

## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN COORDINACIÓN MÉDICA, ODONTOLÓGICA Y DE DISCAPACIDAD.

NOMBRE:		TRAMITE:	SERVICIO:	X
Aplicación intramuscular de medicamento con jeringa y sin jeringa.				
DESCRIPCIÓN:				
Es un procedimiento que consisten en administrar medicamentos inyectándolos en un músculo				
FUNDAMENTO LEGAL:				
<p>Artículo 1 y 3 de la Ley que crea los Organismos Públicos Descentralizados de Asistencia Social de carácter municipal, denominados Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.                      Reglamento interno del Sistema Municipal para el Desarrollo integral de la familia de Tultitlan, Estado de México.                      Código Civil Del Estado de México,                      Ley General de salud.                      Ley de Salud del Estado de México.                      Norma Oficial Mexicana NOM-004-SSA3-2012 del Expediente Clínico.                      Norma Oficial Mexicana NOM-016-SSA3-2012, que establece las características mínimas de infraestructura y equipamiento de hospitales y consultorios de atención médica especializada.                      Norma Oficial Mexicana NOM-019-SSA3-2013, para la práctica de enfermería en el Sistema Nacional de Salud.</p>				
DOCUMENTO A OBTENER:		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La señalada en el documento	
Receta médica y acuse de recibo de pago.				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?				
SI	NO	DIRECCIÓN WEB	No aplica	
	X			
CASOS EN LOS QUE EL TRAMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando se solicita el servicio.		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTA SUJETO A INSPECCION O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica.		
REQUISITOS		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO.
PERSONAS FÍSICAS				
1.-Receta		Si	No aplica	Artículos 2.17, 2.5 Bis Fracción I, II del Código Civil de Estado de México, 49 fracción IV, 58 Fracción XII, del Reglamento Interno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, Estado de México, 41 fracción X de la Ley de Asistencia Social del Estado de México y Municipios.
2.- Acuse de recibo de pago		Si	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica
PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO				
Solicita servicio en caja Hace entrega de su receta médica vigente. Hace el pago de su servicio y recibe su tiket Lo direccionan a estabilización Se le realiza su procedimiento.				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA				
10 Minutos				
COSTO				
\$ 15.00 A \$18.00		Fundamento jurídico: Acta de la décima cuarta sesión Ordinaria del año 2023 de la junta de Gobierno del Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán, México, Administración 2022-2024, de fecha dos de Enero del Año dos mil veintitrés.		

FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	Si	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DONDE PODRÁ PAGARSE:	Cajas de las unidades del Sistema Municipal DIF, en donde se solicita el servicio.							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica.							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	Siempre que se cumpla con los requisitos.							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica.							
DEPENDENCIA U ORGANISMO:					UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tultitlán.					Coordinación Médica, Odontológica y de Discapacidad.			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Lic. María del Carmen Urbán Correa					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio				NO. INT. Y EXT.:	22	
COLONIA:	Barrio San Bartolo			MUNICIPIO:	Tultitlán			
C.P.:	54900	HORARIO Y DIAS DE ATENCION		Lunes a Viernes de 09:00 a 18:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	5 122 1440		5 129	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:	Clínica Cabecera							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida San Antonio.				NO. INT. Y EXT.:	22	
COLONIA:	Barrio San Bartolo			MUNICIPIO:	Tultitlán			
C.P.:	54900	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		365 días del año 24 horas				
LADA:	TELEFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRONICO:			
55	5 122 1440		5 110	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica							
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:	Clínica Ampliación Buenavista							
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:			C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo					
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Chilpancingo				NO. INT. Y EXT.:	Sin numero	
COLONIA:	Ampliación Buenavista			MUNICIPIO:	Tultitlán			
C.P.:	54955	HORARIO Y DIAS DE ATENCION:		365 días del año 08:00 a 20:00 horas				
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:			
55	92098415		No aplica.	No aplica.	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>			
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica							
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>								
OFICINA:	Clínica Tejados							

NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	3ra Cerrada de Tórtolas		NO. INT. Y EXT.:	Lote 55
COLONIA:	Los tejados		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	365 días del año 08:00 a 20:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	88685264	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Consultorio Médico Fuentes del Valle			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Palinuro		NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Fuentes del Valle		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 09:00 a 15:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58670292	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Consultorio Médico El Tesoro			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C,D José Oswaldo Cornejo Gallardo			
DOMICILIO:	CALLE:	Diamante		NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	El tesoro		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54957	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 08:00 a 14:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58010455	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:		Módulo Previ-DIF Unidad de Rehabilitación e Integración Social Solidaridad			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. María de los Ángeles Camargo Franco			
DOMICILIO:	CALLE:	Texcoco		NO. INT. Y EXT.:	Sin numero
COLONIA:	Solidaridad 3ra Sección		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54948	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5589917850	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					

OFICINA:		Módulo Previ-DIF Unidad de Rehabilitación e Integración Social San Pablo de las Salinas			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		C. Adriana Trejo Delgadillo			
DOMICILIO:	CALLE:	Oaxaca	NO. INT. Y EXT.:	Sin numero	
COLONIA:	San Pablo de las Salinas		MUNICIPIO:	Tultitlán	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a Viernes 08:00 a 17:00 horas		
LADA:	TELEFONOS:	EXTS:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO	
55	88682656	No aplica	No aplica	<a href="mailto:medicadental.dif@tultitlan.gob.mx">medicadental.dif@tultitlan.gob.mx</a>	
FORMATO(S) DESCARGABLES:	No aplica				
<b>INFORMACIÓN ADICIONAL</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué pasa si no llevo la jeringa para la inyección intramuscular?				
RESPUESTA:	La jeringa se proporcionará por el personal médico pagando la cuota de recuperación correspondiente				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué pasa si no llevo mi receta para la aplicación de mi medicamento?				
RESPUESTA:	Sí, no cuenta con receta se dará la opción de que pase a consulta médica.				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Qué se necesita para la aplicación intramuscular?				
RESPUESTA:	Traer su medicamento, receta médica y estar acompañado por algún familiar por cualquier eventualidad.				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
No aplica					

ELABORÓ:  <hr/> Coordinador Médico, Odontológico y de Discapacidad CD. José Oswaldo Cornejo Gallardo	VISTO BUENO:  <hr/> Directora General Lic. María del Carmen Urbán Correa	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  18/ febrero/ 2025
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------

