



**CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES  
Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS  
INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FÍSICA Y DEPORTE DE  
TULTITLÁN.**

|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
| NOMBRE:   |   | TRÁMITE:  | SERVICIO:                              | X |
| <b>DESCUENTO PLAN FAMILIAR</b>  |   |   |  |   |
| DESCRIPCIÓN:  |   |   |  |   |
| OTORGA EL BENEFICIO DE UN DESCUENTO DEL 10% EN LAS MENSUALIDADES Y APLICA A PARTIR DE 3 PERSONAS QUE SEAN FAMILIARES DIRECTOS |   |   |  |   |
| TIPO DE USUARIO:  | USUARIOS MAYORES DE 5 AÑOS EN ADELANTE QUE SE INSCRIBAN EN EL DEPORTIVO TOLTITLÁN       |   |  |   |
| OBJETIVO:   | PERMITIR AL USUARIO EL DERECHO AL USO DE LAS INSTALACIONES CON UN DESCUENTO DEL 10 %    |   |  |   |
| FUNDAMENTO LEGAL:   | PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL<br>REGLAMENTO INTERNO DEL IMCUFIDET |   |  |   |
| DOCUMENTO A OBTENER Y/O BENEFICIO:  | DESCUENTO DEL 10 %  | VIGENCIA:   | 1 AÑO                                  |   |
| ¿SE REALIZA EN LÍNEA:   | N<br>O  | DIRECCIÓN WEB   | NO APLICA                              |   |
| CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:  | A PARTIR DE LOS 5 AÑOS CUMPLIDOS Y ESTAR AL CORRIENTE EN SUS PAGOS                      |   |  |   |
| REQUISITOS:   |   | FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO: |  |   |
| <b>PERSONAS FÍSICAS</b>   |   |   |  |   |
| ACTA DE NACIMIENTO  | ORIGINAL  | COPIA(S)  | COMPROBAR QUE SEAN FAMILIARES DIRECTOS |   |
|   |   | X   |  |   |
| <b>PERSONAS MORALES</b>   |   |   |  |   |
| NO APLICA   | ORIGINAL  | COPIA(S)  |  |   |
|   |   |   |  |   |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán  
2019 - 2021

Tultitlán  
2019-2021



|   |  |   |                   |                            |
|---|--|---|-------------------|----------------------------|
| <b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>                                     |  | ORIGINAL  | COPIA(S)          |                            |
| NO APLICA   |  |   |                   |                            |
| <b>OTROS</b>  |  | ORIGINAL  | COPIA(S)          |                            |
| NO APLICA   |  |   |                   |                            |
| <b>DURACIÓN DEL TRÁMITE:</b>                                      | DE 10 A 15 MINUTOS   | <b>TIEMPO DE RESPUESTA:</b>   | INMEDIATA         |                            |
| <b>PROCESO O PROCEDIMIENTO</b>                                    | <b>PASO 1</b>  | <b>REALIZAR LA INSCRIPCIÓN DE 3 O MAS FAMILIARES DIRECTOS PARA OBTENER EL BENEFICIO</b> |                   |                            |
|   | <b>PASO 2</b>  |   |                   |                            |
|   | <b>PASO 3</b>  |   |                   |                            |
|   | <b>PASO 4</b>  |   |                   |                            |
|   | <b>PASO 5</b>  |   |                   |                            |
|   | <b>PASO 6</b>  |   |                   |                            |
|   | <b>PASO 7</b>  |   |                   |                            |
|   | <b>PASO 8</b>  |   |                   |                            |
|   | <b>PASO 9</b>  |   |                   |                            |
|   | <b>PASO 10</b>   |   |                   |                            |
| <b>FORMATOS A REQUISITAR:</b>                                     | <b>NINGUNO</b>   |   |                   |                            |
| <b>COSTO:</b>   | <b>NO APLICA</b>   |   |                   |                            |
| <b>FORMA DE PAGO:</b>   | EFFECTIVO  | TARJETA DE CRÉDITO  | TARJETA DE DÉBITO | EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS) |
| <b>SUSTENTO LEGAL PARA EL COBRO</b>                               | <b>PRIMERA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL CONSEJO MUNICIPAL</b> |   |                   |                            |
| <b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>                                       | <b>NO APLICA</b>   |   |                   |                            |
| <b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>  | <b>NO APLICA</b>   |   |                   |                            |
| <b>CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE</b>                        | <b>NO APLICA</b>   |   |                   |                            |
| <b>DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA</b> | <b>QUEJA EN CONTRALORÍA INTERNA</b>                        |   |                   |                            |
| <b>LUGAR PARA PRESENTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS</b>                   | <b>CONTRALORÍA INTERNA DEL IMCUFIDET</b>                   |   |                   |                            |

