



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA MUJER

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: <input checked="" type="checkbox"/>
<b>Atención a Mujeres en Situación de Violencia</b>			
DESCRIPCIÓN:			
Se brinda información para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia hacia las mujeres.			
TIPO DE USUARIO:	Mujeres mayores de 18 años.		
OBJETIVO:	Proporcionar a las mujeres víctimas de violencia asesoramiento jurídico y psicológico con la finalidad de proporcionar herramientas que permitan visibilizar y atender la violencia hacia las mujeres.		
FUNDAMENTO LEGAL:	Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de México Ley General de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres del Estado de México Bando Municipal de Tultitlán Capítulo XVI, ARTÍCULO 95 y 96		
DOCUMENTO A OBTENER Y/O BENEFICIO:	ATENCIÓN ESPECIALIZADA		VIGENCIA:
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	N / A	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	Cuando la persona acuda a las oficinas del Instituto para solicitar atención o información.		
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
N/A	ORIGINAL  N/A	COPIA(S)  N/A	N/A
<b>PERSONAS MORALES</b>			
N/A	ORIGINAL  N/A	COPIA(S)  N/A	N/A



<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>								
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A				
<b>OTROS</b>								
N/A		ORIGINAL N/A	COPIA(S) N/A	N/A				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	N/A		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO				
PROCESO O PROCEDIMIENTO	PASO 1	ACUDE LA USUARIA A LAS OFICINAS DEL INSTITUTO PARA SOLICITAR INFORMACIÓN O ATENCIÓN.						
	PASO 2	SE LE BRINDA ASESORÍA PSICOLÓGICA Y JURÍDICA						
	PASO 3	SE LE CANALIZA O ACOMPAÑA AI CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES						
	PASO 4	SE LE DA SEGUIMIENTO AL CASO						
	PASO 5	N/A						
	PASO 6	N/A						
	PASO 7	N/A						
	PASO 8	N/A						
	PASO 9	N/A						
	PASO 10	N/A						
FORMATOS A REQUISITAR:	N/A							
COSTO:	N/A							
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N / A	TARJETA DE CRÉDITO	N / A	TARJETA DE DÉBITO	N / A	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N / A
SUSTENTO LEGAL PARA EL COBRO	N/A							
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA	N/A							
LUGAR PARA PRESENTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS	N/A							



DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
H. Ayuntamiento de Tultitlán, Estado de México				INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA MUJER			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:				ENF. QX. EUGENIA FLORES FUENTES			
DOMICILIO:	CALLE:	PLAZA HIDALGO		NO. INT. Y EXT.:	1		
COLONIA:	CENTRO		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México			
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00-18:00 Hrs. de Lunes a Viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	26-20-89-00		1165	N/A	inmujertultitlan@hotmail.com		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:				INSTITUTO MUNICIPAL PARA LA PROTECCIÓN DE LA MUJER ZONA ORIENTE			
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:				ENF. QX. EUGENIA FLORES FUENTES			
DOMICILIO:	CALLE:	AV. PRADOS DEL CENTRO		NO. INT. Y EXT.:	S/N		
COLONIA:	UNIDAD MORELOS 3ERA SECCIÓN SAN PABLO DE LAS SALINAS		MUNICIPIO:	TULTITLÁN ESTADO DE MÉXICO			
C.P.:	54935	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		09:00-18:00 Hrs. de Lunes a Viernes			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
55	26-20-89-00		1165	N/A	inmujertultitlan@hotmail.com		
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:				TULTITLÁN			
<b>OTROS</b>							
PREGUNTA FRECUENTE 1:				¿Se atienden a Mujeres de otros municipios?			
RESPUESTA:				No, Únicamente a mujeres de Tultitlán			
PREGUNTA FRECUENTE 2:				¿Tiene algún Costo?			
RESPUESTA:				No, los servicios son totalmente Gratuitos			
PREGUNTA FRECUENTE 3:				¿Cuentan con algún programa de apoyo económico?			
RESPUESTA:				No de ningún tipo.			
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>							
N/A							

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		02/mayo/2019
C. María del Rocío Monroy Rosado	ENF. O.X Eugenia Flores Fuentes	
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

