

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO**

NOMBRE:		TRÁMITE:		SERVICIO:		X	
Visita Guiada en Bibliotecas							
DESCRIPCIÓN:							
Consta en realizar un recorrido y explicación de las áreas con las que cuenta la biblioteca pública, así como la explicación del acervo bibliográfico con el que cuenta la biblioteca visitada.							
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley Reglamentaria del Artículo 5 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Ley Orgánica de la Administración Pública; Art. 72 y 73 fracción VI del Bando Municipal de Tultitlán, Estado de México, vigente y Art. 238, 239, 246 y 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.					
DOCUMENTO A OBTENER:		Fecha de calendarización		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:		La señalada en el documento	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB:		No aplica	
			X				
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando sea solicitado por los usuarios					
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica					
REQUISITOS:		ORIGINAL <small>anotar la palabra SI o NO</small>	COPIAS <small>anotar con número la cantidad de copias</small>	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO:			
PERSONAS FÍSICAS							
Presentarse en la biblioteca de su preferencia y solicitar al bibliotecario la visita guiada por la biblioteca, así como realizar su registro de la visita.		No	No aplica	Ley General de Bibliotecas; Ley General de los Servicios Bibliotecarios; Art. 72 y 73 fracción VI del Bando Municipal de Tultitlán, Estado de México, vigente y Art. 238, 239, 246 y 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.			
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS							
No aplica		No	No aplica	No aplica			
INSTITUCIONES PÚBLICAS							
Escrito libre de petición dirigido a la Directora de Educación, Cultura y Turismo, con copia a la Jefatura de Oficina de Bibliotecas, indicando los siguientes datos: fecha y hora de la visita solicitada, indicar el número de personas que realizarán la visita, nombre del responsable de la institución educativa, así como el nombre y cargo de quién será el responsable de grupo.		Si	2	Art 8 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; Ley General de Bibliotecas; Ley General de los Servicios Bibliotecarios; Art. 72 y 73 fracción VI del Bando Municipal de Tultitlán, Estado de México, vigente y Art. 238, 239, 246 y 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	2 días hábiles						
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: No aplica				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica						
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica						
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	Siempre que se cumpla con los requisitos						

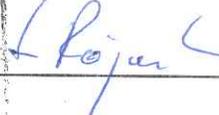
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica	
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Dirección de Educación, Cultura y Turismo		Departamento de Educación	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.V.Z. María Margarita Rojas López	
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Adolfo López Mateos	NO. INT. Y EXT.: s/n
COLONIA:	Barrio San Juan	MUNICIPIO:	Tultitlán
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: Lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	5888 35 91 y 55 26 208900	4005	No aplica
CORREO ELECTRÓNICO: dect@tultitlan.gob.mx			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
Oficina:		Biblioteca Pública Municipal Manuel J. Clouthier	
Nombre del Titular de la oficina:		Ma del Rosario Ocampo Gómez	
Domicilio:	Calle:	Boulevard Lomas de Cartagena	No. Int. y Ext.: s/n
Colonia:	Lomas de Cartagena	Municipio:	Tultitlán
C.P.:	54958	Horario y días de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.	
Lada:	Teléfonos:	Exts.:	Fax:
NA	No aplica	No aplica	No aplica
CORREO ELECTRÓNICO: dect@tultitlan.gob.mx			
formato(s) descargables		no aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
Oficina:		Biblioteca Pública Municipal Iztatla	
Nombre del titular de la oficina:		Juana Sánchez Guitron	
Domicilio:	Calle:	Emiliano Zapata esquina con Miguel hidalgo	No. Int. y Ext.: s/n
Colonia:	San Pablo de las Salinas	Municipio:	Tultitlán
C.P.:	54930	Horario y días de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.	
Lada:	Teléfonos:	Exts.:	Fax:
55	No aplica	No aplica	No aplica
CORREO ELECTRÓNICO: dect@tultitlan.gob.mx			
formato(s) descargables		no aplica	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
Oficina:		Biblioteca pública municipal "Lic. Adolfo López Mateos"	
Nombre del Titular de la oficina:		Juana Ivonne Álvarez Vázquez	
Domicilio:	Calle:	Av. Prados Sur esquina con Dalias	No. Int. y Ext.: s/n
Colonia:	Unidad Morelos 3ra. Sección	Municipio:	Tultitlán
C.P.:	54930	Horario y días de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.	
Lada:	Teléfonos:	Exts.:	Fax:
CORREO ELECTRÓNICO: dect@tultitlan.gob.mx			

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

55	58835954	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
Oficina: Biblioteca Pública Municipal Octavio Paz				
Nombre del Titular de la oficina: Patricia Miranda Ávila				
Domicilio: Calle: San Francisco		No. Int. y Ext.		s/n
Colonia: Fraccionamiento Los Faroles		Municipio: Tultitlán		
C.P.: 54927	Horario y días de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.			
Lada:	Teléfonos:	Ext.	Fax:	Correo electrónico:
55	58835979	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx
Formato(s) descargables		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
Oficina: Biblioteca Pública Municipal Esperanza Brito				
Nombre del Titular de la oficina: Gladys Mendoza Monroy				
Domicilio: Calle: Mz. 7 lt. I Retorno de Cedros		no. int. y ext.:		s/n
Colonia: Unidad Habitacional Los Portales		municipio: Tultitlán		
C.P.: 54910	Horario y días de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.			
Lada:	Teléfonos:	Ext.	Fax:	Correo electrónico:
55	5516654513	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx
Formato(s) descargables		No aplica		
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
Oficina: Biblioteca Pública Municipal José Vasconcelos TEMPORALMENTE FUERA DE SERVICIOS				
Nombre del Titular de la oficina: Berenice Arroyo Martínez				
Domicilio: Calle: Buenavista esquina con Juan Álvarez		No. Int. y Ext.:		s/n
Colonia: Buenavista Parte Baja		Municipio: Tultitlán		
C.P.: 54944	Horario y días de atención: De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.			
Lada:	Teléfonos:	Ext.	Fax:	Correo electrónico:
NA	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

INFORMACIÓN ADICIONAL	
Pregunta frecuente 1:	¿Quién es el encargo de realizar la visita guiada?
Respuesta:	Personal bibliotecario
Pregunta frecuente 2:	¿Quién puede utilizar los libros?
Respuesta:	Todo el público que ingresa a la biblioteca, sin importar edad, sexo o condición social.
pregunta frecuente 3:	¿Quién proporciona los libros?
Respuesta:	Se adquieren por tres medios: Dotación de la Dirección General de Bibliotecas, del Gobierno Estatal, Gob. Municipal y público.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Lcda. Susana Morales Juárez Enlace de Mejora Regulatoria</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>M. V. Z. María Margarita Rojas López Directora de Educación, Cultura y Turismo</p>	<p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>15 ENERO 2024</p> <p>____/____/____</p>
---	--	---