

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CULTURA Y TURISMO

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X				
Préstamo de libros de bibliotecas a domicilio								
DESCRIPCIÓN:								
Es la autorización personal y expresa para llevarse hasta tres materiales del acervo bibliográfico de la biblioteca (excepto la colección de consulta), por un período no mayor a cinco días hábiles.								
FUNDAMENTO LEGAL:		Ley General de Bibliotecas; Ley General de Cultura; Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios; Ley de Fomento para la Lectura y el Libro; Art. 72 y 73 fracción VI del Bando Municipal de Tultitlán, Estado de México, vigente y Art. 238, 239, 246, 249 del Reglamento Orgánico de la Administración Pública del Municipio de Tultitlán, Estado de México, vigente.						
DOCUMENTO A OBTENER:		Credencial de la Biblioteca	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	Un año				
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB: No aplica				
			X					
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		Cuando un ciudadano solicite el préstamo de un libro						
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN Y VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA		No aplica						
REQUISITOS:		ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:				
PERSONAS FÍSICAS								
1. Dos fotografías tamaño infantil.		Si	No aplica	Ley General de Bibliotecas; Reglamento General de los Servicios Bibliotecarios				
2. Identificación oficial de la solicitante actualizada		No	I					
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS								
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica				
INSTITUCIONES PÚBLICAS								
No aplica		No aplica	No aplica	No aplica				
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	Un día hábil							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico:	No aplica				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	No	TARJETA DE CRÉDITO	No	TARJETA DE DÉBITO	No	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	No
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	No aplica							
OTRAS ALTERNATIVAS:	No aplica							



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		Siempre que cumpla con los requisitos			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA		No aplica			
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
Dirección de Educación, Cultura y Turismo			Jefatura de Oficina de Bibliotecas		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		M.V.Z. María Margarita Rojas López			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Adolfo López Mateos	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Barrio de San Juan	MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México		
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	5888 3591	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Manuel J. Clouthier			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Ma. del Rosario Ocampo Gómez			
DOMICILIO:	CALLE:	Boulevard Lomas de Cartagena	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Lomas de Cartagena	MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México		
C.P.:	54958	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Iztatla			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Juana Sánchez Guitrón			
DOMICILIO:	CALLE:	Emiliano Zapata esquina con Miguel Hidalgo	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	San Pablo de las Salinas	MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México		
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55 2620 8900

Seguimos Transformando Tultitlán

@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos Transformando Tultitlán

Seguimos Transformando Tultitlán



Gobierno del Estado de México



"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Lic. Adolfo López Mateos			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Juana Ivonne Vázquez Álvarez			
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Prados Sur esquina con Dalias	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Unidad Morelos 3ra. Sección		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58835954	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Octavio Paz			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Patricia Miranda Ávila			
DOMICILIO:	CALLE:	San Francisco	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Fraccionamiento Los Faroles		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54927	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 18:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:		Biblioteca Pública Municipal Esperanza Brito			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		Gladys Mendoza Monroy			
DOMICILIO:	CALLE:	Mz. 7 Lt. I Retorno de Cedros	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Unidad Habitacional Los Portales		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 20:00 horas.	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES		No aplica			

Plaza Hidalgo #1, Cabecera Municipal, Tultitlán, Estado de México, Código Postal 54900.

55 2620 8900

Seguimos Transformando Tultitlán

@22_24Tultitlan

www.tultitlan.gob.mx

Seguimos Transformando Tultitlán

Seguimos Transformando Tultitlán

"2024. Año del Bicentenario de la Erección del Estado Libre y Soberano de México"

OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA:	Biblioteca Pública Municipal José Vasconcelos – TEMPORALMENTE FUERA DE SERVICIO				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	Berenice Arroyo Martínez				
DOMICILIO:	CALLE:	Buenavista esquina con Juan Álvarez	NO. INT. Y EXT.:	s/n	
COLONIA:	Buenavista Parte Baja	MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México		
C.P.:	54944	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De lunes a viernes de 9:00 a 16:00 horas.		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
No aplica	No aplica	No aplica	No aplica	dect@tultitlan.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	No aplica				

INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Por cuánto tiempo se prestan los libros?
RESPUESTA:	Por un periodo de cinco días hábiles.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿El fiador puede ser alguno de los padres del solicitante?
RESPUESTA:	Si, solo se requiere que el domicilio sea del municipio
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto cobran por el préstamo?
RESPUESTA:	El servicio es gratuito.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
No aplica	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
  Lcda. Susana Morales Juárez Enlace de Mejora Regulatoria	  M.V.Z. María Margarita Rojas López Directora de Educación, Cultura y Turismo	15 ENERO 2024 ____/____/____