorería a realizar el pago.</p>							
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>		3 Días hábiles							
<b>COSTO:</b>		De 5 a 20 UMAS		Fundamento Jurídico: Bando Municipal de Tultitlán 2025 - Capítulo II, Artículo 142, Apartado F.					
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	SI	TARJETA DE DÉBITO	SI	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		En la Tesorería Municipal							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No aplica							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>		Siempre que se cumpla con los requisitos							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		No							
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>				
Dirección de Servicios Públicos					Oficina de Control y Bienestar Animal				
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Mtro. Víctor Daniel García García							
<b>DOMICILIO:</b>		CALLE: Boulevard Tultitlán Oriente				NO. INT. Y EXT.:		S/N	
<b>COLONIA:</b>		Barrio Santiaguito			<b>MUNICIPIO:</b>		Tultitlán		
<b>C.P.:</b>		54900		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00 horas			
<b>LADA:</b>		<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>		<b>FAX:</b>		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55		2620 8900 5888 5404 5888 0003		4011		No Aplica		control.bienestar.animal@tultitlan.gob	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
<b>OFICINA:</b>		No Aplica							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		No Aplica							
<b>DOMICILIO:</b>		CALLE: No Aplica				NO. INT. Y EXT.:		No Aplica	
<b>COLONIA:</b>		No Aplica			<b>MUNICIPIO:</b>		No Aplica		
<b>C.P.:</b>		No Aplica		<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		No Aplica			
<b>LADA:</b>		<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>		<b>FAX:</b>		<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No Aplica		No Aplica		No Aplica		No Aplica		No Aplica	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No Aplica							

INFORMACIÓN ADICIONAL

**PREGUNTA FRECUENTE 1:** ¿Por qué se llevaron a mi perro?

**RESPUESTA:** Porque agredió a una persona.

**PREGUNTA FRECUENTE 2:** ¿Cuándo puedo recuperarlo?

**RESPUESTA:** Después de los diez días de observación clínica

**PREGUNTA FRECUENTE 3:** ¿Cuánto debo de pagar?

**RESPUESTA:** De 5 a 20 UMAS

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No Aplica

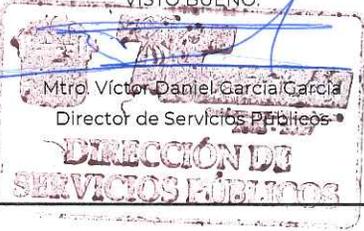
ELABORÓ:

  
Gerardo Sánchez González  
Jefe de departamento de Sanidad, Recolección  
y Disposición Final

  
DIRECCIÓN DE SANIDAD, RECOLECCIÓN  
Y DISPOSICIÓN FINAL  
NOMBRE COMPLETO

VISTO BUENO:

  
Mtro. Víctor Daniel García García  
Director de Servicios Públicos

  
DIRECCIÓN DE  
SERVICIOS PÚBLICOS  
NOMBRE COMPLETO

NOMBRE COMPLETO

FECHA DE ACTUALIZACIÓN:

20 DE FEBRERO DE 2025.