



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE TULTITLÁN.

NOMBRE:		TRÁMITE: <input checked="" type="checkbox"/>		SERVICIO: <input type="checkbox"/>		
REPOSICIÓN DE CREDENCIAL						
DESCRIPCIÓN:						
SE REALIZA A PETICIÓN DEL USUARIO EN CASO DE ROBO, EXTRAVÍO O DETERIORO DE LA CREDENCIAL DE ACTIVIDAD DEPORTIVA						
TIPO DE USUARIO:	TODOS LOS USUARIOS ACTIVOS DEL DEPORTIVO					
OBJETIVO:	IDENTIFICAR AL USUARIO Y SEGUIR DANDO ACCESO AL USO DE LAS INSTALACIONES					
FUNDAMENTO LEGAL:	PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL					
DOCUMENTO A OBTENER Y/O BENEFICIO:	CREDENCIAL DE ACTIVIDAD DEPORTIVA			VIGENCIA:	1 AÑO	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	<input type="checkbox"/> N	<input type="checkbox"/> O	DIRECCIÓN WEB	<input type="checkbox"/> NO APLICA		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	EN CASO DE ROBO, EXTRAVÍO O DETERIORO DE LA CREDENCIAL DE ACTIVIDAD DEPORTIVA					
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:			
PERSONAS FÍSICAS						
HABER PAGADO EL MONTO DEL TRAMITE (RECIBO OFICIAL)	ORIGINAL	COPIA(S)	COMPROBAR EL PAGO DEL TRAMITE			
	X					
PERSONAS MORALES						
NO APLICA	ORIGINAL	COPIA(S)				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019-2021



INSTITUCIONES PÚBLICAS			
NO APLICA	ORIGINAL	COPA(S)	
OTROS			
NO APLICA	ORIGINAL	COPA(S)	
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	DE 15 A 20 MINUTOS	TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATA
PROCESO O PROCEDIMIENTO	PASO 1	PRESENTARSE AL AREA DE CONTROL DE USUARIOS POR SU ORDEN DE PAGO	
	PASO 2	PASAR AL AREA DE CAJA DEL DEPORTIVO AL CUAL ESTA INSCRITO Y PAGAR SU TRAMITE	
	PASO 3	REGRESAR AL AREA DE CONTROL DE USUARIOS Y RECIBIR INDICACIONES PARA LA ENTREGA DE CREDENCIAL	
	PASO 4		
	PASO 5		
	PASO 6		
	PASO 7		
	PASO 8		
	PASO 9		
	PASO 10		
FORMATOS A REQUISITAR:	NO APLICA		
COSTO:	DEPORTIVO TOLTITLÁN \$60.00 DEPORTIVO BICENTENARIO \$60.00 DEPORTIVO EL RELOJ \$60.00		
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO <input checked="" type="checkbox"/>	TARJETA DE CRÉDITO <input type="checkbox"/>	TARJETA DE DÉBITO <input type="checkbox"/> EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) <input type="checkbox"/>
SUSTENTO LEGAL PARA EL COBRO	PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL		
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	EN CAJA DEL DEPORTIVO AL CUAL ESTE INSCRITO		
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	NO APLICA		
DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA	QUEJA EN CONTRALORÍA INTERNA		
LUGAR PARA PRESENTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS	CONTRALORÍA INTERNA DEL IMCUFIDET		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019-2021



DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. Ayuntamiento de Tultitlán, Estado de México		INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE TULTITLÁN	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		LIC. ULISES CHÁVEZ RÁMIREZ	
DOMICILIO:	CALLE: BOULEVARD TULTITLÁN PONIENTE	NO. INT. Y EXT.:	204
COLONIA:	BARRIO LOS REYES	MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México
C.P.:	54900	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 13:00 Y DE 14:00 A 16:00 Y SABADOS DE 9:00 A 11:00	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	58885561		
		CORREO ELECTRÓNICO: admon.toltitlan.imcufidet@tultitlan.gob.mx	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	DEPORTIVO BICENTENARIO		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. EDGAR SALAS YAÑEZ		
DOMICILIO:	CALLE: PRIMAVERA	NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA:	VALLE DE TULES	MUNICIPIO:	TULTITLAN
C.P.:	54954	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 SABADO DE 9:00 A 11:00 HRS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	53804099		
		CORREO ELECTRÓNICO:	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	TULTITLÁN Y CUALQUIER MUNICIPIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS		
OFICINA:	DEPORTIVO EL RELOJ		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	C. MARÍA MARTHA HERNANDEZ CRUZ		
DOMICILIO:	CALLE: AVENIDA QUINTANA ROO	NO. INT. Y EXT.:	SN
COLONIA:	SAN PABLO DE LAS SALINAS	MUNICIPIO:	TULTITLÁN
C.P.:	54930	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 SABADO DE 9:00 A 11:00 HRS	
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	58346133		
		CORREO ELECTRÓNICO:	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	TULTITLÁN Y CUALQUIER MUNICIPIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS		
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿ES NECESARIO REPONER LA CREDENCIAL?		
RESPUESTA:	SI, SIN ELLA NO PODRAS IDENTIFICARTE NI ACCESAR A TU ACTIVIDAD DEPORTIVA		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUE COSTO TIENE LA REPOSICIÓN DE CREDENCIAL?		
RESPUESTA:	\$60.00		
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿PUEDO INGRESAR SIN LA CREDENCIAL A MI ACTIVIDAD?		
RESPUESTA:	SOLO EN CASOS EXTRAORDINARIOS Y DANDO AVISO A LA ADMINISTRACIÓN		



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019-2021



TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
-----------------------------------	--

ELABORÓ: C. CLAUDIA MARGARITA VELÁZQUEZ ROJAS ENLACE DE MEJORA REGULATORIA	VISTO BUENO: LIC. ULISES CHÁVEZ RAMÍREZ DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDET	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 01/04/2019
--	--	---

