

**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS
CÉDULA DE INFORMACIÓN
DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO**

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	x
Salas de Cómputo				
DESCRIPCIÓN:				
Servicio que se brinda para poner a disposición de los usuarios equipos de cómputo con internet y software básico para el desarrollo de tareas académicas principalmente.				
FUNDAMENTO LEGAL:	Art. 72 y 73 fracción VI del Bando Municipal de Tultitlán, Estado de México, vigente y Art. 238, 239, 246 y 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente			
DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	No aplica	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB:	No aplica
		X		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando el usuario requiera utilizar el servicio de la Sala de Cómputo			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	No aplica			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:	
PERSONAS FÍSICAS				
I. Presentar credencial de Biblioteca	Si	No aplica	No aplica	
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Un día hábil			
COSTO:	Gratuito	Fundamento Jurídico:	No aplica	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No
			TARJETA DE DÉBITO	No
			EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica			
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE	Siempre que cumpla con los requisitos			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:	UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Educación, Cultura y Turismo	Jefatura de Oficina de Bibliotecas			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	M.V.Z. María Margarita Rojas López			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Adolfo López Mateos	NO. INT. Y EXT.:	s/n

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

COLONIA:	Barrio de San Juan			MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.			
LADA	TELÉFONOS		EXT.	FAX	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5888 3591		No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Manuel J. Clouthier					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Ma. del Rosario Ocampo Gómez					
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Lomas de Cartagena			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Lomas de Cartagena			MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54958	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Iztatla					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juana Sánchez Guitrón					
DOMICILIO:	CALLE:	Emiliano Zapata esquina con Miguel Hidalgo			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	San Pablo de las Salinas			MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica		No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Lic. Adolfo López Mateos					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Juana Ivonne Vázquez Álvarez					
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prados Sur esquina con Dalias			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Unidad Morelos 3ra. Sección			MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58835954		No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica					
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO						
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal Esperanza Brito					
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Gladys Mendoza Monroy					
DOMICILIO:	CALLE:	Mz. 7 Lt.1 Retorno de Cedros			NO. INT. Y EXT.:	s/n
COLONIA:	Unidad Habitacional Los Portales			MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas.			

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica		

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO

OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal José Vasconcelos – TEMPORALMENTE FUERA DE SERVICIO			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				
DOMICILIO:	CALLE:	Buenavista esquina con Juan Álvarez		NO. INT. Y EXT.:
				s/n
COLONIA:	Buenavista Parte Baja	MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54944	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx
FORMATOS DESCARGABLES		No aplica FORMATO(S) DESCARGABLES		

INFORMACIÓN ADICIONAL

PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Cuántas bibliotecas cuentan con este servicio?
RESPUESTA:	4 bibliotecas: Lic. Adolfo López Mateos, Esperanza Brito, Iztatla y Manuel J. Clouthier"
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Tiene algún costo?
RESPUESTA:	Es completamente gratuito
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Por cuánto tiempo puede utilizar un usuario Sala de cómputo al día?
RESPUESTA:	2 horas x usuario.

TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS

No aplica

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  Lcda. Susana Morales Juárez Enlace de Mejora Regulatoria	  María Margarita Rojas López Directora de Educación, Cultura y Turismo	15 ENERO 2024 ____/____/____