

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO

NOMBRE:								TRAMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
Salas de Cómputo									
DESCRIPCIÓN:									
Servicio que se brinda para poner a disposición de los usuarios, equipos de cómputo con internet y software básico para el desarrollo de tareas académicas principalmente.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Art 65 del Bando del Municipal de Tultitlán, Estado de México, vigente; y Artículos 238, fracción XV y XX 239, fracción I, 240 fracción IX, 244 fracción XI, 245 fracción IX, 246 fracción III y 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.							
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica				VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB		No aplica			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:				Cuando el usuario requiera utilizar el servicio de la sala de cómputo					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA				No aplica					
REQUISITOS:				ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
1. Presentar credencial de la biblioteca				Si	No aplica		No aplica		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>									
No aplica				No aplica	No aplica		No aplica		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
No aplica				No aplica	No aplica		No aplica		
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Al entrar a la biblioteca, el usuario deberá registrar sus datos en el Cuaderno de Registro Diario de Usuarios, posteriormente, solicitará al bibliotecario (a) el uso del equipo de cómputo, para lo cual deberá registrarse en el Cuaderno de Registro Diario de Usuarios de Aulas Digitales, una vez realizado podrá hacer uso del equipo hasta por dos horas siempre que no haya demanda de uso de los equipos de cómputo.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Un día hábil							
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica					
FORMA DE PAGO:		EFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica							

OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Siempre que cumpla con los requisitos			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>					
Dirección de Educación, Cultura y Turismo			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
			Jefatura de Oficina de Bibliotecas		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lcda. Rosa María García Guerra			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Adolfo López Mateos	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrio San Juan		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18.00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5888 0065, 5888 3591			<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>	
55	2620 8900	4005	No aplica		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Manuel J. Clouthier			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ma. del Rosario Ocampo Gómez			
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Lomas de Cartagena	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Lomas de Cartagena		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54958	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Iztatla			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Juana Sánchez Guitrón			
DOMICILIO:	CALLE:	Emiliano Zapata esq. con Miguel Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	San Pablo de las Salinas		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			



### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Lic. Adolfo López Mateos				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	María del Consuelo Fonseca Alfaro				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prados sur esq. Con Dalias		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Morelos 3ra. Sección		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlán.gob.mx">dect@tultitlán.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Octavio Paz				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lidia Aguilar Barreto				
DOMICILIO:	CALLE:	San Francisco		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fraccionamiento Los Faroles		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54927	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlán.gob.mx">dect@tultitlán.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Esperanza Brito				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Gladys Mendoza Monroy				
DOMICILIO:	CALLE:	Mz. 7 Lt 1, Retorno de Cedros		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Habitacional Los Portales		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlán.gob.mx">dect@tultitlán.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Real del Bosque				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ma. Juana López Méndez				

<b>DOMICILIO</b>		<b>CALLE:</b> Av. Real del Bosque	<b>NO. INT. Y EXT.:</b> 36	
<b>COLONIA:</b> Fraccionamiento Real del Bosque		<b>MUNICIPIO:</b> Tultitlán, Estado de México		
<b>C.P.:</b> 54948	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA:</b>		Biblioteca Pública Municipal Bicentenario		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Marco Antonio Guerrero Reyes		
<b>DOMICILIO</b>		<b>CALLE:</b> Calle Primavera esq. Calle Puebla	<b>NO. INT. Y EXT.:</b> S/N	
<b>COLONIA:</b> Valle de Tules		<b>MUNICIPIO:</b> Tultitlán, Estado de México		
<b>C.P.:</b> 54945	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
<b>OFICINA:</b>		Biblioteca Pública Municipal Elena Poniatowska		
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Esperanza Canizales Rocha		
<b>DOMICILIO</b>		<b>CALLE:</b> Oaxaca	<b>NO. INT. Y EXT.:</b> S/N	
<b>COLONIA:</b> Lomas de San Pablo, San Pablo de las Salinas		<b>MUNICIPIO:</b> Tultitlán, Estado de México		
<b>C.P.:</b> 54930	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b> De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas			
<b>LADA</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica		



OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Mariano Escobedo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Juan Enríquez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Adolfo López Mateos	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrio San Juan		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	55	TÉLFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
	5888 0065		No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántas bibliotecas cuentan con este servicio?
RESPUESTA:	9 bibliotecas: Lic. Adolfo López Mateos, Esperanza Brito, Iztatla, Manuel J. Clouthier, Octavio Paz, Bicentenario, Elena Poniatowska, Real del Bosque y Mariano Escobedo.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?
RESPUESTA:	Es completamente gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por cuánto tiempo puede utilizar un usuario sala de cómputo al día?
RESPUESTA:	Dos horas por usuario
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lcda. Susana Morales Juárez Enlace de Mejora Regulatoria DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN	 Lcda. Rosa María García Guerra Directora de Educación, Cultura y Turismo DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO	21 de febrero de 2025