

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO

NOMBRE:				TRÁMITE:		SERVICIO:	X
Visita Guiada en Biblioteca							
DESCRIPCIÓN:							
Consta en realizar un recorrido y explicación de las áreas con las que cuenta la biblioteca pública, así como la explicación del acervo bibliográfico con el que cuenta la biblioteca visitada.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley Reglamentaria del Artículo 5 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Ley Orgánica de la Administración Pública; Art. 65 del Bando del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente y Art. 238, 239, 246 y 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Fecha de calendarización			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		La señalada en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB	No aplica		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando sea solicitado por los usuarios					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>							
Presentarse en la biblioteca de su preferencia y solicitar al bibliotecario la visita guiada por la biblioteca, así como realizar su registro de la visita.				No	No aplica	Ley General de Bibliotecas; Ley General de los Servicios Bibliotecarios; Art. 72 y 73 fracción VI del Bando Municipal de Tultitlán, Estado de México, vigente y Art. 238, 239, 246 y 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.	
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>							
No aplica				No aplica	No aplica	No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>							
Escrito libre de petición dirigido a la Directora de Educación, Cultura y Turismo, con copia a la Jefatura de Oficina de Bibliotecas, indicando los siguientes datos: fecha y hora de la visita solicitada, indicar el número de personas que realizarán la visita, nombre del responsable de la Institución educativa, así como el nombre y cargo de quién será el responsable de grupo.				SI	2	Art 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos;  Ley General de Bibliotecas; Ley General de los Servicios Bibliotecarios; Art. 72 y 73 fracción VI del Bando Municipal de Tultitlán, Estado de México, vigente y Art. 238, 239, 246 y 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitar ya sea de manera presencial y directa o por medio de oficio el servicio de visita guiada a la biblioteca, esperar y recibir respuesta e indicaciones del bibliotecario(a) o de la persona responsable					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Dos días hábiles					
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica			

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Siempre que se cumpla con los requisitos							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	Dirección de Educación, Cultura y Turismo				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
					Jefatura de Oficina de Bibliotecas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	Lcda. Rosa María García Guerra							
DOMICILIO:	CALLE:	Av Adolfo López Mateos				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrio de San Juan			MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México			
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
55	5888 3591	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Manuel J. Clouthier							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ma. del Rosario Ocampo Gómez							
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Lomas de Cartagena				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Lomas de Cartagena			MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México			
C.P.:	54958	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>				
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica							
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Iztatla							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juana Sánchez Guitrón							
DOMICILIO:	CALLE:	Emiliano Zapata esquina con Miguel Hidalgo				NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Pablo de las Salinas			MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México			
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas					
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>				
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica							
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Lic. Adolfo López Mateos			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		María del Consuelo Fonseca Alfaro			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prados Sur esquina con Dalias		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Morelos Tercera Sección		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58835954	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Octavio Paz			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lidia Aguilar Barreto			
DOMICILIO:	CALLE:	San Francisco		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fraccionamiento Los Faroles		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54927	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58835979	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Esperanza Brito			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Gladys Mendoza Monroy			
DOMICILIO:	CALLE:	Primer Retorno de Cedros		NO. INT. Y EXT.:	Mz 7 Lt 1
COLONIA:	Unidad Habitacional Los Portales		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5516654513	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Mariano Escobedo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Juan Enríquez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Adolfo López Mateos		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Barrio San Juan		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5888 0065	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Bicentenario			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Marco Antonio Guerrero Reyes			
DOMICILIO:	CALLE:	Calle Primavera s/n, esquina calle Puebla		NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA:	Valle de Tules		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México
C.P.:	54945	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Elena Poniatowska			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Esperanza Canizales Rocha			
DOMICILIO:	CALLE:	Oaxaca		NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA:	Lomas de San Pablo, San Pablo de las Salinas		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	5888 3591	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Real del Bosque			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María Juana López Méndez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Real del Bosque, Centro Cultural Real del Bosque		NO. INT. Y EXT.:
				S/N
COLONIA:	Fraccionamiento Real del Bosque		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México
C.P.:	54948	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién es el encargo de realizar la visita guiada?			

RESPUESTA:	Personal bibliotecario
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Quién puede utilizar los libros?
RESPUESTA:	Todo el público que ingresa a la biblioteca, sin importar edad, sexo o condición social.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién proporciona los libros?
RESPUESTA:	Se adquieren por tres medios: Dotación de la Dirección General de Bibliotecas, del Gobierno Estatal, Gob. Municipal y público.
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lcda. Susana Morales Juárez Enlace de Mejora Regulatoria	 Lcda. Rosa María García Guerra Directora de Educación, Cultura y Turismo	21 de febrero de 2025