

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
Retiro de Poste Metálico en Mal Estado.				
DESCRIPCIÓN:				
El ciudadano hace su petición mediante oficio, vía telefónica, y personal se elabora una orden de trabajo con nombre, dirección y teléfono, para programar el servicio.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Bando Municipal de Tultitlán capítulo X de la Dirección de Servicios Públicos Art.65, Fracción III. Norma Oficial Mexicana NOM-025-STPS-2008, Condiciones de iluminación en los centros de trabajo. Norma Oficial Mexicana NOM-001-SEDE-2012, Instalaciones eléctricas (utilización). Norma Oficial Mexicana NOM-013-ENER-2013, Eficiencia energética para sistema de alumbrado en vialidades.			
DOCUMENTO A OBTENER:	Acuse de recibido.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Tiene una vigencia de 15 días.	
SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI <input type="checkbox"/>	NO <input checked="" type="checkbox"/>	DIRECCIÓN WEB:	www.tultitlan.gob.mx/tramites
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Toda vez que lo solicite el ciudadano y de acuerdo a las posibilidades de la oficina (siempre y cuando sea poste metálico).			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Si, el jefe de la oficina hará una supervisión para verificar en qué condiciones se encuentra el poste metálico, para determinar el trabajo a realizar.			
REQUISITOS:	ORIGINAL	COPIAS	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS				
1.- Ingresar oficio de petición a oficialía de común de partes	ORIGINAL Si	COPIA(S) 3	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
N/A	N/A	N/A	N/A	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
1.- Ingresar oficio de petición a oficialía común de partes.	Si	3	Artículo 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	15 días			
COSTO:	Gratuita Fundamento Jurídico: N/A			
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input type="checkbox"/> No	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/> No	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/> No



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Siempre que se cumpla con los requisitos			
APLICACIÓN DE AFIRMATIVA FICTA	Siempre que se cumplan los criterios establecidos en el Artículo 135 del Código de Procedimientos Administrativos.			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Servicios Públicos		Oficina de Alumbrado Público		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	M.V.Z. Mario Pontón Zúñiga			
DOMICILIO:	CALLE:	Avenida Seis	NO. INT. Y EXT.:	20
COLONIA:	Parque Industrial Cartagena	MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	58881112	2124	No Aplica	Tulti_150alum@hotmail.com
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:	Delegación Zona Oriente			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Miguel de Jesús Pérez Gómez.			
DOMICILIO:	CALLE:	Encino	NO. INT. Y EXT.:	Sin número
COLONIA:	La Isla	MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54929	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes 9:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
55	52769431	N/A	N/A	zo_ori@hotmail.com
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A			
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué es lo que se necesita para que puedan retirar un poste en mal estado?			
RESPUESTA:	Se realiza la orden de trabajo y se programa una visita con el jefe de oficina, para la supervisión en qué estado se encuentra el poste y el define que unidad programara para su retiro			
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Cuánto tiempo se tardan en programa el servicio?			
RESPUESTA:	Por lo regular este servicio se da lo más rápido posible, también se basa en el diagnóstico que considere el jefe de la oficina			
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿La orden de trabajo tiene que ser firmada por la persona que solicito el servicio?			
RESPUESTA:	Pues sería lo mejor, pero también puede firmar alguna otra persona que tenga conocimiento de este servicio			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS				

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55 2620 8900

Seguimos **Transformando Tultitlán**

@22_24Tultitlan

Seguimos **Transformando Tultitlán**

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos **Transformando Tultitlán**



TULTITLÁN
Gobierno Municipal
2022 - 2024



GOBIERNO DEL
ESTADO DE
MÉXICO



ESTADO DE
MÉXICO
¡El poder de servir!



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

N/A

<p>ELABORÓ:</p>  <p>C. Luis Ángel González Martínez Jefe Del Departamento De Imagen Urbana</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>M. V. Z. Mario Pontón Zúñiga Director De Servicios Públicos</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>12 enero de 2024.</p>
---	--	---