|  |  |  |                             |
|--|--|--|-----------------------------|
| <b>DEPENDENCIA U ORGANISMO:</b>                |  | <b>UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:</b>                    |                             |
| H. Ayuntamiento de Tultitlán, Estado de México |  | INSTITUTO MUNICIPAL DE CULTURA FISICA Y DEPORTE DE TULTITLÁN |                             |
| <b>TITULAR DE LA DEPENDENCIA:</b>              | LIC. ULISES CHÁVEZ RAMÍREZ                 |  |                             |
| <b>DOMICILIO:</b>                              | <b>CALLE:</b> BOULEVARD TULTITLÁN PONIENTE | <b>NO. INT. Y EXT.:</b>                                      | 204                         |
| <b>COLONIA:</b>                                | BARRIO LOS REYES                           | <b>MUNICIPIO:</b>  | Tultitlán, Estado de México |



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán  
2019 - 2021

Tultitlán  
2019-2021



|   |   |                             |   |      |  |
|---|---|-----------------------------|---|------|--|
| C.P.:   | 54900   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 13:00 Y DE 14:00 A 16:00 Y SABADOS DE 9:00 A 11:00 H |      |  |
| LADA:   | 58885561  | TELÉFONOS:                  | EXTS.:  | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO:                        |
| 55  | 58885561  |                             |   |      | admon.toltitlan.imcufidet@tultitlan.gob.mx |
| <b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b> |   |                             |   |      |  |
| OFICINA:                                      | DEPORTIVO BICENTENARIO  |                             |   |      |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | C. EDGAR SALAS YAÑEZ  |                             |   |      |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | PRIMAVERA                   | NO. INT. Y EXT.:  | SN   |  |
| COLONIA:                                      | VALLE DE TULES  | MUNICIPIO:                  | TULTITLAN   |      |  |
| C.P.:   | 54954   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 SABADO DE 9:00 A 11:00 HRS                     |      |  |
| LADA:   | 53804099  | TELÉFONOS:                  | EXTS.:  | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO:                        |
| 55  | 53804099  |                             |   |      |  |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE:                       | TULTITLÁN Y CUALQUIER MUNICIPIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |                             |   |      |  |
| OFICINA:                                      | DEPORTIVO EL RELOJ  |                             |   |      |  |
| NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:             | C. MARÍA MARTHA HERNANDEZ CRUZ                                  |                             |   |      |  |
| DOMICILIO:                                    | CALLE:  | AVENIDA QUINTANA ROO        | NO. INT. Y EXT.:  | SN   |  |
| COLONIA:                                      | SAN PABLO DE LAS SALINAS  | MUNICIPIO:                  | TULTITLAN   |      |  |
| C.P.:   | 54930   | HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: | DE LUNES A VIERNES DE 9:00 A 16:00 SABADO DE 9:00 A 11:00 HRS                     |      |  |
| LADA:   | 58346133  | TELÉFONOS:                  | EXTS.:  | FAX: | CORREO ELECTRÓNICO:                        |
| 55  | 58346133  |                             |   |      |  |
| MUNICIPIOS QUE ATIENDE:                       | TULTITLÁN Y CUALQUIER MUNICIPIO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS |                             |   |      |  |
| <b>OTROS</b>                                  |   |                             |   |      |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 1:                         | ¿LOS DESCUENTOS EN LAS MENSUALIDADES SON ACUMULABLES?           |                             |   |      |  |
| RESPUESTA:                                    | EN NINGUN CASO  |                             |   |      |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 2:                         |   |                             |   |      |  |
| RESPUESTA:                                    |   |                             |   |      |  |
| PREGUNTA FRECUENTE 3:                         |   |                             |   |      |  |
| RESPUESTA:                                    |   |                             |   |      |  |
| <b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>      |   |                             |   |      |  |
|   |   |                             |   |      |  |





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán  
2019 - 2021

Tultitlán  
2019-2021



|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>ELABORÓ:</p>  <p>C. CLAUDIA MARGARITA VELÁZQUEZ ROJAS<br/>ENLACE DE MEJORA REGULATORIA</p> | <p>VISTO BUENO:</p>  <p>Tultitlán<br/>LIC. ULISES CHAVEZ RAMIREZ 21<br/>DIRECTOR GENERAL DEL IMCUFIDET</p> | <p>FECHA DE ACTUALIZACIÓN:</p> <p>01/04/2019</p> |
|--|---|--|

