

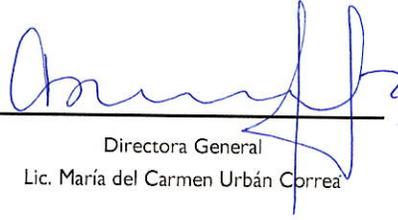
## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN COORDINACIÓN MÉDICA ODONTOLÓGICA Y DE DISCAPACIDAD.

NOMBRE:		TRAMITE:		SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>	
Consulta general					
DESCRIPCIÓN:					
Es un procedimiento que brinda atención médica que se brinda a un paciente para evaluar su estado de salud, diagnosticar, tratar o dar seguimiento a una enfermedad					
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1 y 3 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de carácter municipal, denominados Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia. Reglamento interno del Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la familia de Tultitlan, Estado de México. Código Civil Del Estado de México, Ley General de salud. Ley de Salud del Estado de México. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico. Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada. Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.			
DOCUMENTO A OBTENER:		Receta médica y acuse de recibo de pago		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB	No aplica
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se solicita el servicio			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica			
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS					
I.- Comprobante de pago		Si	No aplica	Artículos 49 fracción IV, del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, Estado de México, 41 fracción X de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios..	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicita servicio en caja. Paga el servicio y recibe su tiket de pago Se direcciona al área de archivo para la abertura de expediente. Pasa a estabilización se toman signos vitales Pasa a la consulta médica para la valoración y recepción de receta médica.			
PLAZO MAXIMO DE RESPUESTA		15 minutos			
COSTO:		\$ 50.00 a \$ 180.00 dependiendo del horario de atención Fundamento Jurídico: Acta de la décima cuarta sesión Ordinaria del año 2023 de la junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, México, Administración 2022-2024, de fecha dos de Enero del Año dos mil veintitrés.			
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	Si <input type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO	No <input type="checkbox"/>
		TARJETA DE DÉBITO	No <input type="checkbox"/>	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No <input type="checkbox"/>
DONDE PODRÁ PAGARSE:		Cajas de las unidades del Sistema Municipal DIF en donde se solicita el servicio			

OTRAS ALTERNATIVAS:		No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE		Siempre que se cumplan con los requisitos			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			
<b>DEPENDENCIA U ORGANISMO</b>					
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán.			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
			Coordinación Médica, Odontológica y de Discapacidad.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. María del Carmen Urbán Correa			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio	NO. INT. Y EXT.:	22	
COLONIA:	Barrio San Bartolo		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	51221440	5129	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Clínica Cabecera			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio.	NO. INT. Y EXT.:	22	
COLONIA:	Barrio San Bartolo		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año 24 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	51221440	5110	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Clínica Ampliación Buenavista			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Chilpancingo	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero	
COLONIA:	Ampliación Buenavista		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54955	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año 08:00 a 20:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:	
55	92098415	No aplica.	No aplica.	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Clínica Tejados			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	3ra Cerrada de Tórtolas	NO. INT. Y EXT.:	Lote 55	
COLONIA:	Los tejados		MUNICIPIO:	Tultitlán	

C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año 08:00 a 20:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	88685264	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Consultorio Médico Fuentes del Valle				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo				
DOMICILIO:	CALLE:	Palinuro		NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Fuentes del Valle		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58670292	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	Consultorio Médico El Tesoro				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo				
DOMICILIO:	CALLE:	Diamante		NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	El tesoro		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54957	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes 08:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58010455	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Si me niegan el servicio de medicina general, donde puedo quejarme?				
RESPUESTA:	El servicio no puede negarse, usted puede interponer una queja por maltrato o negativa del servicio, para tal fin existen buzones de queja y oficinas disponibles en su unidad médica.				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué pasa si el tratamiento no funciona?				
RESPUESTA:	Siempre es bueno que los pacientes pregunten a sus doctores y que estos estén dispuestos a contestar todo				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿El tratamiento médico tiene efectos secundarios?				
RESPUESTA:	Por eso es bien importante, que a la hora que lo esté entrevistando el médico, decir a que medicamentos es alérgico.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					



<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>Coordinador Médico, Odontológico y de Discapacidad CD. José Oswaldo Cornejo Gallardo</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>Directora General Lic. María del Carmen Urbán Correa</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>18/ febrero/ 2025</p>
---	--	---

