







REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL ORGANISMO PÚBLICO DESCENTRALIZADO PARA LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE, ALCANTARILLADO Y SANEAMIENTO DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN, MÉXICO.



	- 11				IOLIIIL						
NOMBRE: .							TRÁMITE: X SERVICIO				
Reparación de fugas e	en la rec	l de di	stribucio	ón de agua p	otable						
DESCRIPCION:	ALL ALL	100	Spilitz.								
(30) El servicio consi Descentralizado para l las acciones necesaria	ste en i a Presta s para la	correg ación d a repar	ir las fis le los Se ación d	suras físicas rvicios de Ag e las mismas	presentadas e ua Potable, Alc: , evitando el de	n la infraestru antarillado y Sa sperdicio del vi	ctura hidráulica por el personal del Organismo Público ineamiento del Municipio de Tultitlán, México., efectuando ital líquido.				
	Arti	Artículo 69 fracción V y 152 fracción V de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.									
		Artículo 80 fracción IV del Reglamento de la Ley del Agua para el Estado de México y Municipios.									
	Artí Mur	Artículo 8 del Reglamento para la Prestación de los Servicios de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.									
	Artíc Des Tulti	Artículo 62 fracción VI, VII, VIII y IX del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del Organismo Público Descentralizado para la Prestación de los Servidos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de Tultitlán, México.									
DOCUMENTO A DBTENER:		en de 1	trabajo (documento	interno).		VICENCIA DEL LO estipulado en el documento.				
SE REALIZA EN LINEA?: SI NO DIRECCIÓN WE				CIÓN WEB							
SPECIFICAR SI ESTE TE STÅ SUJETO A INSPEC ERIFICACIÓN Y OBJET				No aplica	al del Organism		ente en la vía pública, por algún ciudadano o detectada				
REQUISITOS:				p	ORIGINAL anotar la alabra SI o NO	COPIAS anotar con numero la cantidad de	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,				
ERSONAS FÍSICAS						copias					
1 Penorta no	r ocarita										
 Reporte por escrito. Datos que proporcionar en el reporte: a) Nombre completo del solicitante. 				0'	Si	0	Artículo 125 fracción I y 126 de la Ley Orgánica				
							Municipal del Estado de México.				
b) Nún may							Artículo 3 del Código de Procedimientos Administrativos del Estado de México;				
c) Domicilio o ubicación exacta del sitio donde se encuentra la fuga, con referencias (entre que calles se				a con			Artículo 91 Fracción III, del Bando Municipal de Tultitlan, Estado de México, vigente;				
enci	ientra).						Artículo 62 fracción VI, VII, VIII y IX del Reglamento Interno de Organización y Funcionamiento del				
Reporte vía telefónica, vía web o presencial. Datos que proporcionar en el reporte: a) Nombre completo del solicitante. b) Número Telefónico para dudas o mayor información.				resencial.		0	Julganismo Publico Descentralizado per				
				≥:	No		Prestación de los Servidos de Agua Potable, Alcantarillado y Saneamiento del Municipio de				
							Tultitlán, México. La documentación Original se presentará para cotejo.				











