

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO

<b>NOMBRE:</b>				<b>TRÁMITE:</b>	<b>SERVICIO:</b>	X
Expedición de credencial para préstamo de libros a domicilio						
<b>DESCRIPCIÓN:</b>						
Documento que acredita y autoriza al usuario para tener acceso y llevarse hasta tres materiales del acervo bibliográfico de la biblioteca (excepto la colección de consulta), por un periodo no mayor a ocho días hábiles.						
<b>FUNDAMENTO LEGAL:</b>						
Ley General de Bibliotecas; Ley General de Cultura; Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios; Ley de Fomento para la Lectura y el Libro; Art 65 del Bando del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente y Artículos. 238, fracción XV Y XX, 239 fracción I, 240 fracción IX, 244 fracción XI, 245 fracción IX, 246 fracción III y 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente						
<b>DOCUMENTO A OBTENER:</b>						
Credencial de la Biblioteca				<b>VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:</b>	Dos años	
<b>¿SE REALIZA EN LINEA?:</b>						
SI	NO	<b>DIRECCIÓN WEB</b>		No aplica		
	X					
<b>CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:</b>						
			Cuando un ciudadano solicite el préstamo de un libro a domicilio			
<b>ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA</b>						
			No aplica			
<b>REQUISITOS:</b>						
			<b>ORIGINAL</b> anotar la palabra SI o NO	<b>COPIAS</b> anotar con número la cantidad de copias	<b>FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,</b>	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>						
1. Llenar la solicitud de registro,			Si	No aplica	Ley General de Bibliotecas; Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios.	
2. Dos fotografías tamaño infantil recientes			Si	No		
3. Presentar un fiador (Persona solvente no menor de 18 años, en caso de ser menor de edad uno de los padres puede fungir como fiador)			No	No aplica		
4. Identificación oficial vigente del solicitante y del fiador			No	1		
5. Comprobante de domicilio vigente, del solicitante y del fiador			No	1		
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>						
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>						
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica	
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>						
Llenar la solicitud de registro al bibliotecario o bibliotecaria, cumplir con los requisitos dos fotografías tamaño infantil, presentar un fiador, credencial oficial vigente de ambos, comprobante de domicilio vigente, esperar tiempo señalado para recoger su credencial						
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>						
Un día hábil						

<b>COSTO:</b>		Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica					
<b>FORMA DE PAGO:</b>		EFFECTIVO	NO	TARJETA DE CRÉDITO	NO	TARJETA DE DÉBITO	NO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	NO
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>		No aplica							
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>		No aplica							
<b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE</b>		Siempre que cumpla con los requisitos							
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA</b>		No aplica							
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>		<b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>							
Dirección de Educación, Cultura y Turismo						Jefatura de Oficina de Bibliotecas			
<b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>		Lcda. Rosa María García Guerra							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Adolfo López Mateos					<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N	
<b>COLONIA:</b>	Barrio San Juan			<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México				
<b>C.P.:</b>	54900	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		De lunes a viernes de 09:00 a 18.00 horas					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>				
55	5888 0065, 5888 3591		4005	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>				
55	2620 8900								
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
<b>OFICINA:</b>		Biblioteca Pública Municipal Manuel J. Clouthier							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Ma. del Rosario Ocampo Gómez							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Boulevard Lomas de Cartagena					<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N	
<b>COLONIA:</b>	Lomas de Cartagena			<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México				
<b>C.P.:</b>	54958	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		De lunes a viernes de 09:00 a 16:00 horas					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>				
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>				
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica							
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>									
<b>OFICINA:</b>		Biblioteca Pública Municipal Iztatla							
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Juana Sánchez Guitrón							
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Emiliano Zapata esq. con Miguel Hidalgo					<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N	
<b>COLONIA:</b>	San Pablo de las Salinas			<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México				
<b>C.P.:</b>	54930	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>		De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas					
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>				

No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Biblioteca Pública Municipal Lic. Adolfo López Mateos			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		María del Consuelo Fonseca Alfaro			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Prados sur esq. con Dalias		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Unidad Morelos 3ra. Sección		<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54935	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Biblioteca Pública Municipal Octavio Paz			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Lidia Aguilar Barreto			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	San Francisco		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Fraccionamiento Los Faroles		<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54927	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Biblioteca Pública Municipal Esperanza Brito			
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Gladys Mendoza Monroy			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Mz. 7 Lt 1, Retorno de Cedros		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Unidad Habitacional Los Portales		<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54910	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>		<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>		Biblioteca Pública Municipal Real del Bosque			

<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Ma. Juana López Méndez			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Av. Real del Bosque N° 36		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Fraccionamiento Real del Bosque		<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54948	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	No aplica				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	Biblioteca Pública Municipal Bicentenario				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Marco Antonio Guerrero Reyes			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Calle Primavera esq. Calle Puebla		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Valle de Tules		<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54945	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 09:00 a 20:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	No aplica				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
<b>OFICINA:</b>	Biblioteca Pública Municipal Elena Poniatowska				
<b>NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:</b>		Esperanza Canizales Rocha			
<b>DOMICILIO:</b>	<b>CALLE:</b>	Oaxaca		<b>NO. INT. Y EXT.:</b>	S/N
<b>COLONIA:</b>	Lomas de San Pablo, San Pablo de las Salinas		<b>MUNICIPIO:</b>	Tultitlán, Estado de México	
<b>C.P.:</b>	54930	<b>HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:</b>	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
<b>LADA:</b>	<b>TELÉFONOS:</b>	<b>EXTS.:</b>	<b>FAX:</b>	<b>CORREO ELECTRÓNICO:</b>	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>	
<b>FORMATO(S) DESCARGABLES</b>	No aplica				

### OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Mariano Escobedo			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Juan Enríquez Ramírez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Adolfo López Mateos		NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	Barrio San Juan		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	55	TELÉFONOS:	5888 0065	EXTS.:	No aplica
				FAX:	No aplica
				CORREO ELECTRÓNICO:	<a href="mailto:dect@tultitlan.gob.mx">dect@tultitlan.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

### INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por cuánto tiempo se prestan los libros?
RESPUESTA:	Por un periodo de cinco días hábiles
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El fiador puede ser alguno de los padres del solicitante?
RESPUESTA:	Sí, solo se requiere que el domicilio sea del municipio
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto cobran por el préstamo de libros?
RESPUESTA:	El servicio es gratuito

### TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Lcda. Susana Morales Juárez Enlace de Mejora Regulatoria</p> 	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Lcda. Rosa María García Guerra Directora de Educación, Cultura y Turismo</p> 	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>21 de febrero de 2025</p>
---	--	---

DEPARTAMENTO DE EDUCACIÓN

DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO