

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y VIALIDAD

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>			
Semaforización									
DESCRIPCIÓN:									
Servicio de mantenimiento de los cruceros señalamientos y semáforos del municipio									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 100 de Semaforización y Señalamientos de La Ley General De Transito							
DOCUMENTO A OBTENER:		Acuse de recibido			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		La señalada en el documento		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		No Aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando los semáforos se encuentren dañados y a solicitud						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO.		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,			
PERSONAS FÍSICAS									
1. Presentar Oficio petitorio del servicio de Semaforización, en forma personal.		SI	3	Artículo 100 de Semaforización y Señalamientos de La Ley General de Transito					
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS									
1. Presentar Oficio petitorio del servicio de Semaforización, en forma personal.		SI	3	Artículo 100 de Semaforización y Señalamientos de La Ley General de Transito					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
1. Presentar Oficio petitorio del servicio de Semaforización, en forma personal.		SI	3	Artículo 100 de Semaforización y Señalamientos de La Ley General de Transito					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Presentar de manera presencial el oficio para solicitar el servicio de Semaforización, en la Oficialía de Partes de la Dirección de Seguridad Ciudadana y Vialidad, una vez recibido por esta, será turnado a la oficina de semaforización e infraestructura urbana, para realizar el dictamen y solución de la problemática.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		5 días hábiles							
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: No Aplica					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Siempre que se cumplan con los requisitos							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Dirección de Seguridad Ciudadana y Vialidad				Oficina de Semaforización e Infraestructura Urbana					

TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lic. en Der. Roberto Escobar Calderón				
DOMICILIO:	CALLE: Av. Paseo de los jinetes	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Villas de San José	MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	51221113	221	No Aplica	dscvypc2224@gmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	No Aplica			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	No Aplica			
DOMICILIO:	CALLE: No Aplica	NO. INT. Y EXT.:	No Aplica	
COLONIA:	No Aplica	MUNICIPIO:	No Aplica	
C.P.:	No Aplica	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	No Aplica	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
FORMATO(S) DESCARGABLES	No Aplica			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿La función de los semáforos es manual o automática?			
RESPUESTA:	Ambas			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Dónde puedo reportar la falla de un semáforo?			
RESPUESTA:	A los números de atención ciudadana 5558989200			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por qué tarda en cambiar la luz del semáforo?			
RESPUESTA:	Porque están programados para dar prioridad a las vías con mayor afluencia vehicular			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				
No Aplica				

 <p>COORDINACIÓN TÉCNICA Y ADMINISTRATIVA Lic. Silvia Contreras Zúñiga Coordinadora Técnica y Administrativa/Enlace de Mejora Regulatoria</p>	 <p>DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y VIALIDAD Lic. en Der. Roberto Escobar Calderón. Director de Seguridad Ciudadana y vialidad.</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p style="text-align: center;">17/02/2025</p>
---	---	---