	2025 - 2027							9
d re	omicilio o ubicación exacta de onde se encuentra la fuga, cor eferencias (entre que calles se ncuentra),	1						NOTE AND ADDRESS OF THE PARTY O
PERSONAS JURÍDICO	COLECTIVAS							
1. Reporte por		T						
	rcionar en el reporte:	Si						
	ombre completo del solicitant		0	Municipa	125 fracción al del Estado d	l y 126 de le México	la Ley Org	gánica
b. Ni	úmero Telefónico para dudas o			-		is inchico.		
c. Do	ayor información. omicilio o ubicación exacta del onde se encuentra la fuga, con	Isitio		Artículo Administ	3 del C trativos del Est	Código de Cado de Méxi	Procedimi co;	ientos
re	ferencias (entre que calles se ncuentra).			Artículo Tultitlan,	91 Fracción Estado de Mé	III, del Ban xico 2025:	ido Municipa	al de
2. Reporte vía t	elefónica, vía web o presencial	. 1						
	cionar en el reporte:	" No	0	Artículo	62 fracción VI	, VII, VIII y I	X del Reglan	nento
	ombre completo del solicitante			Interno	de Organiza no Público	ción v Fur	cionamionto	a dal
b. No	úmero Telefónico para dudas o ayor información.			Alcantari	in de los S llado y Sane	servidos de	Adula Do	stable
c. Do	omicilio o ubicación exacta del	sitio		Tultitlán,	Mexico.			Street
do ref	nde se encuentra la fuga, con erencias (entre que calles se cuentra).			La docum	nentación Orig	ginal se prese	entará para co	otejo.
INSTITUCIONES PÚBLI	CAS							
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica				-
PASOS A SECUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	Realizar el reporte respectivo potable.	vo en las oficinas d		A CHORD OF THE PROPERTY.		eparación de	e la fuga de a	igua
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 minutos		***************************************			***************************************		\dashv
COSTO:	Gratuito	Fundamento J	lurídico: No apli	ca				-
FORMA DE PAGO:	EFECTIVO No	TARJETA CRÉD		ARJETA DE D	DÉBITO No		EA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÖNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							-
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL FRAMITE	No aplica							
APLICACION DE LA AFIRMATIVA FICTA	Si aplica							
						Carried State		
DEPENDENCIA U ORGA	NISMO:			UNIDADIAD	MINISTRATIVA	N DESCONE	916	-
Organismo Público Desc Potable, Alcantarillado y	centralizado, para la Prestación Saneamiento del Municipio de	n de los Servicios de Tultitlán, México	de Agua		Operación y (
TULAR DE LA DEPEND	ENCIA: Ing. Eloy Espinosa Mo		General del Orga	nismo Públic aneamiento	co Descentraliz	zado para la	Prestación de	e los
DOMICILIO CALLE: A	Av. Isidro Fabela						72-A	_
COLONIA: Barrio de	Nativitas		MUNICIPIO:	Tultitlán Em	ado de México		/4 ⁻ M	
C.P.: 54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	Lunes a viernes	s de 09:00 a 18:00		ado de Mexico			
LADA;	TELÉFONOS:	EXTS.;	FA)	A STATE OF THE SAME				
5 58883333		126				REO ELECTE	The second secon	Section 1
		1'20	No aplica		control_hidra	ulico@apast	com my	1











		2025 - 2027								
			OTRA	S OFICINAS QU	JE PRESTAN EL S	SERVICIO				
OFICINA:		No aplica								
NOMBRE D OFICINA:	EL TITULAR	DE LA	No aplica							
DOMICILIO:	CALLE:	No aplica					NO. INT. Y EXT.:	No aplica		
COLONIA:	No aplica	3			MUNICIPIO:	No aplica	THE STATE OF THE S	INO aplica		
C.P.: No ap	olica	HORARIO Y DÍ. ATENCIÓN:	AS DE	No aplica		, ,				
LADA:		TELEFONOS		EXTS:	FA	X	CORREO ELEC	TRÓNICO		
No aplica	lo aplica No aplica			No aplica	No aplica		No aplica			
ORMATO(S DESCARÇAE) BLES	No aplica		<u> </u>						
				INFORMACIO	ÓN ADICIONAL					
PREGUNTA FRECUENTE 1: ¿A qué número telefón				co puedo reportar una fuga?						
ESPUESTA:					ext. 126 horario hábil y al número 5558881900 (Las 24 horas).					
REGUNTA	PECUENTE	¿Cómo pu	¿Cómo puedo generar un reporte para la reparación de fuga de agua?							
ESPUESTA:		Vía telefónica, vía web o de forma presencial en las oficinas del Organismo.								
REGUNTA	RECUENTE	¿Se realiza	la reparación s	i la fuga es dent	ro de un domicil	io?				
ESPUESTA:		No, debido	a que cuando		entre dentre del		esponsabilidad del usua	rio realizar los		
	i Var		TRÁN	ITES O SERVIC	IOS RELACIONA	DOS				
o aplica		Λ								
	A					and the second second	A STATE OF THE STA	NO. 11 THE TOTAL LAND		
4	ELABO	DRÓ:		VISTO E	BUENO:		FECHA DE ACTUALI	ZACIÓN:		
C. José Manuel Guerrero Odaña Subdirector General			APAST =	Ing. Eloy Espinosa Montoy			25 /febrero/ 20	25.		
			DIREC GENE	CIÓN						

