

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO: X					
Préstamo de libros de bibliotecas a domicilio									
DESCRIPCIÓN:									
Es la autorización personal y expresa para llevarse hasta tres materiales del acervo bibliográfico de la biblioteca (excepto la colección de consulta), por un periodo no mayor a cinco días hábiles.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley General de Bibliotecas; Ley General de Cultura; Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios; Ley de Fomento para la Lectura y el Libro; Art 65 del Bando del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente; y Artículos 238, fracción XV y XX 239, fracción I, 240 fracción IX, 244 fracción XI, 245 fracción IX, 246 fracción III y 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de la Biblioteca		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER: Un año					
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO X	DIRECCIÓN WEB No aplica					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando un ciudadano solicite el préstamo de un libro a domicilio							
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica							
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,					
PERSONAS FÍSICAS									
1. Dos fotografías tamaño infantil.		SI	No aplica	Ley General de Bibliotecas; Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios.					
2. Identificación oficial de la o el solicitante actualizada									
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica					
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica					
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		El usuario de la biblioteca, deberá contar con credencial vigente de la misma, solicitar al responsable de la biblioteca el préstamo de libros, se realizará el registro en la tarjeta de préstamo que deberá estar vigente, el préstamo será hasta por tres libros y el plazo máximo del préstamo, será de una semana, al término de la cual deberá entregar los libros en buen estado.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		Un día hábil							
COSTO:		Gratuito Fundamento Jurídico: No aplica							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica				
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica				
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Siempre que cumpla con los requisitos				
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					
Dirección de Educación, Cultura y Turismo			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Jefatura de Oficina de Bibliotecas					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA: Lcda. Rosa María García Guerra					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Adolfo López Mateos		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Barrio San Juan		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18.00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5888 0065, 5888 3591			dect@tultitlan.gob.mx	
55	2620 8900	4005	No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Manuel J. Clouthier				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ma. del Rosario Ocampo Gómez				
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Lomas de Cartagena		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Lomas de Cartagena		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54958	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Iztatla				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juana Sánchez Guitrón				
DOMICILIO:	CALLE:	Emiliano Zapata esq. con Miguel Hidalgo		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	San Pablo de las Salinas		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Lic. Adolfo López Mateos			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		María del Consuelo Fonseca Alfaro			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prados sur esq. con Dalias		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Morelos 3ra. Sección		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlán.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Octavio Paz			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lidia Aguilar Barreto			
DOMICILIO:	CALLE:	San Francisco		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Fraccionamiento Los Faroles		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54927	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlán.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Esperanza Brito			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Gladys Mendoza Monroy			
DOMICILIO:	CALLE:	Mz. 7 Lt 1, Retorno de Cedros		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Unidad Habitacional Los Portales		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlán.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Real del Bosque			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ma. Juana López Méndez			

DOMICILIO:		CALLE: Av. Real del Bosque	NO. INT. Y EXT.: 36	
COLONIA:		Fraccionamiento Real del Bosque	MUNICIPIO: Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54948	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica
CORREO ELECTRÓNICO: dect@tultitlan.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Bicentenario		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Marco Antonio Guerrero Reyes		
DOMICILIO:		CALLE: Calle Primavera esq. Calle Puebla	NO. INT. Y EXT.: S/N	
COLONIA:		Valle de Tules	MUNICIPIO: Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54945	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica
CORREO ELECTRÓNICO: dect@tultitlan.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Elena Poniatowska		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Esperanza Canizales Rocha		
DOMICILIO:		CALLE: Oaxaca	NO. INT. Y EXT.: S/N	
COLONIA:		Lomas de San Pablo, san Pablo de las Salinas	MUNICIPIO: Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica
CORREO ELECTRÓNICO: dect@tultitlan.gob.mx				
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Mariano Escobedo				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juan Enríquez Ramírez				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Adolfo López Mateos	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Barrio San Juan	MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México		
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5888 0065	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por cuánto tiempo se prestan los libros?
RESPUESTA:	Por un periodo de cinco días hábiles
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El fiador puede ser alguno de los padres del solicitante?
RESPUESTA:	Sí, solo se requiere que el domicilio sea del municipio
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto cobran por el préstamo de libros?
RESPUESTA:	El servicio es gratuito

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
 <p>Lcda. Susana Morales Juárez Enlace de Mejora Regulatoria DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN</p>	 <p>Lcda. Rosa María García Guerra Directora de Educación, Cultura y Turismo DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO</p>	<p>21 de febrero de 2025</p>