

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO

NOMBRE:				TRÁMITE:	<input type="checkbox"/>	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
Préstamo de libros en sala de estantería							
DESCRIPCIÓN:							
Es la autorización personal y expresa para poder consultar el acervo bibliográfico de la biblioteca							
FUNDAMENTO LEGAL:		Art 65 del Bando del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente; y Artículos 238, fracción XV y XX 239, fracción I, 240 fracción IX, 244 fracción XI, 245 fracción IX, 246 fracción III y 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.					
DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		No aplica
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB		No aplica	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando un ciudadano solicite el préstamo de un libro					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica					
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO		COPIAS anotar con número la cantidad de copias		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS							
1. Identificación oficial vigente		Si				Ley General de Bibliotecas; Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios	
2. Llenar formato de registro		Si		No aplica			
3. En caso de ser menor de edad, ir acompañado de un adulto responsable		No aplica					
4. Registrar salida		Si					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
No aplica		No aplica		No aplica		No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Al entrar a la biblioteca el usuario deberá llenar los formatos de registro, así como respetar el reglamento de la biblioteca y podrá tener libre acceso al acervo.					
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		De manera inmediata					
COSTO:		Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO
						EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Siempre que cumpla con los requisitos			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					
Dirección de Educación, Cultura y Turismo			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Jefatura de Oficina de Bibliotecas					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lcda. Rosa María García Guerra			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Adolfo López Mateos		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Barrio San Juan		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18.00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5888 0065, 5888 3591			dect@tultitlan.gob.mx	
55	2620 8900	4005	No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Manuel J. Clouthier			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ma. del Rosario Ocampo Gómez			
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Lomas de Cartagena		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Lomas de Cartagena		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54958	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Iztatla			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Juana Sánchez Guitrón			
DOMICILIO:	CALLE:	Emiliano Zapata esq. con Miguel Hidalgo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Pablo de las Salinas		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Lic. Adolfo López Mateos			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		María del Consuelo Fonseca Alfaro			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prados sur esq. con Dalias		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Morelos 3ra. Sección		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlán.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Octavio Paz			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lidia Aguilar Barreto			
DOMICILIO:	CALLE:	San Francisco		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fraccionamiento Los Faroles		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54927	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlán.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO



OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Esperanza Brito			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Gladys Mendoza Monroy			
DOMICILIO:	CALLE:	Mz. 7 Lt 1, Retorno de Cedros		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Habitacional Los Portales		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlán.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Real del Bosque			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ma. Juana López Méndez			

DOMICILIO: CALLE:		Av. Real del Bosque			NO. INT. Y EXT.:	36
COLONIA:		Fraccionamiento Real del Bosque		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54948	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	dect@tultitlán.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Bicentenario				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Marco Antonio Guerrero Reyes				
DOMICILIO: CALLE:		Calle Primavera esq. Calle Puebla			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		Valle de Tules		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54945	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	dect@tultitlán.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Elena Poniatowska				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Esperanza Canizales Rocha				
DOMICILIO: CALLE :		Oaxaca			NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:		Lomas de San Pablo, San Pablo de las Salinas		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	dect@tultitlán.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Mariano Escobedo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Juan Enríquez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Adolfo López Mateos		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Barrio San Juan		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54900	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	5888 0065	EXTS.:	No aplica
				FAX:	No aplica
				CORREO ELECTRÓNICO:	dect@tultitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por cuánto tiempo se prestan los libros?				
RESPUESTA:	Por un periodo de cinco días hábiles.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El fiador, puede ser alguno de los padres del solicitante?				
RESPUESTA:	Si, solo se requiere que el domicilio sea del municipio				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto cobran por el prestamos de los libros?				
RESPUESTA:	El servicio es completamente gratuito				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 Lcda. Susana Morales Juárez Enlace de Mejora Regulatoria DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN	 TULTILÁN Gobierno que Transforma 2025 - 2027 DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO Lcda. Rosa María García Quiroz Directora de Educación, Cultura y Turismo	21 de febrero de 2025