

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN COORDINACIÓN MÉDICA, ODONTOLÓGICA Y DE DISCAPACIDAD.

NOMBRE:		TRAMITE:	SERVICIO:	X
Consulta Psicológica.				
DESCRIPCIÓN:				
Consiste en brindar terapia y orientación psicológica en modalidad individual, de pareja y familiar a niños (as), adolescentes y adultos que lo soliciten o que sean canalizados de alguna institución pública o privada, para favorecer la integración psicosocial del individuo.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Artículo 1 y 3 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de carácter Municipal, denominados Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia. Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlan, Estado de México. Código Civil Del Estado de México, Ley General de salud. Ley de Salud del Estado de México. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico. Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada. Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, para la práctica de Enfermería en el Sistema Nacional de Salud.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Constancia de asistencia únicamente en caso de requerirla.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	6 meses.	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica.
	X			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario lo solicite / por referencia de alguna institución.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRAMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACION Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS.	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.	
PERSONAS FÍSICAS				
I.- Recibo de pago.	Si.	No aplica.	Artículo 2.17 Código Civil de Estado de México, 2.5 Bis Fracción I, II Código Civil Del Estado de México 49 fracción IV, 58 Fracción XII, Del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, Estado de México.	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
I.- Hoja de solicitud del servicio psicológico.	Si.	No aplica.	Artículo 19 Fracciones XII de Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, México.	
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	1.- Acudir al área de psicología para pedir informes y costos del servicio. 2.- Se agenda de acuerdo a la disponibilidad de la agenda del psicólogo que va en un lapso de 8 a 15 días hábiles. 3.- Acude a generar el pago en caja para emitirles un recibo de pago. 4.- Regresa al área de psicología para entregar el recibo y así quedar agendada la cita. 5.- Se le explica que el día de su consulta se presente con minutos de anticipación para la toma de signos vitales y tiene 10 de minutos de tolerancia de lo contrario se pierde la cita y se tendrá que generar nuevamente el pago de la consulta.			

PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	10 minutos.									
COSTO	\$ 80.00 Terapia individual \$ 100.00 Terapia de pareja \$ 120.00 Terapia familiar (Cuota de recuperación por sesión)		Fundamento Jurídico: Acta de la décima cuarta Sesión Ordinaria del año 2023 de la Junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, México, Administración 2022-2024, de fecha dos de Enero del Año dos mil veintitrés.							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	SI.	TARJETA DE CRÉDITO	NO.	TARJETA DE DÉBITO	NO.	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N	O.	
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de las unidades del Sistema Municipal DIF en donde se solicita el servicio.									
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.									
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Siempre que se cumplan con los requisitos.									
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	15 días hábiles.									
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:					
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán.					Coordinación Médica Odontológica y de Discapacidad.					
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Lic. María del Carmen Urbán Correa.							
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Antonio.				NO. INT. Y EXT.:	22.			
COLONIA:	Barrio San Bartolo.			MUNICIPIO:	Tultitlan.					
C.P.:	54900.		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 9:00 am a 6:00 pm.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:					
55	58881162 58881894 58881896		5104 5105	No aplica.	coormedodontiscaybiene@gmail.com					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:		Clínica Cabecera								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			Lic. Samuel Padilla Luna, Lic. Verónica García Archundia.							
DOMICILIO:	CALLE:	Av. San Antonio.				NO. INT. Y EXT.:	22			
COLONIA:	Barrio San Bartolo.			MUNICIPIO:	Tultitlan.					
C.P.:	54900		HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		Lunes a Viernes 9:00 am a 6:00 pm.					
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:					
55	51221440		5110	No aplica	coormedodontiscaybiene@gmail.com					
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica								
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO										
OFICINA:		CDC Tejados.								
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			Lic. Cielo Marlene Vargas García.							
DOMICILIO:	CALLE:	De Tórtolas.				NO. INT. Y EXT.:	Lote 55.			
COLONIA:	3ra Cerrada los Tejados.			MUNICIPIO:	Tultitlan.					

C.P.:	54930.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	89134170.	No aplica	No aplica.	coormedodontdiscaybiene@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	CDC Fuentes del Valle.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Nidia Berenice Mata Barragán.				
DOMICILIO:	CALLE:	Palinuro.			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	Fuentes del Valle.	MUNICIPIO:	Tultitlan.		
C.P.:	54910.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Martes a Viernes 9:00 am a 6:00 pm.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	89134170.	No aplica.	No aplica.	coormedodontdiscaybiene@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	URIS San Pablo de las Salinas.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Lic. Beatriz Adriana Vertiz González.				
DOMICILIO:	CALLE:	Oaxaca.			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	San Pablo de las Salinas.	MUNICIPIO:	Tultitlan.		
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes, Martes, Miércoles y Viernes 8:00 am a 5:00 pm.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	88682656	No aplica	No aplica	coormedodontdiscaybiene@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Clínica Ampliación Buenavista.				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Adrian Cortes Cruz.				
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Chilpancingo.			NO. INT. Y EXT.:
COLONIA:	Ampliación Buenavista 2da Secc.	MUNICIPIO:	Tultitlan.		
C.P.:	54955.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 am a 6:00 pm.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica.	No aplica.	No aplica.	No aplica.	coormedodontdiscaybiene@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:		URIS Solidaridad.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Adriana Guerrero Medina.			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Estado de México.	NO. INT. Y EXT.:	No aplica.	
COLONIA:	Solidaridad 3ra Sección.		MUNICIPIO:	Tultitlan.	
C.P.:	54948.	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 8:00 am a 5:00 pm.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	89917850	No aplica	No aplica	coormedodontdiscaybiene@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

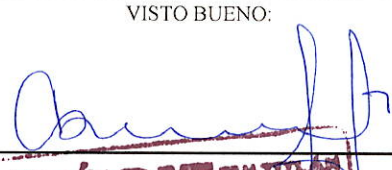
OFICINA:		CDC Real del Bosque.			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Lic. Ma. De Lourdes Gutiérrez Peredo.			
DOMICILIO:	CALLE:	Bosques de Begonia.	NO. INT. Y EXT.:	No aplica.	
COLONIA:	Real del Bosque.		MUNICIPIO:	Tultitlan.	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 9:00 am a 6:00 pm.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	No aplica.	No aplica.	No aplica.	coormedodontdiscaybiene@gmail.com	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Puedo agendar mi cita por teléfono?
RESPUESTA:	No, las citas deberán agendarse de manera personal en el centro correspondiente
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En cuánto tiempo se atiende una cita psicológica?
RESPUESTA:	8 a 15 días hábiles, aunque varía de acuerdo a la disponibilidad de la agenda del psicólogo (a).
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo dura una cita psicológica?
RESPUESTA:	De 40 a 45 minutos por sesión.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		__18__ / Febrero __ / 2025__.
Coordinador del Área Médica, Odontológica y de Discapacidad. C. D. José Oswaldo Cornejo Gallardo. COORDINACIÓN MÉDICA, ODONTOLÓGICA Y DE DISCAPACIDAD	Lic. María del Carmen Urbán Correa DIRECCIÓN GENERAL	