



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 2021

Tultitlán
2019-2021



CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS DIRECCIÓN DE SEGURIDAD CIUDADANA VIALIDAD Y PROTECCIÓN CIVIL

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO: X
PERCANCES VIALES					
DESCRIPCIÓN:					
ATENCIÓN A CHOQUES CONTRA OBJETOS FIJOS, VOLCADURAS, CHOQUES ENTRE VEHÍCULOS, ATROPELLAMIENTOS A PEATONES					
TIPO DE USUARIO:	CIUDADANÍA				
OBJETIVO:	ATENDER LOS PERCANCES AUTOMOVILÍSTICOS				
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULO 7, 8 Y 9 DE LA LEY DE MOVILIDAD DEL ESTADO DE MEXICO CAPITULO SÉPTIMO DE LOS ACCIDENTES DE TRÁNSITO ARTÍCULO 104,105, 118 DEL REGLAMENTO DE TRÁNSITO DEL ESTADO DE MÉXICO				
DOCUMENTO A OBTENER Y/O BENEFICIO:	ATENCIÓN A LESIONES Y CHOQUES			VIGENCIA:	N/A
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A		
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:		CUANDO EXISTA LA ALERTA DE ALGÚN CHOQUE EN LA VÍA PÚBLICA			
REQUISITOS:			FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
PERSONAS FÍSICAS					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A	N/A		
PERSONAS MORALES					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A	N/A		
INSTITUCIONES PÚBLICAS					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A	N/A		
OTROS					
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A		
	N/A	N/A	N/A		
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	N/A		TIEMPO DE RESPUESTA:	N/A	
PROCESO O PROCEDIMIENTO	PASO 1	SE RECIBE LA LLAMADA DE AUXILIO			
	PASO 2	SE TURNA A LA UNIDAD DE PERCANCES VIALES			
	PASO 3	SE LLEGA AL LUGAR DE LOS HECHOS Y SE REVISA EL PERCANCE			
	PASO 4	SE DA ATENCIÓN A LOS LESIONADOS Y SE LLAMA A PARAMÉDICOS			
	PASO 5	SE LEVANTA EL IPH DE LOS HECHOS Y DAÑOS A LOS BIENES EN EL MP			
	PASO 6	SE INFORMA A DIRECCIÓN EN PARTE DE NOVEDADES			
FORMATOS A REQUISITAR:	N/A				
COSTO:	N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
SUSTENTO LEGAL PARA EL COBRO	N/A				



GOBIERNO DEL
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán
2019 - 2021

Tultitlán
2019-2021



DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A		
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A		
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	ATENDER A LOS LESIONADOS Y DAÑADO Y SANCIONAR A LOS CULPABLES		
DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA	QUEJAS CIUDADANAS O DENUNCIA		
LUGAR PARA PRESENTAR PRESUNTAS ANOMALIAS	CONTRALORIA MUNICIPAL		
DEPENDENCIA U ORGANISMO:		UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
H. AYUNTAMIENTO DE TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO		SEGURIDAD VIAL	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:	GABINO ANDRÉS TORALES GONZÁLEZ		
DOMICILIO:	CALLE: AV. PASEO DE LOS JINETES	NO. INT. Y EXT.:	S/N
COLONIA:	VILLAS DE SAN JOSÉ	MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO
C.P.:	54910	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	LUNES A VIERNES DE 8:00 A 20:00 SÁBADO DE 08:00 A 14:00
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
55	58881118	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: DSCVPCI921@GMAIL.COM			
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO			
OFICINA:	N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A		
DOMICILIO:	CALLE: N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:
N/A	N/A	N/A	N/A
CORREO ELECTRÓNICO: N/A			
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	TULTITLAN ESTADO DE MÉXICO		
OTROS			
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿DÓNDE PUEDO REPORTAR UN CHOQUE?		
RESPUESTA:	A LOS NUMERO DE ATENCIÓN CIUDADANA 58881180		
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿QUÉ DEBO HACER SI ESTOY INVOLUCRADO EN UN ACCIDENTE DE TRÁNSITO?		
RESPUESTA:	QUEDARSE EN EL LUGAR Y PEDIR EL APOYO A UNA UNIDAD		
PREGUNTA FRECUENTE 3:			
RESPUESTA:			
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS			
PUESTAS A DISPOSICIÓN POR DAÑO A LOS BIENES O LESIONES U HOMICIDIO ANTE EL MINISTERIO PUBLICO			

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
GONZALEZ ESCOBAR ESTAPHANIA CRISTINA	GABINO ANDRÉS TORALES GONZALEZ	30/04/2019
NOMBRE COMPLETO	NOMBRE COMPLETO	

