

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA Y VIALIDAD

NOMBRE:						TRÁMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Denuncia Anónima									
DESCRIPCIÓN:									
Servicio de atención a las solicitudes de la ciudadanía 089 con el fin de dar seguimiento de investigación de veracidad de la misma									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículos 80, 81, y Apartados B Inciso B de La Ley de Seguridad del Estado de México, Condiciones de Seguridad y Confidencialidad							
DOCUMENTO A OBTENER:		Acuse de recibido				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		La señalada en el documento	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		No Aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando las personas tengan miedo a denunciar o desee el anonimato						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No Aplica						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1. Llamada telefónica			No Aplica	No Aplica	No Aplica				
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>									
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica				
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
No Aplica			No Aplica	No Aplica	No Aplica				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Realizar Denuncia Anónima al número telefónico 089, una vez realizada la denuncia, la plataforma turnara a esta Dirección el análisis y cumplimiento de la misma, por lo que el encargado de Plataforma 089; turnara el servicio a la escribiente de la región en la que se tenga que llevar a cabo el servicio.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA:		5 días hábiles							
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: No Aplica					
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No Aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:		No Aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Siempre que se cumplan con los requisitos							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No Aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:						UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Seguridad Ciudadana y Vialidad						Jefatura de Unidad de Mando Comando y Comunicación			

<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b> Lic. en Der. Roberto Escobar Calderón				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> Av. Paseo de los jinetes	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	s/n	
<b>COLONIA:</b>	Villas de San José	<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán	
<b>C.P.:</b>	54910	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	Lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
55	51221113	221	No Aplica	dscvypc2224@gmail.com
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA:</b>	No Aplica			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	No Aplica			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b> No Aplica	<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	No Aplica	
<b>COLONIA:</b>	No Aplica	<b>MUNICIPIO:</b>	No Aplica	
<b>C.P.:</b>	No Aplica	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	No Aplica	
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica	No Aplica
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	No Aplica			
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Es necesario identificarme para hacer una Denuncia al 089?			
<b>RESPUESTA:</b>	No, ya que es una Denuncia Anónima			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Corro algún peligro al hacer alguna Denuncia de este tipo?			
<b>RESPUESTA:</b>	No, su identidad no es conocida			
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Existe algún límite de Denuncias a realizar?			
<b>RESPUESTA:</b>	no, ninguna			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
No Aplica				

<p><b>ELABORÓ:</b></p>  <p>Lic. Silvia Contreras Zúñiga Coordinadora Técnica y Administrativa/Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p><b>VISTO BUENO:</b></p>  <p>Lic. en Der. Roberto Escobar Calderón. Director de Seguridad Ciudadana y vialidad.</p>	<p><b>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</b></p> <p style="text-align: center;">17/02/2025</p>
---	---	---