

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO

NOMBRE:				TRAMITE:		SERVICIO:		X				
Solicitud de credenciales para usuarios de las instalaciones de Casa de Cultura y Centros Culturales												
DESCRIPCIÓN:												
Documento para obtener la credencial personal que acredite al usuario, para tener acceso a las instalaciones, actividades y talleres que se brindan en los espacios culturales como son Casa de Cultura y Centros culturales.												
FUNDAMENTO LEGAL:		Art. 4 y 73 fracción XXIX-Ñ de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Ley de Cultura y Derechos Culturales; Art. 65 del Bando del Municipiol de Tultitlán, Estado de México, vigente y Art. 238, 239, 250 fracción VI, XI, XII, XXI, Art. 252 fracción II y V del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.										
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de usuario				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		1 año				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No aplica						
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando exista interés en cursar algún taller y/o actividad										
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica										
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,						
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>												
1. Ser usuario inscrito en algún taller y/o actividad		No aplica		No aplica		Art. 4 y 73 fracción XXIX-Ñ de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Ley de Cultura y Derechos Culturales; Art. 72 y 73 fracción XVI del Bando Municipal de Tultitlán, Estado de México, vigente y Art. 238, 239, 250 fracción VI, XI, XII, XXI, Art. 252 fracción II y V del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.						
2. 2 fotografías		Si										
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>												
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica						
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>												
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica						
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Inscribirse en algún taller y/ actividad, cumplir con los requisitos: (comprobante de domicilio, INE de padre madre o tutor, si es el caso, dos fotografías tamaño infantil, examen médico)										
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		20 minutos										
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica								
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO		No	TARJETA DE DÉBITO		No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		No

<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>	No aplica				
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>	No aplica				
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>	Siempre que se cumpla con los requisitos				
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>	No aplica				
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>	Dirección de Educación, Cultura y Turismo			<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>	
				Departamento de Cultura y Turismo	
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>	Lcda. Rosa María García Guerra				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Adolfo López Mateos		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Barrio San Juan		<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54900	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	5888 0065	No aplica	No aplica	<a href="mailto:departamento.cultura.turismo@tultitlan.gob.mx">departamento.cultura.turismo@tultitlan.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	Ágora y Biblioteca Elena Poniatowska				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>	Lcda. Rosa María García Guerra				
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Oaxaca		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Lomas de San Pablo, San Pablo de las Salinas		<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54930	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
55	5888 3591	No aplica	No aplica	<a href="mailto:departamento.cultura.turismo@tultitlan.gob.mx">departamento.cultura.turismo@tultitlan.gob.mx</a>	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	No aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
<b>PREGUNTA FRECUENTE 1:</b>	¿Los cursos y los talleres tienen algún costo?				
<b>RESPUESTA:</b>	Es totalmente gratuito				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 2:</b>	¿Cuál es el proceso que debe pasar el aspirante que no cuenta con conocimientos musicales previos?				
<b>RESPUESTA:</b>	Proceso de iniciación musical con una duración de dos meses				
<b>PREGUNTA FRECUENTE 3:</b>	¿Qué horarios tienen las clases?				
<b>RESPUESTA:</b>	Se asignan de acuerdo a la disponibilidad de horarios que son de lunes a viernes de 14:00 a 18:00 horas				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					



No aplica

<p>ELABORÓ:</p>  Lcda. Susana Morales Juárez Enlace de Mejora Regulatoria	<p>VISTO BUENO:</p>  Lcda. Rosa María García Guerra Directora de Educación, Cultura y Turismo	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>21 de febrero de 2025</p>
--	--	---