

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN COORDINACIÓN MÉDICA, ODONTOLÓGICA Y DE DISCAPACIDAD.

NOMBRE:				TRAMITE:	SERVICIO:	X			
Lavado ótico									
DESCRIPCIÓN:									
Es un procedimiento médico que se realiza para limpiar el conducto auditivo. Su objetivo es retirar tapones de cerumen o cuerpos extraños que puedan estar obstruyendo el oído.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1 y 3 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de carácter municipal, denominados Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia. Reglamento interno del Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la familia de Tultitlán, Estado de México. Código Civil Del Estado de México, Ley General de salud. Ley de Salud del Estado de México. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico. Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada. Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.							
DOCUMENTO A OBTENER		Receta médica y acuse de recibo de pago.			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento			
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica				
			X						
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se solicita el servicio							
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica							
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO,					
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>									
I.- Acuse de recibo de pago		Si	No aplica	Artículos 49 fracción IV, del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, Estado de México, 41 fracción X de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.					
<b>PERSONAS JURÍDICO-COLECTIVAS</b>									
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica					
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>									
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica					
PASOS PARA SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitud de servicio en caja. Se direcciona a estabilización y entrega su tiket, se realiza la toma de signos vitales. Ingresa con el médico y responde a la entrevista en cuanto a antecedentes de relevancia. Se le explica pasos a seguir							
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		15 minutos							
COSTO:		\$ 120.00 dependiendo del horario de atención Fundamento jurídico: Acta de la décima cuarta sesión Ordinaria del año 2023 de la junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, México, Administración 2022-2024, de fecha dos de Enero del Año dos mil veintitrés.							
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	SI	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:		Cajas de las unidades del Sistema Municipal DIF en donde se solicita el servicio							



OTRAS ALTERNATIVAS.		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Siempre que se cumplan con los requisitos			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>					
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán.			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Coordinación Médica, Odontológica y de Discapacidad.			Lic. María del Carmen Urbán Correa		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Lic. María del Carmen Urbán Correa			
DOMICILIO	CALLE:	Avenida San Antonio	NO. INT. Y EXT.:	22	
COLONIA:	Barrio San Bartolo	MUNICIPIO:	Tultitlán		
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	51221440	5129	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Clínica Cabecera			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO.	CALLE:	Avenida San Antonio.	NO. INT. Y EXT.:	22	
COLONIA:	Barrio San Bartolo	MUNICIPIO:	Tultitlán		
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año las 24 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	51221440	5110	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Clínica Ampliación Buenavista			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO.	CALLE:	Avenida Chilpancingo	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero	
COLONIA:	Ampliación Buenavista	MUNICIPIO:	Tultitlán		
C.P.:	54955	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año 08:00 a 20:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	92098415	No aplica.	No aplica.	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Clínica Tejados			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	3ra Cerrada de Tórtolas	NO. INT. Y EXT.:	Lote 55	
COLONIA:	Los tejados	MUNICIPIO:	Tultitlán		
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año 08:00 a 20:00 horas		



LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	88685264	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:		Consultorio Médico Fuentes del Valle		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo		
DOMICILIO:	CALLE:	Palinuro	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Fuentes del Valle	MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	58670292	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:		Consultorio Médico El Tesoro		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo		
DOMICILIO:	CALLE:	Diamante	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	El tesoro	MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54957	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58010455	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Se puede realizar solo en un oído?			
RESPUESTA:	Si.			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Hay riesgos por el lavado ótico?			
RESPUESTA:	Si, aunque parece un procedimiento sencillo puede tener complicaciones si se realiza mal la técnica.			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Quién no debe hacerse un lavado de oídos?			
RESPUESTA:	El lavado de oídos debe evitarse por personas con el tímpano perforado, infección de oídos, dolor de oído intenso, diabetes o que posea alguna enfermedad que debilite el sistema inmune.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>				
No aplica				

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Coordinador Médico, Odontológico y de Discapacidad</p> <p><b>DIF TULTITLÁN</b></p> <p>José Oswaldo Cornejo Gallardo</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Directora General</p> <p>Lic. María del Carmen Urbán Correa</p> <p><b>DIF TULTITLÁN</b></p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>18/ febrero/ 2025</p>
--	--	---

**COORDINACIÓN MÉDICA,  
ODONTOLÓGICA  
Y DE DISCAPACIDAD**

**DIRECCIÓN GENERAL**