



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán  
2019 - 2021

Tultitlán  
2019-2021



**REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS  
CÉDULA DE INFORMACIÓN DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN  
SISTEMA MUNICIPAL SM DIF**

NOMBRE:		TRÁMITE:	X	SERVICIO:
<b>EXPEDICIÓN DE CREDENCIAL DE INAPAM</b>				
DESCRIPCIÓN:				
LA CREDENCIAL DEL INAPAM OTORGA DESCUENTOS EN AGUA Y PREDIO, EN TRANSPORTE FORÁNEOS, AVIONES, BALNEARIOS, FARMACIAS SIMILARES, FARMACIAS DEL AHORRO, FARMACIAS SAN PABLO, EN VIPS, LABORATORIOS CHOPO, SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRO, PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS DESCUENTOS POR ESTADO SE PUEDE CONSULTAR LA PÁGINA: <a href="http://www.gob.mx/inapam/acciones-y-programas/beneficios-test?idiom=es">http://www.gob.mx/inapam/acciones-y-programas/beneficios-test?idiom=es</a> .				
FUNDAMENTO LEGAL:	<b>1.-LEY QUE CREA LOS ÓRGANOS PUBLICOS DESCENTRALIZADOS DE ASISTENCIA SOCIAL DE CARÁCTER MUNICIPAL DENOMINADOS SISTEMAS MUNICIPALES PARA EL DESARROLLO DE LA FAMILIA.</b> ARTÍCULO: 3 FRACCIÓN: I <b>2.-REGLAMENTO ORGÁNICO DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA DEL MUNICIPIO DE TULTITLÁN EDO. DE MÉXICO.</b> ARTÍCULO: 80 FRACCIÓN: I <b>3.-REGLAMENTO INTERNO DEL SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO DE LA FAMILIA DE TULTITLÁN MÉXICO</b> ARTICULO: 49 <b>4.-LEY DE LOS DERECHOS DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES.</b> ARTICULO: 28 FRACCION:19 <b>5.-REFORMA BANDO MUNICIPAL</b> ARTICULO 102 ARTICULO 103			
DOCUMENTO A OBTENER:	<b>CREDENCIAL DEL INAPAM</b>			VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:
				<b>PERMANENTE</b>
SE REALIZA EN LÍNEA:	SI	NO	DIRECCIÓN WEB	<b>NO APLICA</b>
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	<b>A PERSONAS ADULTAS MAYORES, CON 60 AÑOS CUMPLIDOS O MAS SE TRAMITA LA CREDENCIAL DE INAPAM.</b>			
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURIDICO-ADMINISTRATIVO	
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
IDENTIFICACIÓN OFICIAL	ORIGINAL	COPIA(S)	I.-MANUAL DE PROCEDIMIENTOS DE EXPEDICIÓN DE CREDENCIALES DE INAPAM DEL SM DIF.	
CURP		2		
COMPROBANTE DE DOMICILIO VIGENTE		2		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán  
2019 - 2021

Tultitlán  
2019-2021



3 FOTOGRAFÍAS TAMAÑO INFANTIL		X		
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS				
NO APLICA				
INSTITUCIONES PÚBLICAS				
NO APLICA				
DURACIÓN DEL TRÁMITE:	2 HORAS		TIEMPO DE RESPUESTA:	5 DÍAS HÁBILES
COSTO:	GRATUITO		Fundamento Jurídico: NO APLICA	
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	NO APLICA			
OTRAS ALTERNATIVAS:	NO APLICA			
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	LA EXPEDICIÓN DE CREDENCIAL DE INAPAM SE LLEVARÁ A CABO SIEMPRE Y CUANDO EL USUARIO CUMPLA CON LOS REQUISITOS EN TIEMPO Y FORMA.			

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
SISTEMA MUNICIPAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA TULTITLÁN				COORDINACIÓN DE ADULTOS MAYORES	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		MVZ. MARGARITA ROJAS LÓPEZ			
DOMICILIO:	AV.	AV. SAN ANTONIO	No. INT. Y EXT	22	
COLONIA:	BARRIO SAN BARTOLO		MUNICIPIO:	TULTITLÁN, ESTADO DE MÉXICO	
C.P.:	54900	HORARIOS Y DÍAS DE ATENCIÓN	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 18:00 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	LADA:	TELÉFONOS:	LADA:	
55	58881896	55	58881896	55	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	INAPAM				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	ÁNGELICA PALCIOS				
DOMICILIO:	CAL LE:	FRANCISCO DEL PASEO CASTAÑEDA	NO. INT. Y EXT.:	107	
COLONIA:	UNIVERSIDAD		MUNICIPIO:	TOLUCA	
C.P.:	50000	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	9:00HRS A 14 HRS		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
722	21122296	40957		edomex@inapam.gob.mx	
FORMATO(S) DESCARGABLES	NO APLICA				



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán  
2019 - 2021

Tultitlán  
2019-2021



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿QUÉ DESCUENTOS TIENE LA CREDENCIAL DEL INAPAM?
RESPUESTA:	LA CREDENCIAL DEL INAPAM OTORGA DESCUENTOS EN AGUA Y PREDIO, EN CAMIONES FORÁNEOS, AVIONES, BALNEARIOS, FARMACIAS SIMILARES, FARMACIAS DEL AHORRO, FARMACIAS SAN PABLO, EN VIPS, LABORATORIOS CHOPO, SISTEMA DE TRANSPORTE COLECTIVO METRO, PARA MÁS INFORMACIÓN SOBRE LOS DESCUENTOS POR ESTADO SE PUEDE CONSULTAR LA PÁGINA: <a href="http://www.gob.mx/inapam/acciones-y-programas/beneficios-test?idiom=es">http://www.gob.mx/inapam/acciones-y-programas/beneficios-test?idiom=es</a> .
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿OTRA PERSONA QUE NO ES DEL ESTADO DE MÉXICO PUEDE TRAMITAR LA CREDENCIAL DE INAPAM?
RESPUESTA:	SI, LA CREDENCIAL SE PUEDE TRAMITAR EN CUALQUIER MÓDULO DE AFILIACIÓN AL INAPAM YA QUE ES UN PROGRAMA FEDERAL.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿LA CREDENCIAL DEL INAPAM TIENE COSTO?
RESPUESTA:	NO, LA CREDENCIAL DE INAPAM NO TIENE NINGÚN COSTO
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
NO APLICA	

ELABORÓ:   C. MARIA ELENA GARCIA LOPEZ  COORDINADORA DE ADULTOS MAYORES	VISTO BUENO:   MVZ. MARIA MARGARITA ROJAS LOPEZ  PRESIDENTA DEL SM DIF	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:  20/08/2019
----------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------

