



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán  
2019 - 2021

Tultitlán  
2019 - 2021



## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

### Dirección de Seguridad Ciudadana, Vialidad y Protección Civil

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO:	X
<b>SERVICIOS DE CAPACITACIÓN EN PROTECCIÓN CIVIL</b>				
DESCRIPCIÓN:				
<b>CAPACITAR A LA CIUDADANIA EN MATERIA DE PROTECCIÓN CIVIL, CON EL PROPÓSITO DE FOMENTAR LA CULTURA DE AUTOPROTECCIÓN</b>				
TIPO DE USUARIO:	CIUDADANIA			
OBJETIVO:	FOMENTAR MEDIDAS DE PREVENCIÓN CON EL PROPOSITO DE SALVAGUARDAR LA INTEGRIDAD FÍSICA DE LAS PERSONAS, SUS BIENES, SU ENTORNO Y EL MEDIO AMBIENTE; ASÍ COMO DE LOS SERVICIOS PUBLICOS			
FUNDAMENTO LEGAL:	ARTÍCULOS 31 FRACCIÓN XXI TER LEY ORGANICA MUNICIPAL DEL ESTADO DE MÉXICO ARTÍCULOS 83, 84 BANDO MUNICIPAL VIGENTE			
DOCUMENTO A OBTENER Y/O BENEFICIO:	ATENCIÓN A EMERGENCIAS	VIGENCIA:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	N/A	DIRECCIÓN WEB	N/A	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	N/A			
REQUISITOS:		FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO, UTILIDAD Y DESTINO DEL REQUISITO:		
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>				
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A	
	N/A	N/A		
<b>PERSONAS MORALES</b>				
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A	
	N/A	N/A		
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>				
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A	
	N/A	N/A		
<b>OTROS</b>				
N/A	ORIGINAL	COPIA(S)	N/A	
	N/A	N/A		

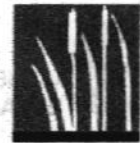


GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán  
2019 - 2021

Tultitlán  
2019-2021



DURACIÓN DEL TRÁMITE:	N/A		TIEMPO DE RESPUESTA:	INMEDIATO	
PROCESO O PROCEDIMIENTO	PASO 1	PRESENTAR SU OFICIO O ESCRITO DE SOLICITUD REFIRIENDO EL TEMA O TEMAS EN LOS QUE REQUIERE LA CAPACITACIÓN			
	PASO 2	DESIGNAR RESPONSABLE DE LA CONCERTACIÓN DEL (LOS) CURSO(S)			
	PASO 3	EL ESCRITO DEBE CONTENER			
	PASO 4	NÚMERO TELEFÓNICO			
	PASO 5	DOMICILIO DEL LUGAR DONDE SE IMPARTIRA LA CAPACITACIÓN SI ASÍ LO PREFIERE O SE EFECTUARA EN EL AULA DE CAPACITACIÓN DE LAS INSTALACIONES DE LA SUBDIRECCIÓN DE PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS.			
	PASO 6	CONFORME A LA DISPOSICIÓN DE FECHAS Y HORARIOS, LA COORDINACIÓN DE CAPACITACIÓN Y DIFUSIÓN AGENDARA Y PRESTARÁ EL SERVICIO			
FORMATOS A REQUISITAR:	N/A				
COSTO:	N/A				
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	TARJETA DE CRÉDITO	TARJETA DE DÉBITO	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	
SUSTENTO LEGAL PARA EL COBRO	N/A				
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A				
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A				
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRÁMITE	N/A				
DERECHOS DEL USUARIO ANTE LA NEGATIVA O FALTA DE RESPUESTA	QUEJA ADMINISTRATIVA				
LUGAR PARA PRESENTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS	CONTRALORÍA MUNICIPAL				

DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:		
H. Ayuntamiento de Tultitlán, Estado de México			Subdirección de Protección Civil y Bomberos		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:			Ing. Francisco Javier Sánchez Servín		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Independencia	NO. INT. Y EXT.:	S/N	
COLONIA:	Conjunto Habitacional El Obelisco		MUNICIPIO:	Tultitlán, Estado de México	
C.P.:	54915	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN: DE LUNES A VIERNES DE 8:00 A 18:00 HORAS			
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58882371	N/A	N/A	N/A	
55	58883065	N/A	N/A	N/A	
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>					
OFICINA:	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A				
DOMICILIO:	CALLE:	S/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A	



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE MÉXICO



Tultitlán  
2019-2021



COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:	
55	58942285	N/A	N/A	N/A	
MUNICIPIOS QUE ATIENDE:	Tultitlán Estado de México				
<b>OTROS</b>					
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Qué temas imparten?				
RESPUESTA:	Primeros auxilios, Evacuación, Búsqueda, Rescate, Prevención y Combate de Incendios Tema infantil Mis primeros pasos den prevención de incendios				
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿La capacitación debe realizarse anualmente?				
RESPUESTA:	Si es importante reafirmar la capacitación semestralmente				
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿A quiénes deben de capacitarse?				
RESPUESTA:	Todos los sectores (público, privado y social)				
<b>TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS</b>					
<b>ASESORIA Y EVALUACIÓN DE SIMULACROS</b>					

ELABORÓ:	2019 202	VISTO BUENO	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
Noemí Rodríguez Pérez		Ing. Francisco Javier Sánchez Servín	
NOMBRE COMPLETO		NOMBRE COMPLETO	30/04/2019
<b>PROTECCIÓN CIVIL Y BOMBEROS</b>			

