

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN COORDINACIÓN MÉDICA, ODONTOLÓGICA Y DE DISCAPACIDAD.

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Retiro de puntos				
DESCRIPCIÓN:				
Es el acto de quitar los amarres hechos con una sutura para unir los bordes de una herida.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 1 y 3 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de carácter municipal, denominados Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia. Reglamento interno del Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la familia de Tultitlan, Estado de México. Código Civil Del Estado de México, Ley General de salud. Ley de Salud del Estado de México. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico. Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada. Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Receta médica y acuse de recibo de pago.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando se solicita el servicio			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS				
I.- Acuse de recibo de pago	Si	No aplica	Artículos 49 fracción IV, del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, Estado de México, 41 fracción X de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.	
PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Solicita servicio en caja Hace entrega de su receta médica vigente. Hace el pago de su servicio y recibe su tiket Lo direccionan a estabilización Se le realiza su procedimiento.			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA	5 minutos			
COSTO:	\$ 50.00 dependiendo del horario de atención	Fundamento jurídico: Acta de la décima cuarta sesión Ordinaria del año 2023 de la junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, México, Administración 2022-2024, de fecha dos de Enero del Año dos mil veintitrés.		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	No
			TARJETA DE DÉBITO	No
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DONDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de las unidades del Sistema Municipal DIF en donde se solicita el servicio			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			

CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE:		Siempre que se cumplan con los requisitos			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA:		No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán.					Coordinación Médica, Odontológica y de Discapacidad.
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. María del Carmen Urbán Correa			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio		NO. INT. Y EXT.:	22
COLONIA:	Barrio San Bartolo		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	51221440	5129	No aplica	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Clínica Cabecera			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio.		NO. INT. Y EXT.:	22
COLONIA:	Barrio San Bartolo		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días las 24 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	51221440	5110	No aplica	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Clínica Ampliación Buenavista			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Chilpancingo		NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Ampliación Buenavista		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54955	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año 08:00 a 20:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	92098415	No aplica.	No aplica.	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES:		No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Clínica Tejados			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	3ra Cerrada de Tórtolas		NO. INT. Y EXT.:	Lote 55
COLONIA:	Los tejados		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año 08:00 a 20:00 horas		

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	88685264	No aplica	No aplica	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Médico Fuentes del Valle		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo		
DOMICILIO:	CALLE:	Palinuro	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Fuentes del Valle	MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	58670292	No aplica	No aplica	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Consultorio Médico El Tesoro		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo		
DOMICILIO:	CALLE:	Diamante	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	El tesoro	MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54957	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	58010455	No aplica	No aplica	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Módulo Previ-DIF Unidad de Rehabilitación e Integración Social Solidaridad		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. María de los Ángeles Camargo Franco		
DOMICILIO:	CALLE:	Texcoco	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Solidaridad 3ra Sección	MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54948	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	5589917850	No aplica	No aplica	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		Módulo Previ-DIF Unidad de Rehabilitación e Integración Social San Pablo de las Salinas		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Adriana Trejo Delgadillo		
DOMICILIO:	CALLE:	Oaxaca	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero

COLONIA:	San Pablo de las Salinas			MUNICIPIO:	Tultitlán
C.P.:	54930	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	88682656	No aplica	No aplica	medicadental.dif@tultitlan.gob.mx	
FORMATOS(S) DESCARGABLES	No aplica				
INFORMACIÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Quién me debe quitar los puntos?				
RESPUESTA:	Puede ser un médico o un enfermero				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Si no me colocaron los puntos en una unidad de DIF Tultitlán me podrán quitar los puntos?				
RESPUESTA:	Si siempre y cuando presente su receta o nota en donde indique la fecha en que se deben de retirar				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Tengo que acudir a revisión después del retiro?				
RESPUESTA:	Generalmente no a menos que note algo raro en la zona				
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS					
No aplica					

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		
Coordinador Médico, Odontológico y de Discapacidad CD. José Oswaldo Cornejo Gallardo	Directora General Lic. María del Carmen Urbán Correa	18/ febrero/ 2025

