

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN COORDINACIÓN MÉDICA ODONTOLÓGICA Y DE DISCAPACIDAD.

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X			
Cambio de bolsa de orina con sonda.									
DESCRIPCIÓN:									
Es un procedimiento que consiste en retirar la bolsa por alguna situación en el circuito cerrado de la bolsa recolectora.									
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 1 y 3 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de carácter municipal, denominados Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia. Reglamento interno del Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la familia de Tultitlan, Estado de México. Código Civil Del Estado de México, Ley General de salud. Ley de Salud del Estado de México. Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico. Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada. Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.							
DOCUMENTO A OBTENER:		Receta médica y acuse de recibo			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		La señalada en el documento		
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB					
		x							
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando se solicita el servicio.						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			No aplica.						
REQUISITOS:			ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:				
PERSONAS FÍSICAS									
I.- Acuse de recibo			Si	No aplica	Artículos 2.17, 2.5 Bis Fracción I, II del Código Civil de Estado de México, 49 fracción IV, 58 Fracción XII, del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, Estado de México, 41 fracción X de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.				
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS									
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS									
No aplica			No aplica	No aplica	No aplica				
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		Solicitud de servicio en caja. Revisión de receta médica para ver que este indicado. Pago de servicio y recepción del tiket Se direcciona a estabilización a entregar su tiket Se realiza procedimiento.							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		10 minutos							
COSTO:		\$ 200.00	Fundamento Jurídico: Acta de la décima cuarta sesión Ordinaria del año 2023 de la junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, México, Administración 2022-2024, de fecha dos de Enero del Año dos mil veintitrés.						
FORMA DE PAGO:		EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No

¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?:	Cajas de las unidades del sistema municipal DIF en donde se solicita el servicio.			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE:	Siempre que cumpla con los requisitos.			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICIA:	No aplica.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán		Coordinación Médica, Odontológica y de Discapacidad.		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. María del Carmen Urbán Correa		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio	NO. INT. Y EXT.:	22
COLONIA:	Barrio San Bartolo	MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas.	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	51221440	5110	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Clínica Cabecera			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio.	NO. INT. Y EXT.:	22
COLONIA:	Barrio San Bartolo	MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año 24 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	51221440	5110	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES:	No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Clínica Ampliación Buenavista			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo		
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Chilpancingo	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Ampliación Buenavista	MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54955	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año 08:00 a 20:00 horas	
LADA:	TELEFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRONICO:
55	92098415	No aplica.	No aplica.	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>
FORMATO(S) DESCARGABLES:	No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>				
OFICINA:	Clínica Tejados			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo		

DOMICILIO:	CALLE:	3ra Cerrada de Tórtolas			NO. INT. Y EXT.:	Lote 55
COLONIA:	Los tejados			MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año 08:00 a 20:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	88685264		No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica					
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:	Consultorio Médico Fuentes del Valle					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo					
DOMICILIO:	CALLE:	Palinuro			NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Fuentes del Valle			MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58670292		No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica					
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>						
OFICINA:	Consultorio Médico El Tesoro					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo					
DOMICILIO:	CALLE:	Diamante			NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	El tesoro			MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54957	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 horas			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58010455		No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica					
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>						
PREGUNTA FRECUENTE 1	¿Si me niegan el servicio de medicina general, donde puedo quejarme?					
RESPUESTA:	El servicio no puede negarse, usted puede interponer una queja por maltrato o negativa en el servicio, para tal fin existen buzones de quejas y oficinas disponibles en su unidad médica.					
PREGUNTA FRECUENTE 2	¿Un menor de edad puede solicitar el servicio médico?					
RESPUESTA:	No, tienen que acudir con sus padres o tutor.					
PREGUNTA FRECUENTE 3	¿Debo de ir en ayunas para el cambio de mi sonda?					
RESPUESTA:	No.					
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>						
No aplica						



<p>ELABORÓ:</p>  <hr/> <p>Coordinador Médico, Odontológico y de Discapacidad CD. José Oswaldo Cornejo Gallardo</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <hr/> <p>Directora General Lic. María del Carmen Urbán Correa</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>18/febrero/2025</p>
---	--	---

**DIF TULITLÁN**  
2025-2027  
**COORDINACIÓN MÉDICA,  
ODONTOLÓGICA  
Y DE DISCAPACIDAD**

**DIF TULITLÁN**  
2025-2027  
**DIRECCIÓN  
GENERAL**